

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PAMETNO PLAČILNO KARTICO ACTIVA MAESTRO ZA POTROŠNIKE

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Sberbank d.d. s sedežem na naslovu Dunajska cesta 128 a v Ljubljani., www.sberbank.si, matična številka: 5496527, davčna številka: 41561767 (v nadaljevanju Banka),
- Sberbank d.d. je univerzalna pravna naslednica Banke Volksbank d.d.
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s pametno plačilno kartico ACTIVA MAESTRO.

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne Okvirne pogodbe o in vodenju transakcijskega računa, sklenjene med Banko in Uporabnikom in imajo značaj pogodbe. Šteje se, da Uporabnik s podpisom Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo Okvirne pogodbe o in vodenju transakcijskega računa seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Uporabnik kartice: je Uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Kartica: Pametna plačilna kartica ACTIVA MAESTRO je plačilni instrument.

Dodatna kartica: je Kartica, ki jo Uporabnik Kartice dodeli pooblaščenim osebam na transakcijskem Računu Uporabnika.

Osebnostna številka - PIN: je 4 mestna osebna identifikacijska številka Uporabnika kartice. Namenjena je pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.

Prodajno mesto: je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s Kartico.

POS terminal: je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med Prodajnim mestom, Procesnim centrom in Banko pri plačilni transakciji s Kartico.

Bankomat: je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine.

Procesni center: je poslovni subjekt s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilne transakcije s Kartico.

Avtorizacija: je proces, s katerim Prodajno mesto ali Bankomat pridobi od Banke potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.

Referenčni menjalni tečaj: je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut.

Prenosni čitalec: je naprava, namenjena branju Kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnega varnega gesla.

Enkratno varno geslo: je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira Prenosni čitalec z uporabo Kartice in PIN-a ter se uporablja za izvršitev plačilne transakcije s Kartico pri Distančnem nakupu.

Distančni nakup: je plačilna transakcija, ki jo Uporabnik izvrši na Prodajnem mestu s pomočjo Prenosnega čitalca in Enkratnega varnega gesla.

3. Izdaja kartice

Kartica je last Banke.

Kartica se glasi na ime in priimek Uporabnika Kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora Uporabnik Kartice lastnoročno podpisati Kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana Kartica je neveljavna.

Banka izda Kartico Uporabniku na podlagi sklenjene Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa. Dodatno Kartico pridobi pooblaščen oseba na transakcijskem računu Uporabnika na podlagi pisne zahteve Uporabnika. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek Uporabnika Dodatne kartice. Splošni pogoji, ki veljajo za Kartico veljajo smiselno tudi za Dodatno kartico, pri čemer sta Banka in Uporabnik soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne Kartice prevzame Uporabnik.

Uporabnik poleg Kartice prejme v zaprti kuverti PIN.

Veljavnost Kartice je določena s Pravilnikom o izdajanju plačilnih kartic v Banki. Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Če uporabnik izpolnjuje vsa določila Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa mu banka izda novo Kartico pred iztekom veljavnosti stare Kartice. Uporabnik Kartice jo prejme po pošti, dva tedna pred iztekom veljavnosti stare Kartice.

V primeru smrti Uporabnika preneha Kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti Uporabnika. V primeru smrti Uporabnika Dodatne kartice je Uporabnik dolžan Banki Dodatno kartico vrniti. Če Uporabnik ne vrne Dodatne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo Dodatne kartice. Prenehanje veljavnosti same Kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika oz. njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe Kartice do dneva prenehanja veljavnosti Kartice.

4. Pogoji za uporabo kartice

Kartica se pri poslovanju s transakcijskim računom uporablja za identifikacijo pri vseh storitvah opredeljenih v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike.

S Kartico je možno izvajati nakupe blaga in storitev na vseh Prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Activa ali Maestro ali Cirrus. Uporabnik Kartice s Kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, na podlagi:

- vnosa PIN-a v POS terminal ali
- podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani Kartice ali
- Distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilen znesek, ki ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži Uporabnik Kartice za lastno evidenco.

Distančni nakup je nakup preko interneta (spletne transakcije), nakup preko kataloške prodaje in nakup, ki je bil opravljen s pomočjo drugih tehničnih sredstev. V izogib zlorabam banka za Distančne nakupe imetnikom kartic priporoča storitev MasterCard SecureCode. Uporaba te storitve je na spletnih straneh trgovcev prepoznavna po logotipu MasterCard SecureCode. Pri teh spletnih nakupih se imetnik kartice ne identificira s številko kartice, temveč z enkratnim geslom, ki ga generira s pomočjo plačilne kartice in OTP čitalca (generatorja enkratnih gesel).

