

## Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami IDE@L MasterCard za fizične osebe - potrošnike

**KAZALO**

1. Splošno.....	3
2. Razlaga pojmov.....	3
3. Izdajanje kartic MasterCard IDE@L kartic.....	3
4. Zavarovanje Uporabnikov kartic IDE@L MasterCard.....	4
4.1 Zavarovanja Uporabnikov posojilnih IDE@L MasterCard kartic.....	4
5. Vrste kartic.....	5
5.1 Kartica z odloženim plačilom IDE@L MasterCard in zlata IDE@L MasterCard.....	5
5.2 Posojilna kartica IDE@L MasterCard in zlata posojilna kartica IDE@L MasterCard.....	5
6. Uporaba in varno poslovanje s kartico.....	5
6.1 Uporaba Kartice na prodajnih mestih – POS terminal.....	5
6.2 Brezstično poslovanje.....	6
6.3 Nakupi na daljavo (spletni nakupi, kataložka in telefonska prodaja).....	6
6.4 Uporaba bančnih avtomatov.....	6
6.5 Preračun porabe po kartici v tuji valuti.....	6
6.6 Prejemanje prilivov na kartični račun.....	6
7. Pogoji poravnave obveznosti Uporabnika po posojilni kartici (nakupi na obroke in posojila).....	7
7.1 Nakup na enake obroke.....	7
7.2 Posojilna kartica.....	8
7.3 Obrestna mera.....	8
8. Stroški vodenja kartičnega računa, IDE@L Bonus, izdelava kartice, zavarovanja in druga nadomestila.....	8
9. Obveščanje Uporabnika kartice.....	9
10. Obveščanje banke o spremembah.....	9
11. Izguba ali kraja kartice.....	9
12. Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe.....	10
13. Obravnavanje reklamacij in pritožb strank.....	10
14. Varovanje osebnih podatkov.....	11
15. Spreminjanje splošnih pogojev.....	11
16. Dodatna kartica.....	11
17. Storitve SMS obveščanje.....	12
17.1 Storitve SMS obveščanje – obveznosti Uporabnika kartice.....	12
17.2 Storitve SMS obveščanje – obveznosti banke.....	12
18. Končne določbe.....	13

## 1. Splošno

Izdajatelj teh Splošnih pogojev s plačilnimi karticami MasterCard za fizične osebe – potrošnike (v nadaljevanju: Splošni pogoji) je Sberbank banka d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 128/a, SI-1000 Ljubljana, T 080 22 65, [info@sberbank.si](mailto:info@sberbank.si), [www.sberbank.si](http://www.sberbank.si) (v nadaljevanju: Banka) Davčna številka banke je 41561767. Identifikacijska številka Sberbank banke d.d. za namene DDV je SI41561767.

Banka je članica mednarodnega kartičnega sistema MasterCard z aktivno licenco za izdajanje kartic. Banka izdaja kartice z odloženim plačilom MasterCard in zlati MasterCard ter posojilne kartice MasterCard in zlati MasterCard (v nadaljevanju skupaj: Kartice).

Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na Spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Pristojni organ za nadzor Banke je Banka Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s Kartico.

## 2. Razlaga pojmov

Posamezni pojmi uporabljeni v teh Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Brezstično poslovanje** – je poslovanje s karticami brez neposrednega stika kartice s POS terminalom; Kartica omogoča brezstično poslovanje, kar pomeni, da kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal, temveč je kartico potrebno le približati POS terminalu, s čimer je transakcija opravljena. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na Spletni strani banke. Ta znesek se lahko razlikuje med posameznimi državami.
- **Dodatna kartica** – je kartica, ki jo uporabnik osnovne kartice dodeli pooblaščenim osebam.
- **Enkratno varnostno geslo** – je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira Prenosni čitalec z uporabo Kartice in številke PIN ter se uporablja za MasterCard® SecureCode™ identifikacijo Uporabnika kartice pri potrditvi kartične spletne plačilne transakcije.
- **Kartica z odloženim plačilom** - Uporabnik poravnava celotni dolg enkrat mesečno na izbrani dan v mesecu z direktno obremenitvijo z osebnega računa odprtega pri Banki. Uporabnik svoje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico plačuje mesečno.
- **Kartični račun** – je račun, v okviru katerega se vodi poraba po vseh karticah na kartičnem računu (po osnovni in dodatnih karticah). Nosilec kartičnega računa je istočasno Uporabnik osnovne kartice.
- **Limit** – je mesečni limit poslovanja na nivoju kartičnega računa in ga koristi Uporabnik kartičnega računa in vsi Uporabniki dodatnih kartic na tem kartičnem računu za nakupe in/ali dvige gotovine doma in v tujini. Banka odobri Uporabniku kartice z odloženim plačilom višino limita porabe.
- **Minimalno mesečno plačilo** – minimalna višina mesečne poravnave iz naslova uporabe kartice. Pri karticah z odloženim plačilom znaša 100% izkoriščenega limita, pri posojilnih karticah znaša 5% izkoriščenega limita.
- **Okvirni kredit** – je višina odobrenega limita, ki ga Uporabniku posojilne kartice odobri banka.
- **Plačilna kartica** – je plačilni inštrument, ki Uporabniku omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih. Glede na način poravnave obveznosti ločimo kartice z odloženim plačilom in posojilne kartice.
- **POS terminal** – je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga.
- **Posojilna kartica** – Uporabnik mesečno plačuje le del porabljenega zneska odobrenega posojila, pri čemer je odstotek vračanja dolga dogovorjen v pogodbi. Uporabnik z uporabo posojilne kartice koristi okvirni kredit, ki mu ga banka odobri ob izdaji kartice. Uporabnik poravnava dolg enkrat na izbrani dan v mesecu z direktno obremenitvijo z osebnega računa odprtega pri Banki, s SEPA direktno obremenitvijo ali z uporabo plačilnega naloga.
- **Potrdilo o nakupu** – potrdilo, ki ga Uporabnik prejme pri vsakem opravljenem plačilu s kartico na prodajnem mestu, razen pri brezstičnih transakcijah do določenega zneska, kjer ni potrebno vnesti PIN številke ali podpisati potrdila o nakupu.
- **Prenosni čitalec** - je naprava namenjena branju Kartice in vnosu PIN-a ter generiranju Enkratnega varnega gesla
- **Prodajno mesto** - je pravna oseba, podjetnik ali zasebnik, ki ima z banko podpisano pogodbo za sprejem kartic za plačilo blaga ali storitev. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema kot način plačila.
- **Referenčni menjalni tečaj** – je tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun menjave denarnih valut.
- **Spletna stran banke:** [www.sberbank.si](http://www.sberbank.si)
- **Številka PIN** – je osebna identifikacijska številka za uporabo Kartice na bančnih avtomatih in za plačevanje na prodajnih mestih prek POS-terminalov.
- **Uporabnik kartice** – je Uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike. Uporabnik kartice je fizična oseba, ki ji Banka izda plačilno kartico na njegovo ime in ni prenosljiva.

## 3. Izdajanje kartic MasterCard IDE@L kartic

Banka lahko izda kartico:

- polnoletnim fizičnim osebam – potrošnikom s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji in transakcijskim računom odprtim pri eni izmed slovenskih bank, na katerega prejemajo plačo ali pokojnino,
- polnoletnim fizičnim osebam – potrošnikom, ki začasno bivajo v Republiki Sloveniji na podlagi veljavnega dovoljenja, izdanega za najmanj šest mesecev in so zaposleni pri delodajalcu s sedežem v Republiki Sloveniji in imajo odprt transakcijski račun pri Banki in nanj prejemajo plačo ali pokojnino. (v nadaljevanju: Uporabnik kartice)

Banka izda kartico z odloženim plačilom ali posojilno kartico, če so predhodno izpolnjeni spodaj navedeni pogoji:

- a) da je podal vlogo za izdajo kartice,
- b) če ima v banki odprt osebni transakcijski račun, kot je opredeljeno v točki 5.1 teh Splošnih pogojev (velja le za kartico z odloženim plačilom),
- c) da je predložena dokumentacija, ki omogoča identifikacijo Uporabnika kartice ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in davčna številka,
- d) morebitna druga dokumentacija (ki bi jo zahtevala banka),
- e) da je Uporabnik kartice pred podpisom vloge ali pogodbe prejel in se seznanil s temi Splošnimi pogoji,
- f) da je Uporabnik posojilne kartice pred oz. ob podpisu vloge oz. pred dokončno sklenjeno Pogodbo o okvirnem kreditu na IDE@L MasterCard kartici (v nadaljevanju Pogodba) prejel in se seznanil s Standardnimi predhodnimi informacijami,
- g) da banka pred izdajo posojilne kartice oceni kreditno sposobnost Uporabnika in na osnovi le-te določi znesek okvirnega kredita.

