

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S SEPA DIREKTNO OBREMITVIJO

### 1. Splošne določbe

S temi splošnimi pogoji Sberbank d.d. (v nadaljevanju besedila: banka) določa medsebojne pravice in obveznosti v razmerju banke do uporabnika glede poslovanja s SEPA direktno obremenitvijo (v nadaljevanju besedila: SDD). Ti splošni pogoji določajo skupne elemente razmerij med banko in uporabnikom ter med banko in plačnikom.

Ti splošni pogoji urejajo:

- način in postopke ter roke zagotavljanja podatkov za SDD.
- način zaračunavanja nadomestil.
- način in roke za povračila.
- način in roke reševanja reklamacij.

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju besedila: okvirna pogodba), sklenjene med banko in uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da uporabnik s podpisom okvirne pogodbe potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa, (v nadaljevanju: splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Pomen izrazov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**SDD:** plačilna storitev za obremenitev transakcijskega računa plačnika, kjer plačilni nalog za SDD odredi uporabnik na podlagi plačnikovega soglasja

**banka:** banka, ki vodi transakcijski račun plačnika

**uporabnik:** prejemnik sredstev iz naslova poravnavanja obveznosti s SDD.

**banka uporabnika:** banka, ki vodi račun uporabnika SDD.

**plačnik:** oseba, za katerega je izkazana obveznost plačila. Fizična ali pravna oseba, ki poravnava obveznosti za svoj račun ali za račun dolžnika.

**soglasje:** dovoljenje, ki ga plačnik da prejemniku plačila za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij in mu dovoli, da pripravi naloge za SDD za obremenitev določenega plačnikovega računa in dovoli banki plačnika, da izvrši take naloge v skladu s Pravili delovanja sheme SDD.

### 3. Pravne podlage

Pogodbeno razmerje, kot podlaga za izvajanje SDD, vključuje razmerje med plačnikom, uporabnikom in banko. Pravno razmerje med banko in uporabnikom nastane ob podpisu okvirne pogodbe ter podpisu in odobritvi Vloge za poslovanje s SDD, med plačnikom in uporabnikom pa s podpisom soglasja.

Banka pred odobritvijo Vloge za poslovanje s SDD uporabniku pred podpisom izroči izvod teh splošnih pogojev in Priročnik za uporabo standarda UNIFI (ISO 20022) za SDD.

### 4. Opis instrumenta SDD

SDD je plačilna storitev, ki se izvaja v skladu z eno od shem SDD, h kateri so pristopili ponudniki plačilnih storitev Trenutno veljavni sta osnovna shema SDD in B2B shema SDD. Osnovna shema SDD je namenjena izvajanju SDD predvsem v breme plačilnih računov potrošnikov, B2B shema pa je namenjena izključno izvajanju SDD med pravnimi osebami, podjetniki in zasebniki. SDD je namenjena plačevanju periodičnih (ponavljajočih se) obveznosti in enkratnih plačil v evrih. SDD se izvajajo na podlagi soglasja med uporabnikom in plačnikom.

Standardi za izmenjavo podatkov SDD so opredeljeni v Priročniku za uporabo standarda UNIFI (ISO 20022) za SDD.

#### Osnovna shema SDD:

- Osnovna shema SDD je namenjena izvajanju SDD predvsem v breme računov potrošnikov.
- Soglasje za SDD uredita uporabnik in plačnik.
- Soglasja hrani in upravlja uporabnik
- Predhodno obveščanje plačnika o nameravani SDD izvede uporabnik v roku, dogovorjenem s plačnikom.
- Del podatkov iz soglasja je sestavni del vsakega plačilnega naloga SDD.
- Osnovna shema SDD je namenjena izvajanju periodičnih in enkratnih SDD.
- Osnovna shema SDD ne omejuje maksimalnega zneska posamezne SDD.
- Izvajanje SDD je možno vsak bančni delovni dan.
- Rok za posredovanje SDD do banke uporabnika je v razponu od 14 koledarskih do 2 bančnih delovnih dni pred izvršitvijo SDD.
- Postopki, povezani z zavrnitvami SDD se izvajajo v skladu s shemo SDD.