Uporabnik Kartice lahko:

- dviga gotovino na Bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označena z nalepko Maestro ali Cirrus;
- vpogleda razpoložljivo stanje na transakcijskem računu na Bankomatih v Sloveniji in tujini, ki so označeni z nalepko Activa ali Maestro ali Cirrus;
- izvede nakup GSM kartic na Bankomatih v Sloveniji, ki to storitev omogočajo;
- polaga gotovino na Bankomatih, ki so v lasti Banke in to storitev omogočajo. Polog gotovine se izvaja le z bankovci, ki se jih vstavi v za to predvideni posebni ovojnici (največ 50 bankovcev hkrati);
- odda plačilne naloge in posebne položnice preko depozitne enota Bankomata, ki so v lasti Banke in to storitev omogočajo.

Banka izvrši plačilne transakcije Uporabnika Kartice na naslednji način:

- dvig gotovine ter nakupa GSM kartic izvaja v okviru kritja v valuti EUR na podlagi rezervacije sredstev, pri čemer se šteje, da je Uporabnik zagotovil kritje pred izvedbo plačilne transakcije
- nakup blaga in storitev izvaja v okviru kritja v valuti EUR na podlagi rezervacije sredstev, pri čemer se šteje, da je Uporabnik zagotovil kritje pred izvedbo plačilne transakcije

V primeru, da Uporabnik pred izvršitvijo plačilne transakcije ne zagotovi kritja, ima Banka pravico, da ne odobri avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije.

Ko Uporabnik Kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Uporabnik Kartice ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Če Uporabnik ali pooblaščenec pri uporabi Kartice na bankomatu zazna odstopanje od običajnega delovanja bankomata (npr. če Kartico težje vloži v bankomat; če so na bankomatu naprave ali stvari, ki so neobičajne; prisotnost kamer, ki so neobičajno postavljene; reža, v katero se vlaga Kartica je neobičajna ipd.), je dolžan o tem takoj obvestiti banko ali policijo in bankomata ne sme uporabiti.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih Uporabnik Kartice plačuje s Kartico. Morebitni spori Uporabnika Kartice s Prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti Uporabnika, ki nastanejo z uporabo Kartice.

Uporabnik pooblašča Banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice poravnava neposredno v breme transakcijskega računa Uporabnika v valuti EUR z dnem izvršitve plačilne transakcije. V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz lokalne valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR.

5. Nadomestila in menjalni tečaj

5.1. Nadomestila

Banka bo Uporabniku zaračunala nadomestila in dejanske stroške z uporabo Kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil za storitve Sberbank d.d., ki je objavljena na spletnih straneh Banke, na elektronski banki Sberbank Spletna banka in v vseh poslovalnicah Banke.

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa Uporabnika, o čemer Uporabnika obvesti z izpiskom na način dogovorjen z Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike.

Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti. Če Uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno negativno stanje na transakcijskem računu. Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe Kartice iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri Banki.

5.2. Menjalni tečaj

Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se iz lokalne valute preračunajo po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR. Menjalni tečaj je razviden na mesečnem izpisku, ki ga Banka pošlje Uporabniku enkrat mesečno na način dogovorjen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike. Zaradi večkratnega spreminjanja Referenčnih menjalnih tečajev, so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni.

6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Uporabnik se zavezuje, da bo sporočil Banki spremembo osebnih in drugih podatkov najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi.

Uporabnik se prav tako zavezuje, da bo:

- najkasneje v osmih Delovnih dneh po nastali spremembi,
- na zahtevo Banke pa takoj,

Banki sporočil spremembo namena in dejavnosti, zaradi katerih mu je Banka odprla transakcijski račun.

Banka obvešča Uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah s Kartico z izpiskom transakcijskega Računa, ki mu ga pošilja najmanj enkrat mesečno na način dogovorjen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za potrošnike.

Če Uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim izpiskom, je dolžan o tem obvestiti Banko.

7. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik Kartice je dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik Kartice:

- je dolžan uničiti številko PIN takoj po prejemu
- številke PIN ne sme nikomur razkriti ali dovoliti njene uporabe
- številke PIN ne sme zapisati na Kartico ali kamorkoli drugam in zapisanega PINa hraniti skupaj s Kartico
- Kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik Kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s Kartico poskrbeti, da se vsi postopki na Prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mu mora biti Kartica ves čas vidna.

8. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik Kartice dolžan takoj obvestiti Banko oz. Procesni center na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave se je Uporabnik Kartice v osmih delovnih dneh od podane prijave dolžan osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila blokirala uporabo Kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma kraje ali zlorabe je Uporabnik Kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo po blokaciji uporabe Kartice izdelala novo Kartico.

Uporabnik Kartice je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

9. Odgovornost in povračila

9.1. Odgovornost

Banka in Uporabnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s Kartico. Uporabnik mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podat in reševati neposredno s Prodajnim mestom, banki pa je dolžan poravnati obveznosti neglede na spor s Prodajnim mestom.

Imetnik Kartice nosi odgovornost za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito njegovega računalnika, prek katerega izvaja spletne transakcije. Uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamerne kode v računalniku (računalniški virus) druge zlorabe njegovega računalnika oziroma nepooblaščene uporabe njegovega računalnika. Imetnik odgovarja tudi za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi izvajanja spletnih transakcij na osebem računalniku, ki je javno dostopen vsakomur (letališča, hoteli,...) oziroma je pomanjkljivo zaščiten z virusnimi in požarnimi zidovi.

Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene Kartice ali
- Kartice, ki je bila zlorabljena, če Uporabnik Kartice ni zavaroval uporabe Kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica Uporabnikove prevare ali če Uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice skladno s temi splošnimi pogoji
- posledica kršitve teh splošnih pogojev

Ne glede na 4. in 5. odst. tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. tč. teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica Uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

9.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s Kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s Kartico, mora Uporabniku zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora Uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik obvesti Banko o neodobri oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

10. Omejitev uporabe, blokacija Kartice

10.1. Omejitev uporabe

Dnevni limit porabe s Kartico je dovoljen skupni dnevni znesek izvršenih plačilnih transakcij. V okviru dnevnega limita ima Uporabnik Kartice pravico izvrševati plačilne transakcije s Kartico. O višini dnevnega limita se dogovorita Uporabnik in Banka ob podpisu Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah. O višini dnevnega limita porabe s kartico bo uporabnik obveščen z izpiskom transakcijskega računa. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega limita o čemer odloča Banka.

10.2. Blokacija Kartice

Banka lahko onemogoči uporabo Kartice:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo Kartice,
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice,
- ko Uporabnik Kartice trikrat napačno vtipka PIN na POS terminalu ali Bankomatu
- ko banka zazna tveganje, da Uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje 1.odst. obvesti Uporabnika o blokaciji uporabe Kartice in izdela novo Kartico.

Banka v primeru 3. alineje 1.odst. izdela novo Kartico na podlagi zahteve Uporabnika.

V primeru iz 4. alineje 1.odst. Banka obvestiti Uporabnika Kartice o blokaciji Kartice in o razlogih blokacije. Ob blokaciji Kartice mora uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico, Dodatno kartico in le-te vrniti Banki. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokacijo prenehajo.

Banka obvesti mrežo Prodajnih mest o prepovedi uporabe Kartice. Na podlagi pooblastila Banke lahko kartico odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu.

11. Podatki in varstvo podatkov

Uporabnik mora Banki takoj sporočiti vsako spremembo bivališča, zaposlitve in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji Kartice. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo Kartice

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov. Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanja Uporabnika pred izdajo kartice.

Uporabnik kartice pooblašča Banko, da lahko sporoča podatke, vezane na njegovo kartično poslovanje družbi, ki ji bo Banka poverila procesiranje kartičnega poslovanja. Banka Uporabniku kartice zagotavlja, da bo družba varovala podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne.

Poleg tega Uporabnik kartice Banko pooblašča, da sporoči podatke o posamičnih transakcijah s kartico, ki izhajajo iz zlorabe kartice, policiji za potrebe ugotovitve storilca zlorab in preprečevanja nadaljnjih zlorab kartice. Uporabnik kartice lahko pooblastilo iz tega odstavka prekliche s pisno izjavo, podano Banki.

Uporabnik soglaša, da banka občasno preverja podatke uporabnika z namenom, da za potrebe FATCA (Foreign Accounts Tax Compliance Act) ugotovi, ali so morebiti nastale okoliščine (U.S. Indicia), ki bi lahko povzročile, da se uporabnik šteje kot ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). Ne glede na zgoraj omenjeno določilo se uporabnik zavezuje, da bo Banki v pisni obliki nemudoma sporočil/a katerokoli spremembo okoliščin svojega statusa (U.S. Indicia), kot na primer pridobitev državljanstva ZDA, pridobitev naslova prebivališča v ZDA, pridobitev telefonske številke v ZDA itd. Uporabnik se zavezuje banki sporočiti in posredovati ustrezno dokumentacijo, ki dokazuje morebitne spremenjene okoliščine. V kolikor uporabnik ne sporoči banki in ne posreduje ustreznih dokumentov nemudoma potem ko prejme od banke pisni poziv, naj dostavi ustrezno dokumentacijo, iz katere izhaja status uporabnika, bo banka sporočila davčnemu organu Republike Slovenije, da je uporabnik potencialni ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). V tem primeru je banka upravičena enostransko po predhodnem pisnem obvestilu uporabniku odpovedati pogodbeno razmerje in račun zapreti v skladu določili splošnih pogojev.

Uporabnik se zavezuje povrniti banki vse morebitne stroške in škodo, ki ji utegnejo nastati kot posledica kršenja tega člena s strani uporabnika. Banka in uporabnik sta soglasna, da uporabnik s podpisom pogodbe v skladu z 2. odstavkom 215. členom Zakona o bančništvu daje pristanek, da banka za potrebe FATCA lahko sporoči davčnemu organu Republike Slovenije posamezne zaupne podatke o uporabniku.

12. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s pametno plačilno kartico Activa Maestro so objavljeni na spletnih straneh Banke (www.sberbank.si) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku predlog sprememb splošnih pogojev. Če Uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z 2 mesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s pametno plačilno kartico Activa Maestro za potrošnike z dne 15.07.2015.

Ti splošni pogoji veljajo od 25.05.2018 dalje.