Prejemanje plače ali pokojnine na osebni transakcijski račun odprt pri Banki ni pogoj za izdajo posojilne kartice.

Če Banka prejme vlogo za izdajo kartice blagovne znamke MasterCard, izda kartico, ki omogoča brezstično poslovanje. Izdaja Kartice brez možnosti brezstičnega poslovanja ni možna.

O odobritvi oziroma zavrnitvi vloge odloča Banka. Banka lahko brez obrazložitve zavrne odobritev vloge za kartice z odloženim plačilom. V primeru zavrnitve vloge za posojilno kartico, Banka pisno obvesti stranko o razlogih za zavrnitev vloge, v primeru, da bo vloga zavrnjena na podlagi poizvedbe v zbirki osebnih podatkov. Vloga za izdajo kartice in vsakokrat veljavni Splošni pogoji sestavljajo pogodbo o izdaji kartice z odloženim plačilom. Pri posojilni kartici je pogodba sklenjena, ko banka in Uporabnik kartice podpišeta Pogodbo o okvirnem kreditu na IDE@L MasterCard kartici, katere sestavni del so tudi predmetni Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami MasterCard za fizične osebe – potrošnike. Sestavni del teh Splošnih pogojev je vsakokrat veljavni Sklep o obrestnih merah banke in Tarifa nadomestil za storitve Banke (v nadaljevanju: Tarifa banke). Kartica je last Banke.

Če Banka izdajo kartice odobri, pošlje kartico s priporočeno pošiljko na naslov Uporabnika kartice najkasneje v 30 (tridesetih) dneh od dneva vložitve popolne vloge. Banka pošlje tudi številko PIN. Uporabnik kartice se ob oddaji vloge za kartico lahko dogovori za prevzem kartice in številke PIN v enoti Banke.

Uporabnik kartice prejme kartico ter številko PIN v dveh ločenih pošiljkah, ki sta odposlani na različne dneve. Če Banka kartico in številko PIN pošlje po pošti se šteje, da je Uporabnik kartice le-te prejel, če sta bili poslani na njegov zadnji Banki sporočeni naslov. Prejem kartice in številke PIN na poštni naslov je mogoče le na naslove na področju Republike Slovenije.

Če se neprevzeta pošiljka s kartico ali številko PIN vrne v Banko, Banka Uporabnika kartice telefonsko obvesti o vrnjeni pošiljki in v obvestilu pozove Uporabnika kartice k prevzemu kartice ali številke PIN v poslovalnici Banke (v nadaljevanju te točke: poziv). Rok za prevzem kartice ali številke PIN je 90 (devetdeset) dni od poziva na telefonsko številko podano v vlogi za izdajo kartice. Po izteku 90 dni bo Banka kartico ali številko PIN uničila. Pri ponovnem naročilu kartice ali številke PIN na zahtevo Uporabnika kartice bo Banka zaračunala izdelavo nove kartice ali številke PIN v skladu z veljavno Tarifo banke.

Uporabnik kartice se mora takoj ob prevzemu kartice nanjo podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi Uporabnik kartice.

Uporabnik kartice je o višini odobrenega limita na Kartici obveščen ob prejemu mesečnega izpiska, razen pri posojilni kartici, kjer je o višini limita dodatno obveščen tudi s prejemom podpisanega izvoda Pogodbe o okvirnem kreditu na IDE@L MasterCard kartici s strani Banke.

Kartica je veljavna in jo Uporabnik kartice lahko uporablja do izteka koledarskega meseca v letu, kot je navedeno na kartici. Uporabniku kartice, ki posluje s kartico v skladu s temi Splošnimi pogoji, bo banka v mesecu, ko stari kartici poteče veljavnost, poslala novo kartico brez ponovne vloge. Banka kartice ne bo obnovila, če bo Uporabnik kartice najmanj 30 dni pred iztekom veljavnosti, banki poslal pisni odstop od pogodbe. V primeru obnove kartice, Uporabnik kartice prejme novo brezstično kartico blagovne znamke MasterCard. Datumsko neveljavno kartico je Uporabnik kartice dolžan uničiti (prerezati čip in podolžno po magnetnem zapisu).

## 4. Zavarovanje Uporabnikov kartic IDE@L MasterCard

### 4.1 Zavarovanja Uporabnikov posojilnih IDE@L MasterCard kartic

Banka bo, pri zavarovalnici po izbiri Banke, zagotovila za Uporabnika posojilne kartice IDE@L MasterCard (v nadaljevanju te točke tudi: zavarovanec) zavarovanje tveganj iz naslova poslovanja po kartici in zavarovanje kupljenega blaga (zavarovalni paket »IDE@L Osnovni« in »IDE@L Zlati«). Podroben opis in obseg kritij, ki so vključena v zavarovanje »IDE@L Osnovni« in »IDE@L Zlati« je podan v posebnih Splošnih pogojih za zavarovanje imetnikov posojilnih plačilnih kartic IDE@L MasterCard, ki so objavljeni na Spletni strani banke. V zavarovanje niso vključeni Uporabniki dodatnih kartic. MasterCard kartice z odloženim plačilom niso predmet splošnih pogojev za zavarovanja imetnikov posojilnih plačilnih kartic IDE@L MasterCard.

Zavarovanec bo zavarovan na način, v obsegu in za vsoto kot je določena v vsakokrat veljavnih splošnih pogojih zavarovalnice za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic. Banka bo zavarovance obveščala o spremembah navedenih splošnih pogojev in jim bo zagotovila izvod splošnih pogojev in njihovih sprememb z vpogledom vanje na Spletni strani banke. V primeru spremembe splošnih pogojev zavarovalnice, ki bi vplivali na določila teh Splošnih pogojev, bo Banka dopolnila ali spremenila to določilo.

Zavarovanje Uporabnikov posojilnih kartic IDE@L MasterCard prične veljati ob 00.00 uri prvega dne v mesecu, ki sledi mesecu, ko je zavarovanec prejel Pogodbo. Zavarovanje preneha veljati ob 24.00 uri na dan, ko zavarovanec dopolni starost 70 (sedemdeset) let, z dnem, ko zavarovanec odpove MasterCard posojilno kartico, ali pa mu jo odpove Banka, oziroma, ko kartica preneha veljati iz kakšnega drugega razloga.

Banka bo zavarovanje zagotovila vsem Uporabnikom posojilnih kartic MasterCard, ki bodo podali Banki pisno vlogo za izdajo kartice in jim bo banka odobrila izdajo takšne kartice. Zavarovanec lahko kadarkoli odpove uporabo posojilne kartice MasterCard in s tem prekine zavarovanje imetnika posojilnih kartic. V primeru navedene odpovedi mora poravnati vse obveznosti iz naslova

poslovanja po posojilni kartici.

## 5. Vrste kartic

### 5.1 Kartica z odloženim plačilom IDE@L MasterCard in zlata IDE@L MasterCard

MasterCard kartico z odloženim plačilom lahko pridobi oseba iz 3. člena teh Splošnih pogojev, če izpolnjuje pogoje in ima v banki odprt osebni transakcijski račun AMZS Optimal, AMZS Exclusive, Petrol Basic, Petrol Gold, Petrol VIP, Delo Premium, B@W, B@W Manager, Sberbank Start ali Sberbank Smart. Že izdano kartico MasterCard z odloženim plačilom lahko Uporabnik kartice kadarkoli nadgradi v posojilno IDE@L MasterCard kartico brez fizične zamenjave kartice. Za vodenje kartičnega računa posojilne kartice Uporabnik plačuje nadomestilo skladno s Tarifo banke.

Uporabnik IDE@L MasterCard kartice ali zlata IDE@L MasterCard kartice lahko uporablja kartico z odloženim plačilom za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z oznako MasterCard ter dviga gotovino v bankah in na vseh z nalepko MasterCard označenih bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s Tarifo banke. Uporabnik kartice lahko kartico uporablja v okviru odobrenega limita. Kartici MasterCard in zlata MasterCard vsem Uporabnikom omogočata tudi brezstično poslovanje.

V skladu s 7. členom teh Splošnih pogojev lahko Uporabnik kartice za plačilo svojih obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s kartico z odloženim plačilom, uporabi zgolj možnost pooblastila banki za izvajanje interne direktne obremenitve, pri katerem se obveznosti plačujejo iz osebne transakcijskega računa navedenega v prvem odstavku tega člena. Uporabnik je dolžan mesečno poravnati znesek vseh transakcij, navedenih na mesečnem izpisku.

