

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA UPORABO MOBILNE BANKE mSberbank SI ZA PRAVNE OSEBE

I. Splošne določbe

1. člen

Izdajatelj splošnih pogojev poslovanja za uporabo Mobilne banke mSberbank SI je Sberbank d.d., (v nadaljevanju besedila: banka), Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana. Sberbank d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. S temi splošnimi pogoji so določene pravice, obveznosti in pogoji za uporabo Mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe ali drugih splošnih pogojev in pogodb, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji so sestavni del Zahtevka za uporabo Mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe, ki ga poda imetnik in imajo značaj pogodbe.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- Urnik plačilnega prometa,
- Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (za pravne osebe),
- Tarifa nadomestil za storitve banke,
- Navodila za uporabnike Mobilne banke mSberbank SI.

II. Opredelitev pojmov

2. člen

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Mobilna banka mSberbank SI za pravne osebe (v nadaljevanju MB PO)	je elektronski način poslovanja in opravljanja plačilnih transakcij in drugih bančnih storitev preko mobilne aplikacije.
Imetnik transakcijskega računa	je fizična ali pravna oseba, podjetnik, zasebnik, oseba civilnega prava ali nerezident, ki ima z banko sklenjeno okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa (poslovnega) (v nadaljevanju: imetnik)
Zakoniti zastopnik	je zakoniti zastopnik imetnika, ki je naveden v pristojnem registru ali katerem drugem dokumentu, ki ga izda pristojni organ.
Uporabnik	je poslovno in opravilno sposobna polnoletna fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik imetnika, na osnovi Zahtevka za uporabo/spremembo podatkov mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe, pooblasti za uporabo storitve MB PO za transakcijski račun imetnika, in mu banka odobri storitev MB PO (v nadaljevanju: uporabnik)
Pristopnina	je znesek, ki ga imetnik plača za vklop MB PO. Ob plačilu pristopnine se šteje, da je imetnik izrazil voljo po uporabi MB PO.
Naročnina	je mesečni znesek, ki ga imetnik plačuje za najem MB PO, ki uporabniku omogoča opravljanje plačilnih transakcij in drugih bančnih storitev razpoložljivih v MB PO. Pogoj za zaračunavanje naročnine je plačilo pristopnine, neodvisno ali se MB PO tudi dejansko uporablja.
Mobilna aplikacija mSberbank SI	je mobilna aplikacija, ki si jo uporabnik naloži na svojo mobilno napravo v spletnih trgovinah Apple Store (za naprave z operacijskim sistemom iOS) ali Google Play (za naprave z operacijskim sistemom Android).
Mobilna naprava	je pametni mobilni telefon ali tablični računalnik z operacijskim sistemom Android (verzija 2.3 in višje) in/ali iOS (verzija 7 in višje), ki omogoča namestitev in aktivacijo mobilne aplikacije.
Avtentikacijski elementi	so elementi, ki omogočajo varno avtentikacijo uporabnika. Med te sodijo uporabniško ime, vstopno geslo, PIN koda, avtentikacija z biometričnimi značilnostmi, aktivacijski ključ.
Uporabniško ime	je del identifikacijskega elementa, sestavljenega iz kombinacije črk in števil, ki ga uporabnik prejme v e-poštnem obvestilu, poslanem na podlagi izpolnjenega Zahtevka za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe in ga potrebuje za aktivacijo MB PO.

