

## SPLOŠNI POGOJI ZA IZMENJAVO E-RAČUNOV PREKO STORITVE SBERBANK POSLOVNI SPLET

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Banka Sberbank d.d (v nadaljevanju besedila: banka).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in izdajatelja e-računa v zvezi s pošiljanjem in prejemanjem e-računa preko spletne bančne poslovalnice Sberbank poslovni splet. Ti splošni pogoji so del pisne Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju besedila: okvirna pogodba), sklenjene med banko in izdajateljem e-računov (v nadaljevanju uporabnik) in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da uporabnik s podpisom okvirne pogodbe potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe seznanil s splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**e-račun:** je račun, izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi s tega področja. Enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj računa posreduje prejemniku računa za opravljeno storitev/izstavljeno blago idr.

**sistem e-račun:** sistem, ki omogoča nemoteno izmenjavo e-računov med udeleženci sistema e-računa.

**udeleženci sistema e-račun:** poslovno povezani subjekti, ki sodelujejo pri izmenjavi e-računov – banke, izdajatelji e-računov, prejemniki e-računov in centralni procesor.

**prejemnik e-računa:** je pravna ali fizična oseba, ki ji je namenjen e-račun in ima z izdajateljem e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

**banka prejemnika e-računa:** je banka, pri kateri ima prejemnik e-računov odprt TRR in prek katere prejema e-račune.

**izdajatelj e-računa:** je poslovni subjekt, ki izda e-račun in ima s prejemnikom e-računa sklenjeno poslovno razmerje.

**banka izdajatelja e-računa:** je banka, pri kateri ima izdajatelj e-računov odprt TRR in s katero izdajatelj e-računov sklene poslovno razmerje - vlogo za posredovanje e-računov prek sistema e-račun.

**e-prijava/e-odjava prejemnika e-računa:** je elektronska oblika prijave/odjave o prejemanju e-računa, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-računa.

**elektronska banka:** spletna bančna poslovalnica Sberbank poslovni splet.

**centralni posrednik:** procesor – posreduje e-račune in druge vrste dokumentov med udeleženci sistema e-račun.

### 3. Pravice in obveznosti izdajatelja e-računa pri banki

Izdajatelj e-računa ima naslednje pravice in obveznosti:

- ima odprt račun pri Banki Sberbankd.d. in podpiše vlogo izdajatelja e-računa za vključitev v sistem e-račun, preko elektronske banke,
- je dolžan sprejemati e-prijave/e-odjave o prejemanju e-računov od pravnih in fizičnih oseb (in jih vključiti/izključiti v/iz svoj/ega register/-ra prejemnikov e-računa,
- omogočiti e-prijavo/e-odjavo za prejemanje e-računov tudi prek svojih spletnih portalov,
- ima pravico do prejemanja vseh povratnih informacij, povezanih s posredovanjem e-računov in informacij, povezanih z delovanjem sistema e-račun,
- posredovati povratno informacijo prejemniku e-računa o uspešnem/neuspešnem prejemu e-prijave/e-odjave o prejemanju e-računa,
- voditi svoj register prejemnikov e-računov,
- obvestiti prejemnike e-računov in banko o vsaki spremembi pri posredovanju e-računov prek sistema e-račun,
- urediti arhiviranje e-dokumentov skladno z veljavno zakonodajo,
- redno poravnovati nadomestilo za opravljene storitve e-računa, ki jih zaračuna banka.

Če izdajatelj e-računa krši obveznosti iz teh splošnih pogojev, ga lahko banka začasno ali trajno izključi iz sistema e-račun.

### 4. Pravice in obveznosti banke

Banka Sberbank d.d. v vlogi banke izdajatelja je dolžna:

- zagotoviti izmenjavo podatkov z izdajateljem in prejemnikom e-računa prek elektronske banke in uporabniku posredovati vse pravilno prejete e-račune,
- na podlagi podpisane vloge izdajatelja e-računa vključiti v register izdajateljev e-računov in mu tako omogočiti nemoteno izmenjavo e-računov,
- prejete e-račune posredovati internim prejemnikom e-računov oz. prek centralnega posrednika - procesorja prejemnikom pri drugih bankah,
- izdajateljem e-računov posredovati povratne informacije o dostavljenih e-računih;
- izdajateljem e-računov posredovati povratno informacijo na poizvedbo o posameznem statusu dostave e-računa,
- kontrolirati prejete e-račune izdajatelja e-računov in napačne oz. neskladne zavračati.

Če izdajatelj e-računa krši obveznosti iz teh splošnih pogojev, ga lahko banka začasno ali trajno izključi iz sistema e-račun.

Banka bo zavrnila e-račun, če:

- e-račun ali priloge niso skladne s temi splošnimi pogoji,
- prejemnik e-računa nima odprtega transakcijskega računa,
- prejemnik e-računa s transakcijskim računom ne posluje preko elektronske banke
- banka prejemnika e-računa ni vključena v sistem izmenjave.

#### **5. Nadomestila in stroški**

Banka bo izdajatelju zaračunala nadomestila in dejanske stroške za poslovanje z e-računom na podlagi teh splošnih pogojev v skladu z vsakokrat veljavno tarifo Banke. Banka bo izdajatelju za stroške mesečno izstavljala e-račun.

#### **6. Prenehanje poslovanja z e - računom**

Banka pisno odpove poslovanje z e-računi v naslednjih primerih:

- če prejemnik računa ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev in Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, z upoštevanjem postopka, ki ga določajo splošna pravila obligacijskega zakona,
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova poslovanja z e-računi skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

#### **7. Prehodne in končne določbe**

Vse informacije in podatki, ki se nanašajo na izmenjavo e-računov, so zaupne narave. Banka se zavezuje, da jih bo obravnavala kot poslovno skrivnost, osebne podatke prejemnikov e-računa pa v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov in dosedanjo prakso v banki. O spremembah teh splošnih pogojev bo banka obvestila udeležence sistema e-račun na svojih spletnih straneh.

Če izdajatelj e-računa ne soglaša s spremembami, lahko iz sistema e-račun na podlagi izstopne izjave izstopi. Zahtevek za izstop mora podati v 30-ih dneh od objave spremenjenih splošnih pogojev, sicer banka šteje, da izdajatelj e-računa z njimi soglaša.

Vsakokratni veljavni splošni pogoji za izmenjavo e-računov so objavljeni na spletnih straneh banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. 09. 2011.