### 5.2 Posojilna kartica IDE@L MasterCard in zlata posojilna kartica IDE@L MasterCard

Uporabnik posojilne kartice IDE@L MasterCard lahko uporablja kartico za nakup blaga in storitev v Sloveniji in v tujini na vseh prodajnih mestih označenih z oznako MasterCard ter dviga gotovino v bankah in na vseh z nalepko MasterCard označenih bančnih avtomatih v Sloveniji in v tujini. Banka zaračuna za dvig gotovine nadomestilo v skladu s Tarifo banke. Uporabnik kartice lahko kartico uporablja v okviru odobrenega okvirnega kredita. Posojilni kartici IDE@L MasterCard in zlata IDE@L MasterCard vsem Uporabnikom omogočata tudi brezstično poslovanje in plačilo na enake obroke.

## 6. Uporaba in varno poslovanje s kartico

Uporabnik kartice mora pri uporabi kartice ravnati skrbno in vedno, ne glede na način uporabe Kartice, upoštevati naslednje:

- vsa določila teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo Kartice;
- v čim večji meri preprečiti izgubo, krajo oziroma drug neupravičen odvzem ter zlorabo Kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode;
- Kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj Kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo Uporabnik kartice;
- uporabljati Kartico samo v okviru odobrenega limita;
- imeti Kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih, ipd.);
- po prejemu številke PIN si le-to zapomniti, ovojnico s številko PIN pa uničiti;
- v nobenem primeru številke PIN ne sme hraniti ali nositi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s Kartico;
- pri vnosu številke PIN mora biti pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- v primeru suma, da je nepooblaščen oseb seznanjen z njegovo številko PIN, o tem obvestiti banko;
- Kartice ne puščati skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu, ipd.) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obešalniku v javnih prostorih, ipd.);
- s podpisom potrdila o nakupu ali vnosu številke PIN ali brezstičnem nakupu Uporabnik kartice soglaša z izvedbo transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje banki poravnati v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- na prodajnem mestu se sme Kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti skozi POS terminal oziroma približati kartico POS terminalu pri brezstičnem načinu plačila, sicer se mora od prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o zavrnjeni avtorizaciji;
- na prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec ob prisotnosti Uporabnika Kartice preveri datum veljavnosti Kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- Uporabnik kartice ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država v kateri se Kartica uporablja.
- neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s Kartico, s številko PIN in s podatki, ki so zapisani na Kartici, ki so opredeljeni v teh Splošnih pogojih se šteje za hudo malomarnost Uporabnika Kartice. Uporabnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete Banke, ki se nanašajo na uporabo Kartice.

Nasveti za varno uporabo Kartic so objavljeni na Spletni strani banke.

### 6.1 Uporaba Kartice na prodajnih mestih – POS terminal

Uporabnik kartice mora pri poslovanju na POS terminalu Kartico uporabljati na naslednji način:

- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu Uporabnik kartice vtipka številko PIN v kolikor je prodajno mesto opremljeno s POS terminalom, ki omogoča branje čipa na kartici. V nasprotnem primeru Uporabnik kartice podpiše potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo). Prodajno mesto je dolžno Uporabniku kartice za vsako transakcijo izročiti en izvod potrdila.
- Podpis na potrdilu mora biti enak podpisu na Kartici. Uporabnik kartice obdrži en izvod potrdila za svojo evidenco in ga hrani do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija. Potrdila o nakupu Uporabnik kartice po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščen oseb ne more iz njih prebrati pomembnih podatkov o Kartici.
- Pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom številke PIN mora Uporabnik kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu, ali ki je prikazan na napravi za vnos številke PIN;



## 6.2 Brezstično poslovanje

Uporabnik kartice mora pri brezstičnem poslovanju Kartico uporabljati na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh prodajnih mestih, ki so označena z logotipom MasterCard Pay Pass;
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu, Uporabnik kartice približa kartico POS terminalu in vnese svojo osebno številko PIN ali podpiše potrdilo o nakupu, če je le-to zahtevano;
- Osebne številke PIN ni potrebno vnašati (oziroma potrdila o nakupu ni potrebno podpisati) do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati osebne številke PIN, oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na Spletni strani banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami.
- Če POS terminal zahteva vnos številke PIN ali podpis potrdila o nakupu, mora številko PIN vnesti oziroma potrdilo podpisati, ne glede na znesek transakcije.

## 6.3 Nakupi na daljavo (spletni nakupi, kataloška in telefonska prodaja)

Uporabnik kartice mora Kartico uporabljati na naslednji način:

- zapisani podatki na Kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimesčna številka zapisana na hrbtini strani kartice za podpisnim trakom) so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako MasterCard® SecureCode™ in zahtevajo dodatno avtentikacijo, se plačevanje opravi z vpisom enkratnega varnostnega gesla, ki ga Uporabnik pridobi s pomočjo kartice in prenosnega čitalca. Z vpisom in potrditvijo enkratnega varnega gesla Uporabnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in ga bo poravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- na spletnih prodajnih mestih, ki ne vsebujejo oznake MasterCard® SecureCode™ ali na spletnih prodajnih mestih, ki ne zahtevajo dodatne avtentikacije, se plačevanje opravi s posredovanjem podatkov o kartici za kartici MasterCard (številka kartice, veljavnost kartice, CVC2 koda). S posredovanjem podatkov o kartici prodajnemu mestu, Uporabnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji;
- Uporaba MasterCard® SecureCode™ na noben način ne implicira, da banka ali MasterCard priporoča ali podpira kateregakoli trgovca, neglede na to, da trgovec sodeluje v MasterCard® SecureCode™. Na primer, MasterCard® SecureCode™ ne preverja identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca;
- spletne nakupe mora Uporabnik kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- Uporabnik kartice mora vedno preveriti, ali so javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- Uporabnik kartice mora poskrbeti, da je naprava (računalnik, tablica, telefon itd.), prek katere se izvajajo nakupi brez prisotnosti kartice zaščiten pred vdori in virusi z ustrezno tehnično in programsko zaščito. Seznam priporočenih antivirusnih programov je objavljen na Spletni strani banke;
- pri plačilu blaga in storitev preko kataloške prodaje ali telefonske prodaje, Uporabnik kartice plačilo opravi s Kartico tako, da prodajnemu mestu posreduje podatke o Kartici (številka kartice, veljavnost kartice, CVC2 koda). S posredovanjem podatkov Kartice prodajnemu mestu Uporabnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in ga bo poravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- v primerih, ko imetnik Kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, le-tega ne more več preklicati. Preklic transakcije je možen le v primeru izrecnega dogovora med Uporabnikom kartice in prodajnim mestom.

## 6.4 Uporaba bančnih avtomatov

Uporabnik kartice mora Kartico uporabljati na naslednji način:

- bančni avtomat mora Uporabnik kartice uporabljati samostojno. V primeru, ko bi ga ne znal uporabiti, se mora obrniti za pomoč glede uporabe bankomata le na zaposlene v poslovalnici Banke;
- med opravljanjem transakcij na bančnem avtomatu pri vpisovanju številke PIN je potrebno z roko zakriti tipkovnico.

## 6.5 Preračun porabe po kartici v tuji valuti

Banka bo na dan prejete informacije o opravljeni finančni transakciji le-to knjižila na kartični račun. V primeru porabe po Kartici v valuti, ki ni evro, se plačilo obveznosti Uporabnika kartice izvrši v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre, opravi na naslednji način: valuta porabe, ki ni evro, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD. Tako dobljeni znesek USD pa se pretvori po prodajnem tečaju v evro. Pretvorba se opravi po referenčnem menjalnem tečaju kartičnega sistema MasterCard, ki je veljaven v trenutku obdelave transakcije v kartičnem sistemu MasterCard (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave transakcije/finančne transakcije je praviloma različen). Referenčni menjalni tečaji so lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni.

V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve kartičnega računa v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.

## 6.6 Prejemanje prilivov na kartični račun

Uporabnik kartice na kartični račun ne sme prejemati prilivov ali kartičnega računa uporabljati za druge namene kot je plačevanje s Kartico, poravnavanje obveznosti iz naslova poslovanja s Kartico ali priliv iz naslova MasterCard storitve Money Send. Če Uporabnik kartice zavestno uporablja kartični račun za prejemanje drugih prilivov lahko Banka v zvezi s tem obvesti pristojne institucije kot npr. Urad za preprečevanje pranja denarja ali pristojni davčni urad. Banka za taka ravnanja Uporabnika kartice ne odgovarja.

V primeru, da Uporabnik kartice kljub temu prejme priliv in če bo Uporabnik kartice v istem dnevu imel obveznosti do Banke iz naslova poslovanja s Kartico, bo Banka oba zneska pobotala do višine nižjega zneska, sicer pa bo presežek prejetega priliva nakazala na osebni račun Uporabnika kartice, ki ga je podal na vlogi za izdajo Kartice.