Vstopno geslo	je najmanj 6 mestno osebno identifikacijsko geslo, sestavljeno iz črk in števil, s katerim se uporabnik identificira pri vstopu v MB PO.
PIN koda	je 4 mestno osebno identifikacijsko geslo, sestavljeno iz števil, s katerim se uporabnik prijavi v MB PO, in ga uporabnik določi v MB PO.
Avtentikacija z biometričnimi značilnostmi	je način avtentikacije uporabnika, ki temelji na osebni biometrični značilnosti uporabnika - prstnem odtisu ali prepoznavanju obraza. Prijava pri vstopu v MB PO s prstnim odtisom je mogoča na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višja, če ima naprava bralnik prstnih odtisov in če ima uporabnik registriran vsaj en prstni odtis, ki se hrani v mobilni napravi uporabnika. Prijava pri vstopu v MB PO s prepoznavanjem obraza je mogoča na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višja, če ima naprava bralnik prepoznave obraza in registriran obraz, ki se hrani v mobilni napravi uporabnika.
Aktivacijski ključ	je del identifikacijskega elementa, sestavljenega iz 16 znakov, kombinacije črk in števil in služi za aktivacijo MB PO. 8 znakov aktivacijskega ključa uporabnik prejme v e-poštnem obvestilu na e-poštni naslov uporabnika, poslanem na podlagi izpolnjenega Zahtevka za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe in ga uporabnik potrebuje za aktivacijo MB PO. 8 znakov aktivacijskega ključa pa uporabnik prejme na mobilno telefonsko številko, ki jo je imetnik navedel na Zahtevku za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe. Kombinacijo obeh delov aktivacijskega ključa uporabnik potrebuje za aktivacijo MB PO.
E-poštni naslov	je elektronski naslov uporabnika, ki ga je imetnik navedel na Zahtevku za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe in služi za prejemanje prvega dela aktivacijskega ključa ter vseh sprememb v zvezi z uporabo MB PO.
Mobilna telefonska številka	je številka uporabnika, ki jo je imetnik navedel na Zahtevku za uporabo mobilne banke SI za pravne osebe in služi za prejemanje drugega dela aktivacijskega ključa.
Aktivacija mobilne aplikacije	Uporabnik mora po namestitvi Mobilne aplikacije mSberbank SI pred prvo uporabo izvesti aktivacijo.
Tarifa	je veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe.
Slikaj in plačaj	funkcionalnost, ki omogoča skeniranje OCR in QR kode na UPN nalogu oziroma samodejno pripravo plačilnega naloga na pametnih telefonih. Za uspešno uporabo te funkcionalnosti mora uporabnik imeti napravo s kamero z avtofokusom, v nasprotnem primeru uporabnik te funkcionalnosti ne bo mogel uporabljati.

III. Pridobitev pravice za uporabo mobilne banke mSberbank SI

3. člen

Banka imetniku odobri uporabo MB PO, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- ima pri banki odprt katerikoli transakcijski račun ali e-obrestni račun,
- odda pravilno, v celoti izpolnjen in podpisan Zahtevek za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe,
- je predložena dokumentacija, ki omogoča identifikacijo imetnika ter zakonitega zastopnika imetnika in uporabnikov MB PO, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

S podpisom zahtevka ali potrjenega naročila imetnik in uporabniki potrjujejo, da so seznanjeni z določili teh splošnih pogojev in z določili Tarife ter da jim je znano, da sta navedena akta sestavni del pogodbenega razmerja za uporabo MB PO.

4. člen

Ob vklopu storitve Mobilne banke mSberbank SI banka za pravne osebe imetniku zaračuna:

- pristopnino ter
- naročnino, ki začne teči s prvim dnevom naslednjega meseca, v katerem je banka vklopila storitev MB PO,

z neposredno bremenitvijo transakcijskega računa imetnika, ki ga je na prvem zahtevku definiral zakoniti zastopnik imetnika.

5. člen

Ob izpolnjenih pogojih iz prejšnjega člena banka uporabniku izda potrebne aktivacijske elemente:

- uporabniško ime ter
- prvi in drugi del aktivacijskega ključa.

Uporabnik elemente prepoznavne potrebuje za uspešno aktivacijo MB PO.

6. člen

Banka bo uporabniku vklopila dostop do MB PO najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu Zahtevka za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe in izpolnitvi pogojev, navedenih v 3. členu teh splošnih pogojev. Po prejemu aktivacijskih ključev in ustrezni namestitvi aplikacije ter vpisu aktivacijskih elementov lahko uporabnik aktivira uporabo MB PO in jo začne uporabljati.

7. člen

Banka si pridružuje pravico, da zahtevke za uporabo MB PO zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev, o čemer telefonsko ali z elektronsko pošto obvesti imetnika najkasneje v treh delovnih dneh od prejema zahtevka.

IV. Uporaba mobilne banke mSberbank SI

8. člen

Mobilna banka mSberbank SI za pravne osebe uporabniku omogoča mobilno poslovanje s transakcijskim računom imetnika. Uporabnik lahko z uporabo MB PO izvaja:

- pregled stanja in prometa na transakcijskih računih ter plačilnih in kreditnih karticah imetnika,
- pregled stanja kreditov imetnika,
- izvrševanje domačih plačilnih transakcij,
- pregled depozitov,
- iskanje lokacij bankomatov v Sloveniji,
- opravljanje drugih storitev v skladu z vsakokrat aktualnimi Navodili za uporabnike MB PO.

