

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO KARTICO ACTIVA MASTERCARD

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Sberbank d.d. s sedežem na naslovu Dunajska cesta 128 a v Ljubljani., [www.sberbank.si](http://www.sberbank.si), matična številka: 5496527, davčna številka: 41561767 (v nadaljevanju Banka),
- Sberbank d.d. je univerzalna pravna naslednica Banke Volksbank d.d.
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika/Imetnika kartice v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s poslovno kartico Activa Mastercard.

Ti splošni pogoji so sestavni del vloge za izdajo poslovne kartice Activa Mastercard (v nadaljevanju: Vloga), pisne Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (od 1.11.2009 dalje) ali Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (do 31.10.2009) (v nadaljevanju oboje: Okvirna pogodba), sklenjene med Banko in Uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da Uporabnik s podpisom in oddajo Vloge, potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo Vloge seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev s poslovno kartico Activa Mastercard in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Uporabnik:** je uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev in sicer fizična ali pravna oseba, podjetnik, zasebnik, oseba civilnega prava ali nerezident, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik in/ali prejemnik plačila in ki z Banko sklene Okvirno pogodbo.
- **Imetnik kartice:** je fizična oseba, ki jo oseba pooblaščenca za zastopanje Uporabnika pooblasti za uporabo kartice.
- **Kartica:** poslovna kartica Activa Mastercard je plačilni instrument.
- **Osebnostna številka - PIN:** je 4 mestna osebna identifikacijska številka Imetnika kartice. Namenjena je pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.
- **Prodajno mesto:** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.
- **POS terminal:** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.
- **Bankomat:** je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine ter vpogleda v stanje.
- **Procesni center:** je poslovni subjekt s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilne transakcije s kartico.
- **Avtorizacija:** je proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od Banke potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.
- **Referenčni menjalni tečaj:** je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Mastercard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut držav članic in valut tretje države pri plačilni transakciji s kartico.
- **Prenosni čitalec:** je naprava, namenjena branju kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnega varnega gesla.
- **Enkratno varno geslo:** je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira prenosni čitalec z uporabo kartice in PIN-a ter se uporablja za izvršitev plačilne transakcije s kartico pri distančnem nakupu.
- **Distančni nakup:** je plačilna transakcija, ki jo Imetnik kartice izvrši na prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov (št. kartice, veljavnost kartice, CVC številka) ali prenosnega čitalca in enkratnega varnega gesla.
- **CVC številka:** je trimestna varnostna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice in se uporablja za distančne nakupe.

### 3. Izdaja kartice

Kartica je last Banke. Kartica se glasi na naziv Uporabnika ter ime in priimek Imetnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora Imetnik kartice lastnoročno podpisati kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.

Banka izda kartico Imetniku kartice na podlagi sklenjene Okvirne pogodbe z Uporabnikom in odobritve izdaje kartice na osnovi podane Vloge Uporabnika. O izdaji kartice odloča Banka. Banki ni potrebno obrazložiti svoje odločitve. Kartico uporablja oseba (Imetnik kartice), ki jo pooblasti oseba pooblaščenca za zastopanje Uporabnika na podlagi pisne zahteve na Vlogi. Imetnik poleg kartice prejme tudi PIN v ločeni kuverti.

Uporabnik se ob oddaji Vloge obvezuje, da bo kartico ob prvi izdaji, prevzel na način, za katerega se je opredelil na Vlogi (po pošti na sedežu/poslovnem naslovu Uporabnika ali prevzem v izbrani poslovalnici Banke).

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Če Uporabnik izpolnjuje vsa določila teh splošnih pogojev in Okvirne pogodbe, mu Banka izda kartico z novo veljavnostjo, brez ponovne Vloge, pred iztekom veljavnosti stare kartice. Banka izda kartico z novo veljavnostjo, če kartica na zadnji dan v mesecu pred mesecem poteka veljavnosti ni bila blokirana in ni bila ukinjena oz. Uporabnik ni podal zahtevka za ukinitev kartice najmanj 2 meseca pred potekom njene veljavnosti. Kartico Banka posreduje Uporabniku po pošti na sedež/poslovni naslov Uporabnika, ki ga ima Banka v svojih evidencah.