## 7. Pogoji poravnave obveznosti Uporabnika po posojilni kartici (nakupi na obroke in posojila)

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo svoje obveznosti iz naslova poslovanja s Kartico plačeval mesečno. V nasprotnem primeru ima banka pravico do prepovedi nadaljnje uporabe oziroma odvzema Kartice. Prenehanje veljavnosti kartice oziroma prepoved nadaljnje uporabe ne vpliva na obveznost Uporabnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova porabe po Kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti Kartice.

Uporabnik kartice je dolžan obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s Kartico, plačevati prek ene od naslednjih možnosti:

- pooblastilo banki za izvajanje interne direktne obremenitve, pri katerem se obveznosti plačujejo z osebnega računa Uporabnika kartice pri Banki ali
- pooblastilo banki za izvajanje SEPA direktne obremenitve, pri katerem se obveznosti plačujejo z osebnega računa Uporabnika kartice odprtega pri katerikoli slovenski banki ali
- Univerzalni plačilni nalog.

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, da se je odločil za plačevanje obveznosti preko interne direktne obremenitve, zagotovil ustrezno kritje na osebnem računu:

- na dan plačila, ki je dogovorjen v vlogi. Na dan izvedbe plačila bo Banka limit porabe po kartici z odloženim plačilom oziroma razpoložljivo posojilo po posojilni kartici sprostila najkasneje naslednji delovni dan po obremenitvi osebnega računa pri Banki;
- v kolikor Uporabnik kartice na osebnem računu nima dovolj sredstev, terjatev čaka na priliv do zaključka plačilnega prometa znotraj dogovorjenega dneva plačila. Ob zaključku dneva se lahko izvede plačilo v nižjem znesku od zahtevanega zneska minimalnega mesečnega plačila, upoštevajoč pozitivno stanje računa in odobreno prekoračitev na osebnem računu;
- v primeru neizpolnitve minimalne mesečne obveznosti je Uporabnik kartice dolžan svojo obveznost poravnati sam s plačilnim nalogom na kartični račun.

Če Uporabnik kartice prekliče pooblastilo Banki za plačevanje z osebnega računa preko interne direktne obremenitve, ali če odstopi od pogodbe za uporabo osebnega računa, lahko Banka Uporabniku kartice prepove nadaljnjo uporabo Kartice in jo blokira, oziroma se z Uporabnikom kartice dogovori za drugačen način poravnave (SEPA direktna obremenitev ali plačilni nalog).

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, da se je odločil za plačevanje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo z osebnega računa odprtega pri drugi slovenski banki, na osebnem računu pri svoji banki zagotavljal pravočasno in zadostno kritje za poravnavo obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s Kartico. Banka plačilo iz naslova SEPA direktne obremenitve prejme po urniku plačilnega prometa konec delovnega dne. Limit na kartičnem računu bo sproščen najkasneje naslednji delovni dan po prejemu priliva na poravnalni račun Banke.

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo v primeru, ko se je odločil za plačevanje obveznosti s plačilnim nalogom, sam plačal porabo na kartičnem računu najkasneje na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v vlogi, oziroma izpisan na izpisku mesečne porabe. V primeru, ko Uporabnik kartice sam plačuje svoje obveznosti prek plačilnega naloga bo limit na kartičnem računu sproščen najkasneje naslednji delovni dan po prejemu priliva na poravnalni račun Banke.

V primeru porabe (nakupi, dvigi gotovine, stroški po Tarifi banke, obresti) nad odobrenim posojilom in/ali nad limitom porabe lahko Banka prepove uporabo Kartice, oziroma Uporabnika kartice takoj bremeni za celoten znesek nad odobrenim limitom porabe.

Če Uporabnik kartice obveznosti ne poravna, Banka prične z opominjevalnim postopkom in lahko omeji nadaljnje poslovanje s Kartico. V primeru neporavnane obveznosti Banka Uporabniku kartice ob vsakem poslanem opominu zaračuna tudi stroške upravljanja z zapadlimi neplačanimi terjatvami. Stroške opomina in stroške upravljanja z zapadlimi neplačanimi terjatvami Banka zaračunava v skladu s Tarifo banke. V tem času je uporaba kartice onemogočena. V primeru, da Uporabnik kartice svoje obveznosti poravna, Banka sprostí uporabo kartice, vendar le v primeru, da Uporabnik kartice še ni prejel odstopa od pogodbe. Če je Uporabnik kartice prejel odstop od pogodbe, se kartica blokira in Banka lahko prične s prisilno izterjavo. Banka v skladu s Tarifo banke zaračuna tudi strošek omejitve poslovanja in sprostitev poslovanja s Kartico po prejetem plačilu zapadlih obveznosti.

V primeru zamude pri plačilu obveznosti iz poslovanja s Kartico je Uporabnik kartice zavezan za čas zamude plačati zakonske zamudne obresti v višini in na način, kot je to določeno v Sklepu o obrestnih merah Banke.

Uporabnik kartice s podpisom vloge nepreklicno pooblašča Banko, da uporabi sredstva na njegovih računih in drugo njegovo dobroimetje pri Banki za poplačilo zapadlih in neporavnanih obveznosti po tej pogodbi.

Uporabnik kartice se izrecno odpoveduje varstvu iz 316. člena Obligacijskega zakonika in podaja izrecno soglasje, da lahko Banka svoje vsakokrat zapadle in neplačane denarne terjatve do Uporabnika kartice iz naslova kateregakoli pogodbenega razmerja sklenjenega z Banko pobota z nasprotnimi zapadlimi terjatvami Uporabnika kartice do banke iz naslova kateregakoli dobroimetja Uporabnika pri banki, vključno z vsemi sredstvi na transakcijskem računu Uporabnika in drugimi depozitnimi sredstvi Uporabnika.

Banka uporabnika kartičnega računa obvesti o vsakem pobotu, ki ga opravi, z izpiskom prometa in mu na ta način poda pobotno izjavo ali uresniči pogodbeno dogovorjeno pravico o poplačilu iz dobroimetij. Banka uporabi izpisek prometa za sporočilo o opravljenem pobotu tudi v primeru, kadar so pobotane obveznosti uporabnika kartičnega računa iz drugih pogodbenih razmerij z Banko (npr. vendar ne izključno, iz kreditne pogodbe, iz kartičnega poslovanja) z njegovimi terjatvami do Banke iz kateregakoli dobroimetja.

Uporabnik kartice dovoljuje, da v primeru, ko dobroimetje na računih Uporabnika kartice ne zadošča za poplačilo zapadlih in neporavnanih obveznosti Uporabnika kartice po tej pogodbi, lahko (ni pa dolžna) Banka te obveznosti knjiži v breme računov Uporabnika kartice pri Banki, tudi v dovoljeno negativno stanje.

### 7.1 Nakup na enake obroke

Uporabnik posojilne IDE@L MasterCard kartice in posojilne IDE@L Zlate MasterCard kartice, (v tej točki teh Splošnih pogojev skupaj: posojilna kartica) ima možnost ob nakupu blaga ali plačilu storitve v Sloveniji ali v tujini (plačilo na POS terminalu in/ali v spletni trgovini), ali dvigu gotovine v Sloveniji ali v tujini, ali ob prenosu sredstev s kartičnega računa na svoj osebni račun odprt pri slovenski banki, ali ob poravnavi obveznosti za porabo s plačilno kartico izdano pri drugi banki, svojo obveznost iz posamezne

transakcije spremeniti v obročno plačilo na enake obroke. Najkrajša doba odplačila na obroke je 2 meseca, najdaljša doba odplačila na obroke pa je 60 mesecev. Največje dovoljeno število obrokov je odvisno od višine transakcije. Najnižji znesek posameznega obroka je 20,00 €. Posamezen obrok je zaokrožen na cel znesek brez decimalk. Razlika zaradi zaokroževanja je obračunana pri prvem obroku, zaradi česar je lahko prvi obrok višji ali nižji, kot ostali. Uporabnik kartice lahko spremeni posamezno transakcijo v obročno plačilo prek povratnega SMS sporočila ali osebno v enoti banke. Skrajni rok za spremembo posamezne transakcije v obročno plačilo je naveden v prejetem SMS obvestilu, oziroma je ta rok najkasneje 10 (deset) koledarskih dni pred dnevom poravnave redne mesečne obveznosti v obračunskem mesecu, ko je bila transakcija izvršena. Za eno transakcijo se lahko pošlje en zahtevek za spremembo v obročno plačilo.