Vsakemu uporabniku je v MP PO omogočeno, da izvaja razpoložljive storitve in uporablja funkcionalnosti MB PO, ki so omogočene v skladu z vsakokrat veljavnimi Navodili za uporabnike MB PO, vključno z vpogledom v vsa stanja poslov imetnika (promet, kredit, depozit, ipd.).

Izvajanje plačilnih transakcij preko MB PO se ureja v skladu z Urnikom plačilnega prometa in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe, ki sta sestavni del teh splošnih pogojev in objavljena na spletni strani banke ter v vseh poslovalnicah banke.

9. člen

Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev v MB PO, o čemer bo imetnika in uporabnika obveščala na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke, uporabnika pa tudi v MB PO.

10. člen

Postopek dostopa ter način uporabe MB PO so opisani v Navodilih za uporabnike MB PO, ki so dostopna na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

V. Dolžnosti imetnika in/ali uporabnika mobilne banke

11. člen

Imetnik in/ali uporabnik se obvezuje, da:

- bo uporabnik pri uporabi MB PO upošteval Navodila za uporabnike MB PO, skrbno hranil napravo, na kateri je nameščena MB PO, vstopno geslo, PIN koda ali osebne biometrične značilnosti in jo varoval kot dober gospodar, preprečil izgubo, krajo ali zlorabo, da gesla, PIN kode ali osebni biometrični značilnosti ne bo širil oziroma posredoval tretjim osebam, pri čemer je imetnik odgovoren za vsako škodo, ki je povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile napravo uporabnika, na kateri je nameščena MB PO, vstopno geslo, PIN koda, osebne biometrične značilnosti ali aktivacijske ključke;
- bo uporabnik v primeru aktivacije osebni biometrični značilnosti za prijavo v MB PO, na napravi hranil le lastne osebne biometrične značilnosti. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarjata imetnik in uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo osebni biometrični značilnosti, zapisanih v teh splošnih pogojih in Navodilih za uporabnike MB PO;
- bo uporabnik skrbno izbral programsko opremo, ki jo namešča na svojo mobilno napravo v izogib zlonamerni programski opremi (virusi, trojanski konji, ipd), da bo imel na svoji mobilni napravi nameščen antivirusni program, ter da mobilna

naprava ne bo imela omogočenega korenskega dostopa (npr. root, jailbreak, ipd.). Seznam priporočenih antivirusnih programov je objavljen na spletni strani banke;