Banka ukine Kartico tudi z dnem prenehanja Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa. Banka Kartico ukine ko je obveščena o, v nadaljevanju navedenih spremembah Uporabnika: v primeru prejema sklepa o prenehanju poslovanja, začetku likvidacijskega postopka, po objavi sklepa o izbrisu, po objavi sklepa o začetku insolventnega postopka na podlagi Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZFPPIPP), in smrti. V primeru smrti Imetnika kartice, je Uporabnik dolžan Banko obvestiti o smrti Imetnika kartice in Kartico vrniti Banki. Če Uporabnik ne vrne kartice, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo kartice. Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika za plačilo obveznosti iz naslova uporabe do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

#### 4. Pogoji za uporabo kartice

S poslovno kartico Activa Mastercard je možno opravljati naslednje plačilne storitve:

- izvajati nakupe blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Activa ali Mastercard. Imetnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta na podlagi:
  - vnosa PIN-a v POS terminal ali
  - podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice ali
  - distančnega nakupain s tem jamči za pravilen znesek, ki ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži Uporabnik kartice za lastno evidenco.
- dviganje gotovine na bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označena z nalepko Mastercard.

Distančni nakup je nakup preko interneta (spletne transakcije), nakup preko kataloške prodaje in nakup, ki je bil opravljen s pomočjo drugih tehničnih sredstev. V izogib zlorabam, Banka za distančne nakupe priporoča storitev Mastercard SecureCode (ki je odvisna od nastavitve lastnika prodajnega mesta). Uporaba te storitve je na spletnih straneh trgovcev prepoznavna po logotipu Mastercard SecureCode. Pri teh spletnih nakupih se imetnik kartice ne identificira s številko kartice, temveč z enkratnih geslom, ki ga generira s pomočjo kartice in OTP čitalca (generatorja enkratnih gesel).

Banka izvrši plačilne transakcije Imetnika kartice v okviru dogovorjenih dnevni limitov v valuti EUR ter skupnega mesečnega limita Uporabnika.

V primeru, da Uporabnik pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih dnevni limitov ter skupnega mesečnega limita, Banka avtorizacijo za izvršitev plačilne transakcije zavrne.

Imetnik kartice lahko prekliče izvršitev plačilne transakcije tako, da umakne soglasje za izvršitev. Plačilno transakcijo lahko Imetnik kartice prekliče preden Banka odobri avtorizacijo. Po odobritvi avtorizacije, Imetnik kartice/Uporabnik izvršitev plačilne transakcije ne more več preklicati.

Imetnik kartice/Uporabnik, karticene sme uporabljati za nezakonite namene - vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Uporabnik pooblašča Banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice poravnava neposredno v breme računa Uporabnika v valuti EUR na dan zapadlosti plačila, ki je dogovorjen v Vlogi oz. v kasneje podanem zahtevku Uporabnika. Uporabnik se obvezuje, da bo na dan zapadlosti plačila zagotovil sredstva za poplačilo na računu. Če Uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, Banki dovoljuje, da si obveznosti poplača tudi v breme drugih računov Uporabnika pri Banki. Če Uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, ima Banka pravico, da od dneva zapadlosti do plačila obveznosti zaračuna tudi pripadajoče zamudne obresti – v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim sklepom o obrestnih merah Banke.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v valuti držav članic in valuti tretjih držav, bo znesek plačilne transakcije iz valute plačilne transakcije preračunan po Referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po Referenčnem menjalnem tečaju v domačo valuto na dan obdelave plačilne transakcije v kartičnem sistemu MasterCard International.

## 5. Zavarovanje skupnega mesečnega limita

V primeru, da Banka in Uporabnik dogovorita zavarovanje skupnega mesečnega limita po kartici/karticach, se o vrsti in načinih zavarovanja dogovorita s posebno pogodbo o zavarovanju skupnega mesečnega limita na kartici/karticach.

## 6. Nadomestila in menjalni tečaj

### 6.1. Nadomestila

Banka bo Uporabniku zaračunala nadomestila in dejanske stroške z uporabo kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo Banke, ki je objavljena na spletnih straneh Banke in v vseh poslovalnicah Banke

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila (tudi nadomestila knjižena v breme kartice) poplača iz računa Uporabnika v domači valuti, o čemer Uporabnika obvesti enkrat mesečno z izpiskom prometa po računu.

Če je reklamacija Uporabnika/Imetnika kartice v zvezi s poslovanjem s kartico neupravičena, bo Banka Uporabniku zaračunala stroške reklamacije v skladu z vsakokrat veljavno tarifo Banke.