Ob plačilu s posojilno kartico bo Banka za celotni znesek nakupa, plačila ali dviga gotovine zmanjšala razpoložljivo posojilo (limit porabe na kartici). Posamezni obroki zapadajo v plačilo mesečno in jih je Uporabnik kartice dolžan poravnati ob mesečni poravnavi obveznosti v skladu s temi Splošnimi pogoji. Prvi obrok zapade v plačilo ob prvi poravnavi obveznosti, ki sledi nakupu na obroke. Banka bo ob vsaki mesečni poravnavi obveznosti Uporabniku kartice za višino poravnane obroka sprostila razpoložljivo posojilo na kartici. Uporabniku kartice se skladno s Tarifo banke za mesečno plačilo obrokov obračuna nadomestilo za vodenje obrokov, neplačani del obveznosti se obrestuje do odplačila.

Kartici z odloženim plačilom Ideal MasterCard in zlati Ideal MasterCard ne omogočata nakupov na obroke.

## 7.2 Posojilna kartica

Uporabnik kartice lahko uporablja posojilno kartico za nakupe blaga in storitev v Sloveniji in v tujini v obsegu odobrenega okvirnega limita. V vlogi za izdajo kartice Uporabnik kartice v dogovoru z Banko izbere način poravnave obveznosti in dan v mesecu na katerega bo odplačeval posojilo. V kolikor ni drugače določeno znaša minimalno mesečno plačilo najmanj 5% od izkoriščenega okvirnega kredita (limita porabe). Za izkoriščeni in neodplačani del okvirnega kredita banka zaračunava obresti.

Uporabnik kartice, ki poravnava svoje mesečne obveznosti preko interne direktne obremenitve ali preko SEPA direktne obremenitve, lahko izbira med 5% ali 100% deležem minimalne mesečne poravnave. V primeru 5% deleža minimalne obveznosti, znaša vsakokratna mesečna obveznost Uporabnika kartice do Banke 5% izkoriščenega okvirnega kredita (zneski transakcij, ki niso spremenjeni v obroke), stroški po Tarifi banke, zapadle obresti in znesek zapadlih mesečnih obrokov. V primeru 100% deleža minimalne obveznosti, znaša vsakokratna mesečna obveznost Uporabnika kartice do Banke 100% izkoriščenega okvirnega kredita (zneski transakcij, ki niso spremenjeni v obroke), stroški po Tarifi banke, zapadle obresti in znesek zapadlih mesečnih obrokov. V primeru, da na osebnem računu ni dovolj sredstev za plačilo celotne obveznosti, mora Uporabnik kartice minimalno obveznost do Banke poravnati sam s plačilnim nalogom. Uporabnik kartice lahko kadarkoli spremeni višino minimalnega deleža mesečne poravnave.

Možnost 100% deleža minimalne mesečne obveznosti ni omogočena za poravnavo obveznosti s plačilnim nalogom.

V primeru predčasnega prenehanja veljavnosti posojilne kartice je Uporabnik kartice dolžan poravnati vse svoje obveznosti iz naslova poslovanja s posojilno kartico v rokih, kot so predvideni za redno plačevanje obveznosti v skladu s temi pogoji, razen če ti Splošni pogoji izrecno ne določajo drugače. Prenehanje veljavnosti posojilne kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova porabe po posojilni kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti posojilne kartice.

Uporabnik kartice ima pravico odplačati preostanek posojila na dan zapadlosti, ali kadarkoli pred dnevom zapadlosti plačila, brez obračuna dodatnih stroškov.

## 7.3 Obrestna mera

Obrestna mera je izražena na letnem nivoju in je fiksna. Višina obrestne mere je navedena v Tarifi banke. Banka je upravičena do spremembe obrestne mere, če o tem obvesti Uporabnika kartice najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremembe, in sicer z mesečnim izpiskom, ki ga skladno s Splošnimi pogoji pošlje Uporabniku kartice. Če Uporabnik kartice s spremembo ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe (odpove kartico), o čemer mora Banko obvestiti v pisni obliki v izbrani poslovalnici banke, kjer je voden kartični račun ter kartico izročiti Banki pred datumom uveljavitve spremembe. Uporabnikova opustitev izrecnega odstopa od pogodbe (odpovedi kartice) na način definiran v tem odstavku, predstavlja veljavno in nepreklicno soglasje Uporabnika kartice k spremembi obrestne mere. Uporabnik kartice je seznanjen s tem, da se obrestna mera spreminja na zgoraj opisan način, pri čemer je obrestna mera ob spremembi lahko višja ali nižja. Za potrebe te pogodbe se uporablja obrestna mera zaokrožena na dve decimalni mesti v odstotnem zapisu.

Banka obračunava zamudne obresti v višini zakonsko določenih zamudnih obresti.

## 8. Stroški vodenja kartičnega računa, IDE@L Bonus, izdelava kartice, zavarovanja in druga nadomestila

Banka bo ob prvem obračunu obveznosti ob izdaji kartice zaračunala enkratni strošek izdelave nove Kartice. Strošek se nanaša na primarno kartico imetnika računa in na vse morebitno dodatno izdane kartice. Uporabnik kartice plačuje Banki mesečno vodenje kartičnega računa v višini določeni z vsakokrat v času obračuna veljavni Tarifi banke. Mesečni strošek vodenja kartičnega računa se zaračunava samo uporabniku primarne kartice - nosilcu kartičnega računa. Uporabnik kartice s podpisom vloge in pogodbe soglaša s poravnavo nadomestil skladno s Tarifo banke, ki so nastali iz naslova uporabe kartice.

V primeru, da je v Tarifi banke določeno, da je obračun mesečnega stroška vodenja kartičnega računa odvisen od vsote porabe oziroma od prometa na kartičnem računu v tekočem obračunskem obdobju enega meseca, se v porabo oziroma kot promet s Kartico upoštevajo vsi opravljeni nakupi in dvigi gotovine na kartičnem računu, druge transakcije pa ne. V primeru doseganja zahtevanega praga mesečne porabe na kartičnem računu, se na kartičnem računu Uporabnika kartice obračuna IDE@L Bonus za mesec, v katerem je bil ta prag dosežen.

Če ima Uporabnik kartice na kartičnem računu neporavnane zapadle obveznosti, se kljub doseženemu pragu mesečnega prometa, IDE@L Bonus ne obračuna.

V primeru posojilnih kartic, pri katerih je Uporabnik kartice izbral način plačevanja svojih obveznosti s plačilnim nalogom ali SEPA direktno obremenitvijo, bo Banka skladno s Tarifo banke obračunala nadomestilo za pripravo SEPA direktne obremenitve ali



plačilnega naloga.

Za plačilne obveznosti iz naslova poslovanja s Kartico Banka bremeni uporabnikov kartični račun.

## 9. Obveščanje Uporabnika kartice

Banka bo enkrat na mesec pošiljala Uporabniku kartice izpiske, vezane na poslovanje z vsemi karticami na enem kartičnem računu (o zapadlih stroških, nadomestilih, zavarovalnih premijah, bonusih, znesku za plačilo ter morebitnih drugih stroških iz Tarife banke). Znesek za plačilo porabe po posojilni kartici prikazuje dogovorjeni odstotek črpanega dela posojila, zapadle obroke, obresti, morebitne zavarovalne premije in provizije za dvig gotovine in druge stroške po Tarifi banke.

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo poravnal iz izpiskov izhajajoče obveznosti. Banka enkrat na mesec pošilja izpiske na zadnji znani elektronski naslov, ki ga je Uporabnik kartice sporočil Banki in ga ima Banka v svoji evidenci. Uporabnik kartice lahko pri Banki naroči mesečni izpisek tudi v pisni obliki, za kar se obračuna nadomestilo skladno s Tarifo banke. Prejemanje papirnih izpiskov na poštni naslov je mogoče le za naslove na področju Republike Slovenije. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji sporočeni naslov Uporabnika kartice, ki ga ima Banka v svoji evidenci. Če se je izpisek dvakrat zaporedoma vrnil v Banko s pripisom »neznan/preseljen/pomanjkljiv naslov/ulica ne obstaja/umrl« na pošiljki, bo Banka z namenom preprečitve razkritja zaupnih podatkov prekinila pošiljanje izpiskov v papirni obliki na naslov Uporabnika kartice. Uporabnik kartice lahko v enoti Banke, kjer je voden kartični račun, kadarkoli ponovno aktivira pošiljanje papirnih izpiskov na svoj naslov. Če Uporabnik kartice ugotovi nepravilnosti na prejetem mesečnem izpisku, mora o tem v roku 8 dni od direktne obremenitve transakcijskega računa ali plačila plačilnega naloga, obvestiti banko.

Uporabnik kartice na svoj elektronski naslov enkrat mesečno prejme izpisek mesečnih obveznosti po kartičnem računu, razen v primeru, ko v enoti Banke poda pisni zahtevek, da izpiskov na elektronski naslov ne želi prejemati.