- bo uporabnik mobilno banko ob prejemu aktivacijskega ključa nemudoma aktiviral;
- bo uporabnik svojo napravo zavaroval s PIN kodo ali geslom, ki je drugačen od vstopnega gesla ali PIN kode, ki ju uporablja za MB PO. Pri kreiranju gesla pa bo upošteval priporočila za kvalitetno geslo (8 znakov, velike in male črke, številke...), auto lock, passcode oziroma podobne tehnologije;
- uporabnik mobilne naprave ne bo nikoli puščal nenadzorovane s aktivno MB PO, oziroma se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavil s klikom na gumb odjava;
- uporabnik bo takoj obvestil banko in imetnika o morebitni nepooblašteni uporabi, sumu nepooblaščne uporabe oziroma možnosti nepooblaščne uporabe (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za geslo ali PIN), kraji ali izgubi naprave na kateri je nameščena MB PO;
- uporabnik bo v primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo mobilne naprave to takoj prijavil policiji;
- imetnik in/ali uporabnik bo posredoval banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode;
- imetnik in uporabnik bo spremljal obvestila za prevzem nove različice aplikacije mobilne banke mSberbank SI;
- uporabnik bo redno nameščal varnostne popravke na operacijski sistem in aplikativne programe in uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. enkripcijo, oddaljeno brisanje, »location tracking« in podobne tehnologije);
- uporabnik na svoji napravi ne bo shranjeval osebnih informacij in informacij o MB PO;
- uporabnik bo iz mobilne naprave izbrisal aplikacijo MB PO oziroma jo deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;
- imetnik in/ali uporabnik bo v primeru suma kraje ali zlorabe mobilne naprave na kateri je nameščena MB PO od banke, preko Kontaktnega centra ali v katerikoli poslovalnici banke, zahteval takojšnjo blokado mobilne banke ali deaktivacijo mobilne naprave, ki je bila odtujena in je na njej nameščena mobilna banka;
- uporabnik bo ob zamenjavi mobilne naprave na kateri je nameščena MB PO, napravo, v skladu z Navodili za uporabnike MB PO, ustrezno deaktiviral, hkrati pa uporabo mobilne banke mSberbank SI aktiviral na novi mobilni napravi, s pomočjo aktivacijske kode v mobilni banki mSberbank SI;
- uporabnik bo takoj spremenil vstopno geslo ali PIN kodo, po postopku, objavljenem v Navodilih za uporabnika MB PO, v primeru, da je zanj izvedela tretja oseba;
- uporabnik bo uporabljal MB PO v skladu z Navodili za uporabnike MB PO, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo;
- uporabnik pri uporabi MB PO ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo uporabi MB PO, njegovi programski ali strojni opremi ali elektronskem komunikacijskem omrežju; če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja imetnik, tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju;
- uporabnik ne bo uporabljal funkcij »auto-fill« na svojih mobilnih napravah za vpisovanje uporabniškega imena in gesel za svojo mobilno banko;
- uporabnik ne bo odgovarjal na e-pošto in SMS sporočila, ki jih ni pričakoval s strani banke, ne bo klikal na nobeno povezavo ali drugo obliko teksta, ki je bil poslan preko e-pošte ali v SMS obliki in izgleda, kot bi bilo poslano s strani banke;
- uporabnik se bo pri uporabi mobilne banke povezoval samo z »zaupanja« vrednimi WiFi omrežji ki jih bo onemogočil, ko ga ne bo uporabljal (enako velja tudi za Bluetooth povezavo);
- uporabnik bo nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store, Google Play...);
- uporabnik ne bo delil podatkov o svojem dostopu do MB PO imetnika z drugimi uporabniki MB PO;
- imetnik bo zagotavljal sredstva na transakcijskem računu za poslovanje prek MB PO;
- imetnik in/ali uporabnik bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem MB PO;
- imetnik bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda uporabnik prek MB PO, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika;
- imetnik bo takoj po prejemu izpiska preveril vse izvedene plačilne storitve in ali je začetno stanje sredstev v posamezni valuti na transakcijskem računu enako končnemu stanju sredstev predhodnega izpiska prometa in najpozneje osmi delovni dan po prejemu izpiska banko obvestil, če obstaja kakršna koli nepravilnost v zvezi s plačilnimi storitvami ali če izpiska ni prejel;
- imetnik in uporabnik bo vsako spremembo naslova svoje elektronske pošte sporočil banki, v katerikoli podružnici banke, z uporabo za to namenjenega obrazca,
- imetnik mora najpozneje v 5 dneh od dneva nastanka spremembe obvestiti banko o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov imetnika, podatkov o zastopnikih in/ali uporabnikih MB PO ter drugih podatkov, ki se nanašajo na transakcijski račun in MB PO. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb;
- imetnik in uporabnik bo vsaj enkrat na mesec prebral obvestila, ki jih banka objavlja na spletni strani banke, v poslovalnici, ali v MB PO,
- imetnik bo ukiniil uporabo MB PO v skladu s 21. členom teh splošnih pogojev, če se ne bo strinjal s spremembami in/ali dopolnitvami določb v teh splošnih pogojih, Tarifo ali z Navodili za uporabnike MB PO.

Imetnik in uporabnik izjavljata, da sta uporabnika e-poštnega naslova in mobilne številke, ki sta jug navedla na obrazcu ter soglašata s prejemom uporabniškega imena in aktivacijskih ključev za prevzem MB PO na e-poštni naslov in mobilni telefon uporabnika.

V primeru, da uporabnik ne prejme drugega dela aktivacijskega ključa, mora to nemudoma sporočiti v Kontaktni center banke, oziroma se zglasiti v katerikoli poslovalnici banke in zahtevati ponovno pošiljanje aktivacijskih ključev.

VI. Dolžnosti banke

12. člen

Banka se zavezuje, da bo:

- naloge za izvedbo plačilne transakcije opravljene preko MB PO in druge bančne storitve, ki jih imetnik uporablja v MB PO, izvršila v skladu s Splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima banka sklenjene z imetnikom ter vsakokrat veljavno zakonodajo,
- svoje obveznosti izvrševala v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji storitev, ki jih je imetnik sklenil z banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve,
- uporabnika prek MB PO obvestila o morebitni zavrnitvi izvršitve plačilne transakcije,
- imetnika obvestila o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter Tarife nadomestil za storitve banke, vsebina omenjenih aktov pa bo dostopna v podružnicah banke ter na spletni strani banke,
- pri uporabi MB PO računalniško zapisovala vse postopke, ki jih opravi uporabnik (vstop in izstop v mobilno banko ter datum in čas oddaje plačilnih transakcij) in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov,
- obveščala imetnika in/ali uporabnika o novostih pri uporabi MB PO,
- obveščala imetnika in/ali uporabnika o novih verzijah aplikacije Mobilna banka mSberbank SI.