#### B2B shema SDD:

- B2B shema SDD je namenjena izključno izvajanju SDD med pravnimi osebami, podjetniki in zasebniki.
- Soglasje za SDD uredita uporabnik in plačnik.
- Soglasja hrani in upravlja uporabnik.
- Predhodno obveščanje plačnika o nameravani SDD izvede uporabnik v roku, dogovorjenem s plačnikom.
- Del podatkov iz soglasja je sestavni del vsakega plačilnega naloga SDD.
- Plačnik mora o danem soglasju za SDD obvestiti svojo banko, če se podatki v SDD ne ujemajo s podatki v soglasju, se SDD zavrne.
- B2B shema SDD je namenjena izvajanju periodičnih in enkratnih SDD.
- B2B shema SDD ne omejuje maksimalnega zneska posamezne SDD.
- Izvajanje SDD je možno vsak bančni delovni dan.
- Rok za posredovanje SDD (prva, enkratna, periodična) do banke uporabnika je v razponu od 14 koledarskih dni do 2 bančnih delovnih dni pred izvršitvijo SDD.
- Postopki, povezani z zavrnitvami SDD, se izvajajo v skladu s shemo SDD.
- Povračila že izvršenih SDD v shemi B2B niso možna.

## 5. Način uporabe storitve SDD

SDD se izvaja na podlagi s strani banke odobrene vloge za poslovanje s SDD, ki jo poda uporabnik. Uporabnik s tem, ko mu banka odobri vlogo za poslovanje s SDD sprejema standarde in pogoje za izmenjavo podatkov. SDD se začne izvajati, ko uporabnik in banka zagotovita tehnološko-tehnične in organizacijske podlage za izvajanje SDD. Uporabnik pripravi datoteko SDD v skladu s standardom UNIFI ISO 20022 in pošlje podatke na spletno banko Sberbank poslovni splet. Banka po prejemu podatkov s strani uporabnika le-te posreduje v plačilni sistem. SDD se izvaja vsak bančni delovni dan, v skladu z urnikom plačilnega prometa banke. Pred prvo izmenjavo podatkov je priporočljivo, da uporabnik posreduje banki testno datoteko za preverjanje pravilnosti strukture podatkov. Posredovana SDD lahko uporabnik kadarkoli preverja preko spletne banke Sberbank poslovni splet.

## 6. Pravice in obveznosti uporabnika

Uporabnik v vlogi za poslovanje s SDD označi shemo za izvajanje SDD, pri čemer lahko uporabnik, ki je pravna oseba, podjetnik in zasebnik, pristopi v osnovno shemo ali B2B shemo. V primeru kakršnekoli spremembe mora uporabnik, ki je pravna oseba, podjetnik in zasebnik vložiti novo vlogo.

Plačnik podpiše soglasje pri uporabniku. Uporabnik je dolžan obvestiti plačnika 14 koledarskih dni pred SDD, razen če se uporabnik in plačnik dogovorita drugače. Tak dogovor naj bo sklenjen v pisni obliki. Banka ne ureja in ne preverja obstoja in vsebine dogovorov med plačniki in uporabnikom.

Uporabnik mora prejeti ugovor plačnika na določeno SDD upoštevati tako, da te SDD ne posreduje banki oz posreduje banki zahtevek za preklic že posredovane SDD pred poravnavo.

Uporabnik poravnava stroške uspešno izvršenih SDD v višini, določeni s Tarifo banke.

Uporabnik je dolžan banki takoj naslednji bančni delovni dan po njenem pozivu povrniti zneske SDD skupaj z obrestmi in nadomestili, za katere je bilo na podlagi zahteve plačnika izvršeno povračilo SDD.

Uporabnik lahko v dogovoru z banko kadarkoli preneha uporabljati storitev, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji. Uporabnik pisno obvesti banko o prenehanju uporabe storitve, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji s 30 dnevним odpovednim rokom, vendar je predhodno dolžan o tem obvestiti vse plačnike.

## 7. Pravice in obveznosti plačnika

Plačnik sklene soglasje pri uporabniku v papirni ali v elektronski obliki. Soglasje v papirni obliki mora biti fizično podpisano s strani plačnika. Soglasje v elektronski obliki mora biti podpisano na varen in zanesljiv elektronski način. Plačnik spremembe in ukinitve soglasja ureja pri uporabniku. Pri B2B shemi plačnik o spremembi ali ukinitvi soglasja obvesti tudi svojo banko.