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe kartice iz katerihkoli sredstev, ki jih ima pri Banki.

### 6.2. Menjalni tečaj

Plačilne transakcije, ki so izvršene v valuti (ki ni EUR) držav članic in valuti tretjih držav, se na dan obdelave plačilne transakcije v kartičnem sistemu Mastercard International iz valute plačilne transakcije preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v domačo valuto. Referenčni menjalni tečaj uporabljen pri preračunu je razviden na mesečnem izpisku, ki ga Banka pošlje Uporabniku skladno s 7. točko teh pogojev. Zaradi spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev, so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni. V primeru različnih datumov opravljenega nakupa/avtorizacije v tuji valuti in dejansko izvedene obremenitve v valuti EUR, je znesek opravljenega nakupa preračunan v valuto EUR, zaradi tečajnih razlik lahko različen od prikazanega zneska dejansko izvedene obremenitve preračunane v valuto EUR.

## 7. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Uporabnik se zavezuje, da bo sporočil Banki spremembo osebnih podatkov Imetnika kartice in drugih podatkov najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi.

Banka enkrat na mesec pošilja (po pošti) Uporabniku izpisek, vezan na poslovanje z vsemi Karticami.

Če Uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z mesečnim izpiskom, je dolžan o tem obvestiti Banko.

## 8. Ukrepi za zaščito kartice

Uporabnik/Imetnik kartice je dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik/Imetnik kartice:

- je dolžan uničiti PIN takoj po prejemu,
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo
- ne sme zapisati PIN na Kartico ali kamorkoli drugam in zapisan PIN hraniti skupaj s kartico,
- kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik/Imetnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s kartico poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti kartica ves čas vidna Imetniku kartice.

Uporabnik lahko pri Banki naroči aktivacijo storitve Varnostni SMS skladno s Splošnimi pogoji za uporabo storitve varnostni SMS.

## 9. Izguba, kraja, zloraba kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je Uporabnik/Imetnik kartice dolžan takoj obvestiti Banko oziroma servisni center Activa na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave se je Uporabnik/Imetnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe kartice.

Banka bo v trenutku prejema obvestila iz 1. odstavka te točke, blokirala uporabo kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma je Uporabnik/Imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo po blokaciji uporabe kartice na osnovi prejema zahtevka Uporabnika izdelala novo kartico.

Uporabnik/Imetnik kartice je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

## 10. Odgovornost, povračila, reklamacije in pritožbe

### 10.1. Odgovornost

Banka in Uporabnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Uporabnik/Imetnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, Banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Prav tako je Uporabnik dolžan Banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za distančne nakupe tudi v primerih, ko so bili pri distančnem nakupu zlorabljeni podatki kartice. Uporabnik ima pravico zahtevati vračilo plačila za distančni nakup, neposredno od prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Uporabnik/Imetnik kartice mora poskrbeti, da je naprava (računalnik, tablica, telefon itd.), prek katere se izvajajo nakupi brez prisotnosti kartice zaščiten pred vdori in virusi z ustrežno tehnično in programsko zaščito. Seznam priporočenih antivirusnih programov je objavljen na spletni strani <https://www.cert.si/si/zascita/protivirusna-zascita/>.

Uporabnik/Imetnik kartice nosi odgovornost za izbiro, uporabo in redno vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito naprave, prek katere izvaja spletne transakcije. Uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi zlonamerne kode v napravi (virus) druge zlorabe njegove naprave in/ali naprave Imetnika kartice oziroma nepooblaščen uporabe naprave in/ali Kartice. Uporabnik odgovarja tudi za vso škodo, ki bi nastala njemu ali Banki zaradi izvajanja spletnih transakcij na napravah, ki so javno dostopne vsakomur (letališča, hoteli,...) oziroma so pomanjkljivo zaščitene z virusnimi in požarnimi zidovi.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- ukradene ali izgubljene kartice ali
- posledica uporabe kartice, ki je bila zlorabljena, če Uporabnik/Imetnik kartice ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov skladno s temi splošnimi pogoji ali
- posledica Uporabnikove/Imetnika kartice prevare ali če Uporabnik/Imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji ali
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika/Imetnika kartice.

Ne glede na 4. odst. tega člena, mora Banka povrniti Uporabniku izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo potem, ko je Uporabnik/Imetnik kartice Banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 9. točko teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica Uporabnikovega/Imetnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme Banka.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih Uporabnik/Imetnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori Uporabnika/Imetnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti Uporabnika, ki nastanejo s kartico.