13. člen

Banka si bo prizadevala, da bo uporaba mobilne banke dostopna ves čas. Zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora ni izključeno občasno oteženo ali onemogočeno delovanje storitve. Prav tako je lahko zaradi vzdrževanja sistema, ki podpira delovanje mobilne banke, delovanje moteno ali prekinjeno.

14. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi razlogov, ki so zunaj njenega nadzora in ki jih banka ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, vključno z, vendar ne omejeno z izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje in prekinitve v telekomunikacijskem prometu, prometu namenjenemu računalniški povezavi, primeri višje sile, stavke, odločitve in dejanja oblastnih organov. Prav tako ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih kanalih ali za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih kanalih ali za onemogočen dostop do mobilne banke.

Banka tudi ne odgovarja za težave pri uporabi mobilne banke, če na strani imetnika in uporabnika ni zadoščeno tehničnim pogojem za uporabo mobilne banke.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega posredovanja podatkov imetnika in uporabnika MB PO.

Odgovornost banke za morebitno škodo je omejena le na navadno škodo. Banka ne odgovarja za škodo iz naslova izgubljenega dobička ali za nepremoženjsko škodo. Vse prijave in poskusi prijav v MB PO se beležijo. Omenjene podatke banka hrani v skladu z veljavno zakonodajo.

VII. Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij

15. člen

Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij urejajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa.

Dodatno se banka s temi splošnimi pogoji razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij:

- posledica prevare in/ali goljufije uporabnika ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave v skladu z 11. členom teh splošnih pogojev ter osebnega gesla na mobilni napravi skladno s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani imetnika ali uporabnika,
- posledica uporabe ukradene ali izgubljene mobilne naprave (kot npr. zloraba vstopnega gesla, kraji ali izgubi aktivacijskega ključa, itd),
- posledica uporabe mobilne naprave, ki je bila zlorabljena, če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta skladno s temi splošnimi pogoji.

16. člen

Če imetnik ali uporabnik sumi, da je bil aktivacijski ključ ukraden, zlorabljen ali je bila z vstopnim geslom in/ali PIN kodo seznanjena tretja oseba, mora:

- uporabnik takoj zamenjati vstopno geslo in/ali PIN kodo,
- imetnik takoj vložiti zahtevek za izdajo novih aktivacijskih ključev v katerikoli poslovalnici banke v okviru urnika poslovanja,
- imetnik ali uporabnik zahtevati blokado naprave za katero velja sum zlorabe, v Kontaktnem centru banke ali v katerikoli poslovalnici banke v okviru urnika poslovanja, ki je objavljen v mobilni banki ter na spletni strani banke.

17. člen

Banka ne odgovarja za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika MB PO.

VIII. Začasna ustavitev uporabe mobilne banke mSberbank SI

18. člen

Banka začasno onemogoči dostop do mobilne banke, če:

- je uporabnik petkrat zaporedoma napačno vnesel aktivacijske ključe (uporaba mobilne banke je blokirana),
- je uporabnik petkrat zaporedoma napačno vnesel vstopno geslo in/ali PIN kodo (uporaba mobilne banke je blokirana),
- imetnik ali uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do mobilne naprave in/ali vstopnega gesla ter PIN kode,
- obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do MB PO.

19. člen

Banka o začasno onemogočenem dostopu do MB PO iz razlogov, navedenih v prvi in drugi alineji 18. člena, uporabnika seznanj neposredno na vstopnem zaslonu v MB PO. Imetnik odpravo začasnega onemogočenja dostopa do MB PO uredi v katerikoli poslovalnici banke z oddajo zahtevka za izdajo novih aktivacijskih ključev.

Banka o začasnem onemogočanju dostopa do MB PO iz razlogov, navedenih v tretji in četrti alineji 18. člena, uporabnika seznanj po elektronski pošti. Odprava začasnega onemogočanja dostopa do MB PO se izvede, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne ustavitve uporabe in ko imetnik odda zahtevek za izdajo novih aktivacijskih ključev.

20. člen

Plačilni nalogi v čakalnici MB PO, ki se v čakalnici nahajajo v trenutku začasnega onemogočenega dostopa do MB PO, se izvedejo ne glede na začasno onemogočenje uporabe, če so izpolnjeni pogoji za njihovo izvršitev.