Plačnik lahko pri uporabniku ali pri svoji banki ugovarja nameravano izvršitev SDD že po prejemu uporabnikovega predhodnega obvestila oz. najkasneje 1 bančni delovni dan pred izvršitvijo SDD.

Ugovor se nanaša na točno določeno plačilo obveznosti in ne pomeni preklica oziroma ukinitve soglasja.

Banka ima pravico plačniku zaračunati stroške preklica oziroma ugovora v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke. Plačnik, ki je fizična oseba, lahko pri svoji banki vloži zahteva povračilo že izvršene SDD in sicer:

- v roku 8 tednov po izvršeni SDD (če je plačnik podal soglasje brez točnega zneska SDD in če znesek SDD presega pričakovani znesek),
- v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene SDD.

## 8. Pravice in obveznosti banke

Uporabnikova banka bo na podlagi odobrene vloge za poslovanje s SDD uporabniku omogočila poslovanje s SDD. Banka je uporabniku dolžna zagotoviti vsa gradiva, ki se nanašajo na poslovanje s SDD.

Banka uporabniku lahko prepove uporabo SDD, z 8 dnevним odpovednim rokom, v naslednjih primerih:

- če uporabnik ne ravna v skladu s temi splošnimi pogoji in vsakokrat veljavnimi predpisi,
- če uporabnik odpove okvirno pogodbo,
- če uporabnik krši katerokoli drugo sklenjeno pogodbo z banko,

- če uporabnik ne poravnava nadomestil za uporabo SDD,
- če tako zahtevajo veljavni predpisi ali pristojni nadzorni organ.

Če banka uporabniku prepove uporabo SDD, je ta dolžna o tem pisno obvestiti uporabnika.

Banka po prejemu podatkov s strani uporabnika le te posreduje v plačilni sistem. SDD se izvaja vsak bančni delovni dan, v skladu z urnikom plačilnega prometa banke. Banka poravnava obveznosti plačnika iz naslova SDD le v okviru zadostnega kritja na plačnikovem računu. Banka o izvršenih in neizvršenih SDD sproti obvešča uporabnika preko spletne banke Sberbank poslovni splet. Banka o izvršenih SDD sproti obvešča plačnika preko spletne banke Sberbank poslovni splet in z bančnim izpiskom. Banka o neizvršenih SDD plačnika obvesti preko spletne banke in z pisnim obvestilom o neizvršeni SDD. Če banka prejme ugovor SDD najmanj en bančni delovni dan pred izvršitvijo, banka ne izvrši SDD.

## **9. Nadomestila in stroški**

Banka uporabniku in plačniku za storitve SDD in opravljene plačilne transakcije zaračunava nadomestilo in stroške v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke. Banka svoje terjatve poravnava z bremenitvijo računa uporabnika in plačnika, o čemer ga obvesti z bančnim izpiskom.

## **10. Reklamacije**

Banka rešuje reklamacije uporabnika in plačnika skladno s svojimi navodili o reševanju reklamacij in veljavno zakonodajo. Vse reklamacije plačnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med uporabnikom in plačnikom, rešujeta uporabnik in plačnik medsebojno.

## **11. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij**

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na poslovanje s SDD so zaupne narave. Banka se zavezuje, da jih bo obravnavala kot poslovno skrivnost, osebne podatke plačnikov pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

## **12. Prehodne in končne določbe**

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznanila pisno po pošti ali prek spletne bančne poslovalnice ali na svoji spletni strani 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od splošnih pogojev in s tem preneha uporabljati SDD, katere podlaga so ti splošni pogoji. Obvestilo o odstopu od splošnih pogojev in prenehanju uporabe SDD mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne obvesti banke o odstopu od splošnih pogojev in prenehanju uporabe SDD, se šteje, da banka uporabniku prepove uporabo SDD s 15 dnevним odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke ([www.banka-sberbank.si](http://www.banka-sberbank.si)) in so na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji so sestavni del okvirne pogodbe. S podpisom okvirne pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSS, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 20.11.2016