

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE DNEVNO NOČNEGA TREZORJA

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Sberbank d.d. (v nadaljevanju besedila: banka).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika, ter pravila v zvezi z uporabo dnevno nočnega trezorja (v nadaljevanju besedila: DNT).

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju besedila: okvirna pogodba), sklenjene med banko in uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da uporabnik s podpisom okvirne pogodbe potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe seznanil s splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

*Uporabnik*: je uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev.

*Magnetna kartica*: je kartica, ki omogoča dostop do DNT in je ključ za odpiranje DNT.

*Vrečka*: je varnostna ovojnica, v kateri uporabnik odda gotovino v DNT.

*Vplačilni listek*: je predpisan obrazec banke, v katerega uporabnik vpiše specifikacijo oddane gotovine (apoenska struktura in količina gotovine).

### 3. Izdaja kartice

Kartica je last banke.

Kartica ima navedeno evidenčno številko.

Banka izda uporabniku na podlagi sklenjene okvirne pogodbe o in pozitivno rešene vloge za uporabo DNT št. kartic, ki jih je navedel v vlogi za uporabo DNT. O vlogi za uporabo DNT odloča banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev.

Uporabnik pisno potrdi prejem kartice, oziroma pooblasti banko, da kartico izroči podjetju, ki bo opravljalo prevzem in prevoz gotovine v DNT banke.

### 4. Uporaba DNT

Uporabnik ima dostop le do tistega DNT, ki je nameščen v poslovalnici banke in jo je navedel v vlogi za uporabo DNT.

Za oddajo gotovine v DNT uporabnik uporablja vrečke, ki so nepremočljive in za enkratno uporabo. Uporabnik lahko vrečke kupi tudi v banki po veljavni tarifi banke. Uporabnik za oddajo gotovine v DNT ne sme uporabljati drugih vrečk.

Uporabnik bo:

- v DNT oddajal le evrsko gotovino,
- v vrečke polagal le bankovce ( največ 250 – 300 kom v eno vrečko ), ne pa kovancev,
- sortiral in povezal bankovce iste vrednosti v pakete po 100 kom,
- oddani gotovini priložil pravilno izpolnjen vplačilni listek ter nalog za polog gotovine na račun,
- na vložnem listku v zgornjem desnem kotu vpisal številko vrečke v katero je bila gotovina oddana v DNT,
- uporabljal DNT samo za storitve, ki so dogovorjene v teh splošnih pogojih.

### 5. Določila o poslovanju prek DNT

Banka bo:

- zagotovila komisijski prevzem vrečk, ki bodo položene v DNT in o tem vodila evidenco,
- zagotovila komisijsko odpiranje vrečk in komisijsko ugotavljanje morebitnih razlik v vrečkah,
- za znesek gotovine, ki bo oddana v DNT do 8:00 ure zjutraj vsak delovni dan, odobrila račun uporabnika na dan oddaje gotovine najkasneje do 11:00 ure,
- sestavila zapisnik o morebitni ugotovljeni razliki (višku ali manjku) pri oddani gotovini, ter o morebitni ugotovljeni razliki pri oddaji zaradi poškodovanih, neveljavnih ali ponarejenih bankovcev.

V kolikor se pri številu gotovine ugotovi razlika med oddano gotovino in zneskom, zapisanim na vplačilnem listku, velja znesek, ki ga ugotovi banka pri številu gotovine in za ta znesek odobri račun. V tem primeru se o tem sestavi zapisnik v dveh izvodih, en izvod naslednji delovni dan po številu gotovine banka pošlje uporabniku, drugi izvod se hrani v banki.

Banka ima pravico, da znesek oddane gotovine zmanjša za znesek neveljavnih ali ponarejenih bankovcev, o čemer banka prav tako sestavi zapisnik in ga pošlje uporabniku.

Uporabnik je o evidentiranju pologa gotovine prek DNT obveščen z bančnim izpiskom. Vse reklamacije mora uporabnik banki posredovati najkasneje v 8 dneh po oddaji vrečke v DNT.