Če Uporabnik kartice v 60 (šestdesetih) dneh po izvršeni plačilni transakciji z mesečnim izpiskom ni obveščen obremenitvi računa za takšno transakcijo, je dolžan o tem obvestiti Banko.

## 10. Obveščanje banke o spremembah

Uporabnik kartice je dolžan Banko, najkasneje v roku petih dni obvestiti o spremembi svojih osebnih podatkov in o drugih okoliščinah, ki so navedeni v Vlogi za izdajo kartice in bi lahko pomembno vplivale, otežile ali onemogočile izvajanje pogodbe. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

## 11. Izguba ali kraja kartice

Če Uporabnik kartice izgubi Kartico ali sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovo številko PIN seznanjena nepooblaščen oseba, mora o tem takoj obvestiti Banko. Obvestilo lahko Uporabnik kartice ali druga oseba posreduje Banki osebno v najbližji enoti Banke oziroma katerikoli banki z nalepko MasterCard ali po telefonu v matično poslovalnico ali ob kateremkoli času v Kontaktni Center banke na brezplačno telefonsko številko 080 22 65 ali za klice iz tujine na številko +386 1 569 22 59 (tonska izbira 3) in pri tem navede podatke o Kartici in Uporabniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora v matični poslovalnici takoj, ko je mogoče, podpisati prijavo. Banka je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstnih telefonskih obvestil Uporabnika kartice.

Banka lahko ob zaznavi suma zlorabe kartice, samostojno ali na podlagi telefonske potrditve in odobritve Uporabnika kartice, izvede blokado obstoječe kartice in naročilo nove kartice tudi brez obiska poslovalnice. Uporabnik kartice v tem primeru novo Kartico in novo številko PIN prejme na način, ki je bil dogovorjen v primarno oddani vlogi za izdajo Kartice.

Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo Banka kartico preklicala in onemogočila nadaljnjo uporabo.

Če Uporabnik kartice v obvestilu/prijavi navede, da gre za krajo, mora prijaviti to tudi na najbližji policijski postaji. Uporabnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave. Po prijavi izgube/ kraje kartice banka izda Uporabniku kartice novo Kartico. Uporabnik kartice novo Kartico in novo številko PIN prejme na način, ki je bil dogovorjen v podani vlogi za izdajo Kartice.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije Uporabnik kartice škodo do trenutka, ko je Banki prijavil krajo/izgubo/zlorabo kartice in ji je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije. Uporabnik kartice krije škodo do višine največ 150 EUR. V primeru nastanka škode, ki je posledica Uporabnikove prevare, naklepa ali hude malomarnosti (Uporabnik kartice ni uporabljal v skladu z določili teh Splošnih pogojev o varovanju kartice; ni obvestil banke, ko je ugotovil izgubo, krajo ali zlorabo kartice v skladu z določili teh Splošnih pogojev; po prejemu kartice ni zagotovil vseh razumnih ukrepov, da zavaruje varnostne elemente kartice, ki omogočajo identifikacijo uporabnika kartice in so vezani osebno nanj – osebna številka PIN), krije celotno škodo nastalo pred in po blokaciji kartice Uporabnik kartice sam.

Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki Uporabniku kartice nastane od trenutka blokacije kartice, razen v primeru ko škoda nastane zaradi hude malomarnosti Uporabnika kartice. Banka bo izvedla blokacijo kartice takoj po prejemu obvestila o kraji/izgubi/zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za izvedbo blokacije kartice. V primeru, da Uporabnik kartice izrecno ne želi, da Banka izvede blokacijo kartice, krije vso škodo Uporabnik kartice sam.

V primeru zlorabe kartice s strani tretjih, kadar Uporabnik kartice le-te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno), je Uporabnik kartice dolžan Banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi. Banka bo kartico blokirala in blokirane kartice Uporabnik kartice ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati čip in podolžno po magnetnem zapisu) in vrniti banki.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice; če obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo kartice; obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice ipd. Banka obvesti Uporabnika kartice o blokaciji kartice.

V primeru večkratne izgube, kraje ali zlorabe Kartice lahko Banka zavrne ponovno izdajo Kartice.

## 12. Prenehanje pravice uporabe kartice in odpoved pogodbe

Uporabnik kartice lahko odpove pogodbo s 30 (trideset) dnevni odpovednim rokom, če se z Banko ne dogovori drugače. Odpoved/prekinitve pogodbe se drugi pogodbeni stranki vroči pisno s priporočenim pismom ali osebno v poslovalnici Banke. V primeru odpovedi pogodbe je Uporabnik kartice dolžan Banki vrniti Kartico in v celoti poravnati vse obveznosti nastale z uporabo plačilne kartice (neknjižene transakcije in v primeru posojilne kartice tudi obresti obračunane za črpani okvirni kredit, do dneva ukinitve kartičnega računa).

Banka sme kadarkoli odpovedati pogodbo z odpovednim rokom 2 (dveh) mesecev o čemer obvesti Uporabnika s priporočeno pošto pošiljko.

Banka lahko kadarkoli brez odpovednega roka prekliče kartico v primeru kršitve teh Splošnih pogojev poslovanja in Uporabnik kartice jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. Kartico lahko odvzame tudi delavec na prodajnem mestu, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.

Banka lahko omeji uporabo Kartice, če Uporabnik kartice s Kartico posluje na način, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji ali na način, ki banki povzroči motnje v delovanju avtorizacijskih sistemov. Banka obvesti Uporabnika kartice o blokaciji kartice.

Banka lahko ob sumu zlorabe kartice, prevare ali drugih utemeljenih razlogov odvzame ali začasno prepove uporabo kartice v celoti, za določene transakcije ali nekatere posebne dejavnosti; zavrne ponovno izdajo kartice; zavrne zahtevek za avtorizacijo posamezne transakcije.

V primeru, da obstaja znatno povečano tveganje, da Uporabnik kartice ne bo mogel poravnati svojih obveznosti plačila (ukine direktno obremenitev, zapre osebni račun, neporavnane obveznosti po karticah ali na osebnem računu, prejeti in neizvršeni nalogi za izvršbo, neporavnan dolg na kreditnih poslih itd.) lahko Banka omeji poslovanje s Kartico.

V primeru osebnega stečaja Uporabnika kartičnega računa Banka odstopi od pogodbe. Uporabniki vseh kartic (osnovne in dodatnih) na kartičnem računu so dolžni kartice prenehati uporabljati in jih vrniti banki.

V primeru smrti Uporabnika kartice preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti Uporabnika kartice. Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika kartice oziroma njegovih dedičev za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice. V primeru smrti Uporabnika dodatne kartice, je Uporabnik kartice (nosilec kartičnega računa) dolžan banki dodatno kartico vrniti. Če Uporabnik kartice (nosilec kartičnega računa) ne vrne dodatne kartice, banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi kasnejših transakcij s takšno kartico.

V primeru prepovedi uporabe Uporabniku osnovne kartice, prenehajo veljati tudi vse dodatne kartice na tem kartičnem računu. Vsi Uporabniki kartic na enem kartičnem računu so zavezani takoj prenehati z uporabo kartic ter jih v 7 (sedmih) dneh po prejemu prepovedi vrniti banki. Uporabnik kartičnega računa je v 30 (tridesetih) dneh dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s karticami razen, če ni s temi Splošnimi pogoji drugače določeno. V nasprotnem primeru bo banka zaračunala Uporabniku kartice vse stroške skladno s Tarifo banke, ki nastanejo po dnevu, ko bi moral povrniti obveznosti (vrniti kartico). Blokirane kartice so Uporabniki kartic zavezani uničiti (prerezati čip in podolžno po magnetnem zapisu) in jih vrniti banki.

## 13. Obravnavanje reklamacij in pritožb strank

Uporabnik kartice rešuje pritožbe v zvezi z uporabo Kartice v enoti Banke, ki je odobrila izdajo Kartice oziroma v katerikoli poslovni enoti Banke. Uporabnik kartice je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti Banko o neodobreni in/ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 (trinajst) mesecev od dneva nastanka transakcije.

V primeru, če Uporabnik kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo iz naslova nepooblaščenega uporabe kartice, ki mu jo je z zlonamernim ravnanjem povzročila tretja oseba, mora stranka zahtevati blokacijo kartice, pritožbo vložiti v pisni obliki, priložena pa morajo biti ustrezna dokazila o nastali škodi. V času reševanja pritožbe kartični račun Uporabnika kartice ni obremenjen z zneskom sporne transakcije. Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, sporni znesek pa že poravnan, bo Banka že plačani znesek z zamudnimi obrestmi od dneva plačila sporne obveznosti vrnila Uporabniku kartice. V primeru, da je pritožba neutemeljena, mora Uporabnik kartice Banki poravnati celotni znesek sporne transakcije skupaj s pripadajočimi zamudnimi obrestmi in stroški postopka pritožbe.

