

SPLOŠNI POGOJI UPORABE DNEVNO NOČNEGA TREZORJA

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Sberbank d.d. (v nadaljevanju besedila: banka).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika, ter pravila v zvezi z uporabo dnevno nočnega trezorja (v nadaljevanju besedila: DNT).

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju besedila: okvirna pogodba), sklenjene med banko in uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da uporabnik s podpisom okvirne pogodbe potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe seznanil s splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Uporabnik: je uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev.

Magnetna kartica: je kartica, ki omogoča dostop do DNT in je ključ za odpiranje DNT.

Vrečka: je varnostna ovojnica, v kateri uporabnik odda gotovino v DNT.

Plačilni nalog: je navodilo plačnikovi banki, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije.

3. Izdaja kartice

Kartica je last banke.

Kartica ima navedeno evidenčno številko.

Banka izda uporabniku na podlagi sklenjene okvirne pogodbe in pozitivno rešene vloge za uporabo DNT, število kartic, ki jih je navedel v vlogi za uporabo DNT. O vlogi za uporabo DNT odloča banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev.

Uporabnik pisno potrdi prejem kartice, oziroma pooblasti banko, da kartico izroči podjetju, ki bo opravljal prevzem in prevoz gotovine v DNT banke.

4. Uporaba DNT

Uporabnik ima dostop le do tistega DNT, ki je nameščen v poslovalnici banke in jo je navedel v vlogi za uporabo DNT.

Za oddajo gotovine v DNT uporabnik uporablja vrečke, ki so nepremočljive in za enkratno uporabo. Uporabnik lahko vrečke kupi tudi v banki po veljavni tarifi banke. Uporabnik za oddajo gotovine v DNT ne sme uporabljati drugih vrečk.

Uporabnik bo:

- v DNT oddajal le evrsko gotovino,
- v vrečke polagal le bankovce (največ 250 – 300 kom v eno vrečko), ne pa kovancev katerih polog ni dovoljen
- sortiral in povezal bankovce iste vrednosti v pakete po 100 kom,
- oddani gotovini priložil pravilno izpolnjen:
 - plačilni nalog (na katerem bo v zgornjem desnem kotu vpisal številko vrečke v kateri je bila gotovina oddana v DNT) in
 - specifikacijo (lastno izdelano ali bančno specifikacijo) na kateri mora biti navedeno apoensko število bankovcev, naziv uporabnika DNT, številko transakcijskega računa uporabnika na katerega naj banka odobri prevzeti znesek gotovine, številka vrečice v kateri je bila gotovina položena v DNT in datum ter podpis uporabnika DNT
- uporabljal DNT samo za storitve, ki so dogovorjene v teh splošnih pogojih.

5. Določila o poslovanju prek DNT

Banka bo:

- zagotovila komisijski prevzem vrečk, ki bodo položene v DNT in o tem vodila evidenco,
- zagotovila komisijsko odpiranje vrečk in komisijsko ugotavljanje morebitnih razlik v vrečkah,
- zagotovila dnevno (vsak delovni dan) komisijsko praznjenje DNT ter za znesek gotovine, ki bo oddana v DNT do 8:00 ure zjutraj, odobrila račun uporabnika še isti delovni dan, najkasneje do 11:00 ure
- sestavila zapisnik o morebitni ugotovljeni razliki (višku ali manjku) pri oddani gotovini, ter o morebitni ugotovljeni razliki pri oddaji zaradi poškodovanih, neveljavnih ali ponarejenih bankovcev.

V kolikor se pri šteju gotovine ugotovi razlika med oddano gotovino in zneskom, zapisanem na plačilnem nalogu, velja znesek, ki ga ugotovi banka pri šteju gotovine in za ta znesek odobri račun. V tem primeru se o tem sestavi zapisnik v dveh izvodih, en izvod naslednji delovni dan po šteju gotovine banka pošlje uporabniku, drugi izvod se hrani v banki.

Banka ima pravico, da znesek oddane gotovine zmanjša za znesek neveljavnih ali ponarejenih bankovcev, o čemer banka prav tako sestavi zapisnik in ga pošlje uporabniku.

Uporabnik je o evidentiranju pologa gotovine prek DNT obveščen z bančnim izpiskom. Vse reklamacije mora uporabnik banki posredovati najkasneje v 8 dneh po oddaji vrečke v DNT.