IX. Ukinitiv uporabe mobilne banke mSberbank SI

21. člen

Imetnik lahko kadarkoli preneha uporabljati storitev, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji, kar stori tako, da pisno ukine uporabo MB PO. To stori z obrazcem Zahtevke za ukinitiv uporabe mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe, ki ga odda v poslovalnici banke. Ukinitiv začne veljati naslednji delovni dan. Banka ukine MB PO najpozneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu imetnikovega zahtevka za ukinitiv MB PO.

22. člen

Imetnik ali uporabnik je dolžan pred datumom ukinitiv uporabe MB PO sam poskrbeti za predčasno izvršitev vseh plačilnih transakcij v čakalnici ali preklic njihove izvršitve. V primeru, da uporabnik plačilnih transakcij v čakalnici ni preklical, se te izvedejo v skladu z Urnikom plačilnega prometa pri banki.

Vse obveznosti imetnika, nastale do dneva ukinitiv uporabe MB PO, se, ne glede na ukinitiv, izvršijo v skladu z določili teh splošnih pogojev.

23. člen

Banka lahko uporabniku ukine MB PO, v naslednjih primerih:

- če imetnik poda Zahtevke za ukinitiv uporabe mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe
- če imetnik banki ali banka imetniku odpove Okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa skladno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa.
- če imetnik krši te splošne pogoje ali katerekoli drugo pogodbo sklenjeno z banko, pa niti po opozorilu banke ne preneha s kršitvijo,
- če je ob sklenitvi pogodbe navedel neresnične podatke,
- če tako zahteva zakonodaja ali pristojni organ.

Vse pravice iz naslova uporabe MB PO skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo z ukinitivjo MB PO.. Vse obveznosti iz naslova uporabe MB PO skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo po tem, ko imetnik poravnava vsa nadomestila in stroške.

X. Pomoč uporabnikom

24. člen

Pomoč za nemoteno in pravilno uporabo MB PO zagotavlja Kontaktni center banke na brezplačni telefonski številki 080 22 65, ki je uporabniku dosegljiv v okviru urnika poslovanja, ki je objavljen na spletni strani banke <https://www.sberbank.si/pripomocki/poti-do-banke>.

XI. Nadomestila in stroški

25. člen

Banka imetniku za uporabo MB PO, opravljene plačilne transakcije ter druge storitve v okviru MB PO zaračunava nadomestila in stroške v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil za storitve banke.

Banka svoje terjatve poravnava z bremenitvijo transakcijskega računa imetnika, o čemer ga banka obvesti z izpiskom skladno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa.

Tarifa nadomestil za storitve banke je na voljo v vsaki poslovalnici banke in na spletni strani banke.

26. člen

Uporaba MB PO v mesecu, ko je imetnik oddal Zahtevek za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe je brezplačna. Banka začne imetniku mesečno naročnino zaračunavati s prvim dnevom naslednjega meseca. Uporaba mobilne banke v mesecu ukinitve je brezplačna.

XII. Pritožbe, reklamacije

27. člen

Postopek oddaje in reševanje reklamacij, povezanih z izvedbo plačilnih transakcij, je opredeljen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih transakcij preko transakcijskega računa.

28. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz teh splošnih pogojev oziroma v zvezi z uporabo ali s poslovanjem prek MB PO bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

XIII. Varovanje podatkov in splošne določbe

29. člen

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem imetniku in uporabniku, s katerimi razpolaga. Banka lahko navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrije le v primerih, v obsegu in na način, kot to določa vsakokrat veljavna zakonodaja.

30. člen

Banka, imetnik in uporabnik se zavezujejo, da bodo v vsestranskem interesu zagotavljali visoko varnost poslovanja prek MB PO in se tako izogibali tveganju neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

XIV. Veljavnost splošnih pogojev

31. člen

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem imetnika in uporabnika seznanila na svoji spletni strani ali na drug ustrezen način, 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev.

Če imetnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko zahteva ukinitve MB PO brez plačila nadomestil, najkasneje do datuma, ko bi se začela sprememba uporabljati.

Če imetnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da imetnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne zahteva ukinitve MB PO, se šteje, da lahko banka ukine MB PO s 15 dnevni rok, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletni strani banke. Hkrati bodo na voljo v vseh poslovalnicah banke. Ti splošni pogoji so sestavni del Zahtevka za uporabo mobilne banke mSberbank SI za pravne osebe, ki velja kot pogodba.

Veljajo od 15.06.2018