### 6. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se zavezuje:

- da kartice ne bo puščal v bližini magnetnih elementov oziroma v bližini virov toplote ali sonca, ker s takim ravnanjem lahko uniči magnetni zapis,
- da bo ob izgubi ali kraji kartice o tem takoj obvestil banko,
- da bo ob prenehanju uporabljanja storitve, ki jo urejajo ti splošni pogoji o tem obvestil banko in ji vrnil kartico,
- da kartice ne bo izročil nepooblaščenim osebam,

- da bo poravnal vse nastale stroške v zvezi s poškodovanjem, izgubo ali krajo kartice. Uporabnik krije vso škodo, ki nastane zaradi izgube kartice in škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe DNT. Banka ima pravico uporabniku izdati račun za stroške nove kartice oziroma za škodo, ki ga je uporabnik dolžan poravnati v roku, navedenem na računu. Uporabnik se zavezuje, da bodo DNT uporabljale le pooblaščen osebe, ki jih uporabnik navede na vlogi za uporabo DNT.

#### **7. Obveznosti banke**

Banka bo po predaji kartice uporabniku pojasnila delovanje in način uporabe DNT.

Banka bo zagotovila nemoteno delovanje DNT.

Banka prevzame odgovornost za gotovino, ki je bila v zaprtih vrečkah pravilno oddana v DNT, od trenutka, ko je bil po uspešno oddani vrečki DNT le-ta ponovno zaprt. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala v zvezi z gotovino pred trenutkom ponovnega zaprtja DNT.

#### **8. Varovanje zaupnih podatkov**

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na [www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov). Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanja zakonitega zastopnika uporabnika in imetnika magnetne kartice ob oddaji vloge za uporabo dnevno nočnega trezorja.

#### **9. Nadomestila**

Banka uporabniku zaračuna nadomestilo za uporabo DNT. Višina je določena v vsakokrat veljavni tarifi banke. Uporabnik nadomestilo za obdobje 12 mesecev plača na podlagi prejetega računa, ki ga izstavi banka. Za že plačano obdobje se nadomestilo ne more spremeniti. Uporabnik v primeru prenehanju uporabljanja storitve, ki jo urejajo ti splošni pogoji ni upravičen do vračila vnaprej plačanega nadomestila.

#### **10. Prenehanje uporabe DNT**

Uporabnik v soglasju z banko lahko kadarkoli preneha uporabljati storitev, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji.

Uporabnik lahko pisno obvesti banko o prenehanju uporabljanja storitve, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji pred koncem obdobja, za katerega je bilo plačano nadomestilo, s 30 dnevnim odpovednim rokom. Obvestilo ima učinek odstop od teh splošnih pogojev le, če uporabnik hkrati z odstopom od splošnih pogojev banki vrne tudi kartico, s katero razpolaga.

Banka uporabniku lahko prepove uporabo DNT, brez odpovednega roka, v naslednjih primerih:

- če uporabnik ne ravna v skladu s temi splošnimi pogoji in vsakokrat veljavnimi predpisi,
- če uporabnik odpove okvirno pogodbo,
- če uporabnik krši katerokoli drugo sklenjeno pogodbo z banko,
- če uporabnik ne poravna nadomestil za uporabo DNT
- če tako zahtevajo veljavni predpisi ali pristojni nadzorni organ.

V primeru prenehanja uporabe DNT, mora uporabnik vrniti kartico oziroma kartice.

#### **11. Veljavnost splošnih pogojev**

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznanila pisno po pošti ali prek spletne bančne poslovalnice ali na svoji spletni strani 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil preneha odstopi od splošnih pogojev in preneha uporabljati storitev DNT, katere podlaga so ti splošni pogoji. Obvestilo o odstopu od splošnih pogojev in prenehanju uporabe DNT mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne obvesti banke o odstopu od splošnih pogojev in prenehanju uporabe DNT, se šteje, da banka uporabniku prepove uporabo DNT s 15 dnevnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke in na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji so sestavni del okvirne pogodbe. S podpisom okvirne pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanj splošni pogoji uporabe DNT.

Za Pogodbe o uporabi dnevno nočnega trezorja, sklenjene na podlagi dosedanjih splošnih pogojev uporabe DNT, se od 01.11.2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 25.05.2018