6. Obveznosti uporabnika

Uporabnik se zavezuje:

- da kartice ne bo puščal v bližini magnetnih elementov oziroma v bližini izvorov toplote ali sonca, ker s takim ravnanjem lahko uniči magnetni zapis,
- da bo ob izgubi ali kraji kartice o tem takoj obvestil banko,
- da bo ob prenehanju uporabljanja storitve, ki jo urejajo ti splošni pogoji o tem obvestil banko in ji vrnil kartico,
- da kartice ne bo izročil nepooblaščenim osebam,
- da bo poravnal vse nastale stroške v zvezi s poškodovanjem, izgubo ali krajo kartice.

Uporabnik krije vso škodo, ki nastane zaradi izgube kartice in škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe DNT. Banka ima pravico uporabniku izdati račun za stroške nove kartice oziroma za škodo, ki ga je uporabnik dolžan poravnati v roku, navedenem na računu.

Uporabnik se zavezuje, da bodo DNT uporabljale le pooblaščene osebe, ki jih uporabnik navede na vlogi za uporabo DNT.

7. Obveznosti banke

Banka bo po predaji kartice uporabniku pojasnila delovanje in način uporabe DNT.

Banka bo zagotovila nemoteno delovanje DNT.

Banka prevzame odgovornost za gotovino, ki je bila v zaprtih vrečkah pravilno oddana v DNT, od trenutka, ko je bil po uspešno oddani vrečki DNT le-ta ponovno zaprt. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi uporabniku nastala v zvezi z gotovino pred trenutkom ponovnega zaprtja DNT.

8. Varovanje zaupnih podatkov

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov. Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanila zakonitega zastopnika uporabnika in imetnika magnetne kartice ob oddaji vloge za uporabo dnevno nočnega trezorja.

9. Nadomestila

Banka za storitve uporabe DNT in s storitvijo opravljenih plačilnih transakcij na računu, uporabniku zaračuna nadomestila in stroške v višini, rokov in na način v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke. Uporabnik v primeru prenehanja uporabe storitve DNT na njegovo zahtevo ali zahtevo banke, ni upravičen do povračila (ali delnega povračila) vnaprej plačanih ali obračunanih nadomestil.

10. Prenehanje uporabe DNT

Uporabnik v soglasju z banko lahko kadarkoli preneha uporabljati storitev, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji.

Uporabnik lahko pisno obvesti banko o prenehanju uporabljanja storitve, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji pred koncem obdobja, za katerega je bilo plačano nadomestilo, s 30 dnevni odpovedni rokom. Obvestilo ima učinek odstopa od teh splošnih pogojev le, če uporabnik hkrati z odstopom od splošnih pogojev banki vrne tudi kartico, s katero razpolaga.

Banka uporabniku lahko prepove uporabo DNT, brez odpovednega roka, v naslednjih primerih:

- če uporabnik ne ravna v skladu s temi splošnimi pogoji in vsakokrat veljavnimi predpisi,
- če uporabnik odpove okvirno pogodbo,
- če uporabnik krši katerokoli drugo sklenjeno pogodbo z banko,
- če uporabnik ne poravnava nadomestil za uporabo DNT
- če tako zahtevajo veljavni predpisi ali pristojni nadzorni organ.

V primeru prenehanja uporabe DNT, mora uporabnik vrniti kartico oziroma kartice.

11. Veljavnost splošnih pogojev

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznanila prek spletne banke ali na svoji spletni strani 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od splošnih pogojev in preneha z uporabo storitve DNT, katere podlaga so ti splošni pogoji. Obvestilo o odstopu od splošnih pogojev in prenehanju uporabe DNT mora uporabnik podati najkasneje do datuma, ko bi se začela sprememba uporabljati. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne obvesti banke o odstopu od splošnih pogojev in prenehanju uporabe DNT, se šteje, da banka uporabniku prepove uporabo storitve DNT s 15 dnevним odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke in na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji so sestavni del okvirne pogodbe. S podpisom okvirne pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosednji splošni pogoji uporabe DNT.

Vsa razmerja med banko in uporabnikom v zvezi z opravljanjem storitve DNT, sklenjena pred 01.11.2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od datuma veljavnosti teh splošnih pogojev dalje, uporabljajo ti splošni pogoji.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 14.06.2019.