Banka mora uporabniku na pritožbo odgovoriti: na prvi stopnji v roku 8 dni in na drugi stopnji v roku 15 dni oz. ga v tem roku obvestiti, da je pritožba v obravnavanju in o predvidenem času rešitve zadeve, kadar gre za vsebinsko zahtevnejše primere ali kadar odgovora v predpisanem roku ni mogoče predložiti. Odločitev o pritožbi pošlje banka uporabniku v pisni obliki na naslov, ki ga je uporabnik navedel v pritožbi.

V primeru, če stranka ni zadovoljna z odgovorom oziroma rešitvijo, ki ji ga posreduje prvostopenjski pritožbeni organ, je za obravnavo njene pritožbe pristojna Komisija za pritožbe kot drugostopenjski pritožbeni organ.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico (kakovost in količina). Uporabnik mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, banki pa je dolžan poravnati obveznosti neglede na spor s prodajnim mestom.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane Uporabniku kartice na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve.

V primeru, če Uporabnik kartice v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevek ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o

utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga Banki posreduje Uporabnik kartice, je ključnega pomena, ali je Uporabnik kartice ravnal v skladu z določili pogodbe in teh splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila Banke za varno poslovanje s kartico.

Kadar Uporabniku kartice, ki je potrošnik, na podlagi njegove pritožbe ni ugodeno z notranjimi postopki banke v skladu s s Pravilnikom o pritožbenem postopku in zunajsodnem reševanju sporov, ki je uporabniku na vpogled na vidnem in dostopnem mestu v vsakem prostoru, kjer banka posluje s strankami in na spletni strani banke [www.sberbank.si](http://www.sberbank.si), se lahko obrne na izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Na podlagi Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljevanju: ZIsRPS), ki na sistemski ravni ureja izvensodno reševanje sporov (IRPS), ki izvirajo iz pogodbenih razmerij med ponudniki blaga in storitev ter potrošniki in se rešujejo s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, banka priznava Evropski center za reševanje potrošniških sporov, matična številka 6108890000, Tomšičeva 6, Ljubljana, [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), tel. št. +386 8 20 56 590 kot izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki je registriran pri Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo RS.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu banke. Ne glede na prej navedeno, lahko banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

#### 14. Varovanje osebnih podatkov

Podatki, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico so poslovna skrivnost. Banka bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z zakoni. Uporabnik kartice pooblašča Banko, da si lahko v vsakem času sama priskrbi podatke iz drugih virov, lastnike teh podatkov pa pooblašča, da podatke posredujejo banki.

Uporabnik kartice pooblašča Banko, da lahko sporoča podatke, vezane na njegovo kartično poslovanje družbi, ki ji bo Banka poverila procesiranje kartičnega poslovanja. Banka Uporabniku kartice zagotavlja, da bo družba varovala podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne.

Uporabnik posojilne kartice dovoljuje Banki oziroma katerikoli drugi osebi, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe, da na podlagi te pogodbe zbira in posreduje podatke o tej pogodbi, v zvezi s to pogodbo in o Uporabniku kartice, ki jih je pridobila z izvrševanjem te pogodbe ali v okviru poslovnega razmerja z Uporabnikom kartice sploh, tudi drugim finančnim organizacijam. Uporabnik kartice izrecno soglaša, da v primeru, če je Kartica po tej pogodbi zavarovana pri zavarovalnici, lahko banka posreduje Uporabnikove osebne podatke (ime in priimek, rojstni datum, naslov) in podatke o Kartici zavarovalnici kadarkoli v času do popolnega plačila obveznosti iz naslova plačevanja s kartico, oziroma v veljavnem času zavarovanja. Poleg tega Uporabnik kartice Banko pooblašča, da sporoči podatke o posamičnih transakcijah s kartico, ki izhajajo iz zlorabe kartice, policiji za potrebe ugotovitve storilca zlorab in preprečevanja nadaljnjih zlorab kartice. Uporabnik kartice lahko pooblastilo iz tega odstavka prekliče s pisno izjavo, podano Banki. Uporabnik kartice dovoljuje Banki, da izključno v namen iz 13. člena teh Splošnih pogojev (Obravnavanje reklamacij in pritožb strank) ali v primeru suma zlorabe posamezne kartice, obdeluje vse podatke o Uporabniku kartice s katerimi Banka razpolaga.

Banka kot upravljelec zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju Uporabnikov za območje Republike Slovenije v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo.

Upravljelec zbirke obdeluje zbrane osebne podatke Uporabnikov kartic, podatke, pridobljene z uporabo Kartice in poravnavanjem obveznosti do Banke za namene vzorčenja, anketiranja strank, statistične obdelave podatkov o strankah, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, za obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za potrebe ciljnega in segmentiranega trženja in za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi Banke in z Banko povezanih družb ter podjetij, ki so pogodbeni partnerji Banke. Uporabnik kartice dovoljuje Banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov, kot npr.: telefon, osebna pošta, elektronska pošta, bankomat in drugih. Soglasje za obdelavo podatkov v skladu s temi Splošnimi pogoji da Uporabnik kartice s podpisom vloge za izdajo kartice. Uporabnik kartice se strinja, da mu Banka pošilja promocijska gradiva v zvezi s kartičnim poslovanjem in/ali dokumente za uveljavljanje ugodnosti ob uporabi zgoraj navedenih komunikacijskih kanalov.

Uporabnik izrecno dovoljuje in pooblašča Banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s Kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

#### 15. Spreminjanje splošnih pogojev

Banka bo Uporabnika kartice o nameravani spremembi Splošnih pogojev obvestila najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Splošnih pogojev, in sicer Uporabnika kartice, ki posluje z banko preko elektronske banke po elektronski poti, sicer pa prek izpisov kartičnega računa iz 9. člena teh Splošnih pogojev ali izpisov osebnega transakcijskega računa vodenega pri Banki. Šteje se, da Uporabnik kartice sprejema predlog sprememb Splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil banke pisno, da predloga ne sprejema. Če se Uporabnik kartice s predlagano spremembo ne strinja, lahko odpove pogodbo do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka in brez plačila nadomestil.

Uporabnik kartice lahko pisno obvestilo o odstopu od pogodbe odda v poslovalnici banke, ki je izdala kartico, oziroma posreduje obvestilo o odstopu Banki s priporočeno pošto, pred datumom uveljavitve sprememb. Uporabnik kartice je ob odstopu od pogodbe dolžan Kartico izročiti banki.

Besedilo spremenjenih Splošnih pogojev bo banka objavila na Spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

#### 16. Dodatna kartica

Na podano pisno zahtevo Uporabnika kartice lahko Banka izda dodatno Kartico na kartičnem računu. To velja za posojilne kartice in za kartice z odloženim plačilom.

Uporabnik kartice, ki je nosilec izdane osnovne Kartice, se lahko odloči, da se za njegov kartični račun izda še dodatne Kartice, v korist uporabnika dodatne Kartice. Vsaka dodatna Kartica je lahko le iste vrste in ima enake lastnosti kot osnovna Kartica, razen če s temi Splošnimi pogoji ni drugače določeno.

Dodatna Kartica nima svojega limita porabe in se poraba po dodatni Kartici všteva v limit porabe osnovne Kartice. Pri izdaji dodatne kartice Uporabnik osnovne kartice določi višino podl limita, ki je na razpolago uporabniku dodatne kartice. Poraba na vsaki izdani dodatni kartici je omejena z vnaprej določenim fiksnim zneskom limita (podlimit), vendar vsi tako določeni podlimiti na dodatnih karticah vključno s podlimitom osnovne kartice, ne smejo biti višji od odobrenega okvirnega limita na kartičnem računu. Uporabnik osnovne kartice lahko višino podl limita dodatne kartice spremeni kadarkoli v času njene veljavnosti. Uporabnik osnovne kartice lahko porabi celotni odobreni limit na osnovni kartici, vendar se pri tem v skupni znesek porabe upoštevajo že porabljeni zneski na dodatnih karticah. Z dodatno kartico, pri kateri je določen podlimit, je možna poraba samo do zneska podl limita, vendar le, če sam Uporabnik osnovne kartice predhodno ni porabil celotnega odobrenega limita na kartičnem računu.

Za uporabo dodatne kartice se skladno s Tarifo banke kot enkratni strošek obračuna izdaja Kartice. Strošek mesečnega vodenja kartičnega računa se za dodatno kartico ne obračunava. Uporabnik osnovne kartice je dolžan plačevati obveznosti, ki izhajajo iz uporabe dodatne kartice, in sicer skupaj s plačilom porabe na svoji osnovni kartici. Uporabnik osnovne kartice bo o porabi na dodatni kartici obveščen enkrat mesečno, skupaj z izpiskom porabe na osnovni kartici. Pri uporabi dodatne kartice smiselno veljajo Splošni pogoji poslovanja s plačilnimi karticami, ki jih imetnik dodatne kartice v celoti sprejema.