### 10.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora Uporabniku zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora Uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik/Imetnik kartice obvesti Banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšna plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 8 delovnih dni, od dneva izdaje izpiska o poslovanju s kartico.

### 10.3. Reklamacije

Za reševanje reklamacij v zvezi s poslovanjem s kartico in posredovanje informacij je pristojna Banka. V primeru reklamacije se Uporabnik/Imetnik kartice z ustrežno dokumentacijo obrne na poslovalnico Banke, ki vodi račun. Reklamacije se rešujejo po postopkih, določenih s pravili in navodilih nosilca licence – kartičnega sistema Mastercard ter Banke.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane Uporabniku ali Imetniku kartice na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve, zaradi razloga, ki ni na strani Banke.

Banka bo Uporabnika pisno obvestila o rešitvi reklamacije najkasneje v roku 15 dni od pridobitve vseh potrebnih informacij v zvezi z reklamacijo Uporabnika/Imetnika kartice, oz. ga v tem roku obvestiti, da je reklamacija v obravnavanju in o predvidenem času rešitve zadeve, kadar gre za vsebinsko zahtevnejše primere ali kadar odgovora v predpisanem roku ni mogoče predložiti.

#### **10.4. Pritožbe**

Ne glede na morebitno pritožbo je Uporabnik dolžan poravnati tudi sporne obveznosti.

Če je pritožba neutemeljena ima Banka pravico Uporabniku zaračunati stroške postopka reševanja pritožbe.

V primeru, če Uporabnik v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi.

Če odškodninski zahtevki ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga Banki posreduje Uporabnik, je ključnega pomena, ali je Uporabnik/Imetnik kartice ravnal v skladu z določili teh splošnih pogojev in, ali je upošteval nasvete varne uporabe plačilnih kartic objavljenih na spletni strani Banke.

Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane Uporabniku ali Imetniku kartice na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve, zaradi razloga, ki ni na strani Banke.

### **11. Omejitev uporabe, blokacija kartice**

#### **11.1. Omejitev uporabe**

Uporabnik/Imetnik kartice ima pravico odrediti plačilne transakcije s kartico v okviru skupnega mesečnega limita. O višini skupnega mesečnega limita se dogovorita Uporabnik in Banka ob izdaji kartice/kartic. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo skupnega mesečnega limita o čemer odloča Banka.

#### **11.2. Blokacija kartice**

Banka lahko onemogoči uporabo kartice za opravljanja plačilnih transakcij na prodajnih mestih in bankomatih v naslednjih primerih:

- 1) če Uporabnik/Imetnik kartice krši te splošne pogoje in/ali uporablja kartico v nasprotju s temi splošnimi pogoji;
- 2) ko Uporabnik ne izpolnjuje svojih obveznosti plačila v okviru kritja na transakcijskem računu;
- 3) ko Banka zazna tveganje, da Uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila, vključno s poslabšanjem poslovanja Uporabnika;
- 4) ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo kartice;
- 5) ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice;
- 6) če je na podlagi prejetega sklepa sodišča ali drugega organa, pristojnega za izvršbo in zavarovanje, blokiran transakcijski račun Uporabnika pri Banki;
- 7) v primeru izbrisa Uporabnika oz. smrti Imetnika kartice;
- 8) v primeru ukinitve transakcijskega računa Uporabnika;
- 9) na podlagi zakona ali odločbe državnega organa;
- 10) ko je pri uporabi Kartice trikrat napačno vtipkan PIN na POS terminalu ali bankomatu.

Banka v primerih blokade kartice iz alinej 1., 3., 4., 5., 6. in 9. navedenih v 1. odstavku točke 11.2. o blokaciji obvesti Uporabnika telefonsko na številko, ki jo ima v svojih evidencah.

Banka v primerih blokade kartice iz alinej 2., 7., 8. in 10. navedenih v 1. odstavku točke 11.2. o blokaciji ne obvesti Uporabnika.

V primeru blokade kartice v primerih iz alinej 2., 6. in 9. navedenih v 1. odstavku točke 11.2. mora Uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico/karticami in kartice na zahtevo Banke vrniti. Banka ponovno omogoči uporabo kartice/kartic, ko razlogi za blokacijo prenehajo, vendar šele na osnovi prejetega obvestila od Uporabnika, o prenehanju razlogov blokacije.