Uporabnik osnovne kartice lahko kadarkoli prekliče dodatno kartico in jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. Dodatno kartico lahko prekliče tudi Uporabnik dodatne kartice in jo na zahtevo vrne Banki. Izgubo ali krajo dodatne kartice lahko prijavi Uporabnik osnovne kartice ali imetnik dodatne kartice.

## 17. Storitev SMS obveščanje

Banka omogoča uporabo storitve SMS obveščanja vsem Uporabnikom IDE@L MasterCard kartic. Storitve SMS obveščanja je ena izmed lastnosti produkta posojilne kartice in je za Uporabnike brezplačna. Uporabniki kartic z odloženim plačilom morajo storitev SMS obveščanja naročiti. Storitve je plačljiva po Tarifi banke.

SMS obveščanje pri vseh Karticah obsega sporočilo o aktivaciji storitve obveščanja v centralnem sistemu, sporočilo o posamezni opravljeni transakciji, informativno razpoložljivo stanje na kartičnem računu po opravljeni transakciji, pri posojilnih karticah pa še informacijo o največjem številu dovoljenih obrokov za posamezno transakcijo. Enkrat mesečno, na dan izdelave mesečnega izpiska, Uporabnik kartice prejme obvestilo o višini zapadlih obveznosti na kartičnem računu in o pričakovanem dnevu poravnave.

Storitev SMS obveščanja je poleg obveščanja Uporabnika kartice o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami namenjena tudi zgodnjemu zaznavanju kartičnih zlorab. Če Uporabnik kartice prejme obvestilo o transakciji, za katero ve, da je ni opravil sam o tem obvesti banko, ki kartico blokira in s tem zmanjša škodo, ki jo lahko zloraba povzroči.

### 17.1 Storitve SMS obveščanje – obveznosti Uporabnika kartice

Uporabnik storitve SMS obveščanje lahko dobi informacijo o opravljenem nakupu s kartico in dvigu gotovine s kartico na bančnem avtomatu doma in v tujini. Uporabnik kartice mora Banki za uporabo storitve SMS obveščanja na vlogi za izdajo kartice posredovati telefonsko številko mobilnega telefona, v primeru, da se za uporabo storitve odloči kasneje, pa še številko kartice, na katero se SMS obveščanje nanaša. Uporabnik kartice prejema SMS obvestila za vse transakcije o opravljenih nakupih in dvigu gotovine.

Uporabnik kartice nosi odgovornost za pravilnost in resničnost podatkov, ki jih je posredoval banki. Uporabnik kartice je odgovoren za pravilen vpis številke mobilnega telefona. Uporabnik kartice lahko uporablja številko domačega ali tujega operaterja mobilne telefonije. Banka odobri uporabo storitve SMS obveščanje, če Uporabnik kartice predloži Banki vse potrebne podatke in korektno posluje s kartico. Za odobritev storitve SMS obveščanja na dodatni Kartici na kartičnem računu, mora Banka pridobiti soglasje osnovnega Uporabnika kartičnega računa.

Uporabnik storitve SMS obveščanje je dolžan takoj sporočiti vse spremembe, ki se nanašajo na njegove osebne podatke, kartico, številko mobilnega telefona ali preklic številke mobilnega telefona. Uporabnik storitve SMS obveščanje pooblašča Banko za zbiranje, obdelovanje in posredovanje telefonske številke mobilnega telefona v zvezi in za namen izvajanja te storitve podjetju, ki distribuira podatke.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja sporočil ni popolnoma zanesljiv in varen. Mobilni operater ne jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS obvestil o uporabi kartice. Uporabnik se odpoveduje vsakršnim zahtevkom v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS obvestil o uporabi Kartice tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS obvestila o uporabi kartice ne dobi.

### 17.2 Storitve SMS obveščanje – obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo pri izvajanju storitve SMS obveščanja pošiljala podatke o opravljeni transakciji, o informativnem razpoložljivem stanju na kartičnem računu, o zapadlih obveznostih na dan izdelave mesečnega izpiska, razen ob višji sili in razlogih, ki bi nastali na strani podjetja, ki distribuira podatke. Banka bo Uporabnike posojilnih kartic preko SMS obvestil obveščala tudi o največjem dovoljenem številu obrokov za posamezno transakcijo in o skrajnem roku za spremembo transakcije v obrobno plačilo, če so za to izpolnjeni pogoji. Banka bo za Uporabnike posojilnih kartic omogočala spremembo posamezne transakcije v obrobno plačilo s povratnim SMS sporočilom, če so za to izpolnjeni pogoji. Banka ne jamči za pravočasnost pošiljanja SMS obvestil o uporabi Kartice, če je Uporabnik kartice na območju, kjer ni signala, ki bi omogočal sprejemanje SMS-sporočila, ali če ima v mobilnem telefonu poln predal za sporočila ipd. Če Uporabnik kartice ne prejme SMS obvestila o uporabi Kartice, poskuša mobilni operater dostaviti sporočilo v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja. Banka bo zagotovila najvišjo mogočo raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje za neavtoriziran pristop do podatkov ter za njihovo spreminjanje in izgubo. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena sporočila s strani mobilnega operaterja. SMS obvestila o uporabi Kartice za transakcije, pri katerih je bila izvedena plačilna transakcija ali dvig gotovine v tuji valuti, so informativne narave ter se zaradi uporabe različnih referenčnih menjalnih tečajev kartičnega sistema MasterCard lahko razlikujejo od dejanskega zneska plačilne transakcije ali dviga gotovine, kadar se čas izvršitve transakcije/avtorizacije, razlikuje od časa obdelave transakcije/finančne transakcije.



Banka bo uporabniku pošiljala SMS obvestila o uporabi Kartice za izvršene in neizvršene avtorizirane transakcije, ki bodo opravljene ali zavrjene. Uporabnikom kartic z odloženim plačilom se uporabo storitve SMS obveščanje zaračuna nadomestilo po vsakokrat veljavni Tarifi banke. Nadomestilo se obračunava mesečno in se obračuna v kolikor je storitev aktivna najmanj en dan v mesecu in ne glede na to ali je bila s kartico opravljena kakšna transakcija oziroma ne glede na število poslanih SMS obvestil o uporabi kartice. Nadomestilo se mesečno poravnava iz uporabnikovega kartičnega računa. Pri posojilnih karticah je SMS obveščanje ena izmed lastnosti produkta, ki se za Uporabnike posojilnih kartic izvaja brezplačno.

Banka lahko ustavi uporabo storitve, če niso upoštevane določbe teh Splošnih pogojev, ob ukinitvi kartičnega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti, ukinitvi pooblastila na kartičnem računu, na zahtevo uporabnika storitve SMS obveščanja, v primeru nekorektnega poslovanja uporabnika storitve ali po lastni presoji. Uporabnik lahko kadarkoli odpove uporabo storitev SMS obveščanja o uporabi kartice pisno na naslov izbrane poslovalnice Banke, kjer je voden kartični račun, z osebno z oddajo vloge v katerikoli poslovalnici Banke ali z obvestilom prek elektronske banke.

## 18. Končne določbe

S podpisom izjave navedene na vlogi, Uporabnik kartice potrjuje, da je seznanjen s temi Splošnimi pogoji in da z njimi soglaša.

Pri kartici z odloženim plačilom se za dan sklenitve pogodbe med Uporabnikom kartice in Banko šteje dan, ko je bila vloga za izdajo kartice oddana v banki in je bila izdaja kartice odobrena.

Pri posojilni kartici se kot dan sklenitve pogodbe med komitentom in banko šteje dan, ko Pogodbo o okvirnem kreditu na IDE@L MasterCard kartici podpišeta obe stranki..

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost, banka po tej pogodbi in Splošnih pogojih ne obračunava davka na dodano vrednost.

Za pogodbo, Splošne pogoje ter komunikacijo v času trajanja pogodbenega razmerja se uporablja slovenski jezik.

Za presojlo Pogodbe o okvirnem kreditu na IDE@L MasterCard kartici in za Splošne pogoje se uporablja slovensko pravo.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh Splošnih pogojev in jih Uporabnik ter Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu banke.

Z uveljavitvijo teh Splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v Splošnih pogojih, sklenjenih pred uveljavitvijo teh pogojev, uporabljajo določila teh Splošnih pogojev.

**Ti Splošni pogoji veljajo od 8. septembra 2016 naprej.**