V primeru blokade kartice v primerih iz alinej 3. in 4. navedenih v 1. odstavku točke 11.2., Banka izdela Uporabniku/Imetniku kartice novo kartico.

V primeru blokade kartice iz alineje 9., navedene v 1. odstavku točke 11.2., Banka izdela novo kartico samo na podlagi zahteve Uporabnika.

Banka ima pravico obvestiti mrežo Prodajnih mest o blokaciji kartice. Na podlagi pooblastila Banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Banka si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem Uporabnika/Imetnika kartice z namenom zaznave sumljivih plačilnih transakcij in preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic. V primeru odkrite sumljive



plačilne transakcije lahko Banka, z namenom potrditve pristnosti opravljenih plačilnih transakcij, kontaktira Uporabnika kartice.

### 11.3. Prenehanje pravice do uporabe

Uporabnik lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove poslovanju s poslovno kartico s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti zapadejo v plačilo. Uporabnik je dolžan zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s poslovno kartico/karticami in le-te vrniti Banki.

Ne glede na to lahko Uporabnik kadarkoli enostransko pisno odpove poslovanje s poslovno kartico z odpovednim rokom 15 dni. V kolikor je ob odpovedi veljavnost kartice krajša od 2 mesecev, Banka zaračuna Uporabniku tudi nadomestila in dejanske stroške obnovitve kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo Banke.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove poslovanje s poslovno kartico z odpovednim rokom 15 dni. Obvestilo o odpovedi Banka posreduje Uporabniku po pošti na sedež/poslovni naslov Uporabnika, ki ga ima Banka v svojih evidencah.

Banka lahko pisno odpove poslovanju s poslovno kartico tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik/Imetnik kartice ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona in drugi predpisi
- ko obstajajo razlogi za odpoved poslovanja s poslovno kartico na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v vseh primerih odpovedi z dnem odstopa od poslovanja s poslovno kartico pravico blokirati kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer Uporabnika obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik se zavezuje v primeru prenehanja poslovanja s poslovno kartico Banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe poslovne kartice, čeprav Banka podatke o plačilnih transakcijah prejme po prenehanju pravice do uporabe poslovne kartice ter poslovno kartico/kartice vrniti Banki. Prenehanje pravice do uporabe kartice pomeni prepoved nadaljnje uporabe kartice.

Uporabnik v nobenem primeru prenehanja pravice do uporabe kartic ali posamezne kartice, ni upravičen do povrnitve članarine za kartice ali posamezno kartico, ki jo je plačal za določeno obdobje vnaprej.

## 12. Podatki in varstvo podatkov

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na [www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov](http://www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov). Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanila zakonitega zastopnika uporabnika in imetnika kartice ob oddaji vloge za izdajo kartice.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev so poslovna tajnost Banke. Banka daje te podatke le Uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka lahko sporoča podatke, vezane na kartično poslovanje Imetnika kartice družbi, ki ji Banka poverja procesiranje kartičnega poslovanja. Banka Imetniku kartice zagotavlja, da bo družba varovala podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne.

Uporabnik mora Banki takoj sporočiti vsako spremembo podatkov in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Podatki o poslovanju s kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Banka lahko opravi poizvedbo o osebnih in drugih podatkih zakonitega zastopnika uporabnika in imetnika kartice, premoženju in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, EMŠO in drugih matičnih podatkih, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih Banka ne bi imela oziroma jih ni Banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen teh splošnih pogojev oziroma ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

## 13. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Aactiva Mastercard so objavljeni na spletnih straneh Banke ([www.sberbank.si](http://www.sberbank.si)) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku/Imetniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja poslovnega razmerja posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje o čemer seznaní Uporabnika z objavo napovedanih sprememb na spletnih straneh Banke. Če Uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglašá. Če Uporabnik ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od poslovanja s poslovno kartico, z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je Uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

V primeru, če Uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove poslovanja s poslovno kartico, se šteje, da je Banka odpovedala poslovno razmerje, ki ga urejajo ti splošni pogoji, z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je Uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Vsa pogodbená razmerja med Banko in Uporabnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s kartico, sklenjena pred 01.11.2009, ostanejo v veljavi, pri čemer se zanje, od datuma veljavnosti dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloží pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Activa Mastercard z dne 25.05.2018.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 01.09.2018 dalje.