

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE VARNOSTNI SMS SBERBANK D.D.

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Sberbank d.d. s sedežem na naslovu Dunajska cesta 128 a v Ljubljani., www.sberbank.si, matična številka: 5496527, davčna številka: 41561767 (v nadaljevanju Banka),
- Sberbank d.d. je univerzalna pravna naslednica Banke Volksbank d.d.
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika storitve VARNOSTNI SMS ter pogoji za uporabo storitve.

Ti splošni pogoji so sestavni del Vloge za vklop storitve VARNOSTNI SMS (v nadaljevanju Vloga), pri čemer imajo tako Vloga kot ti splošni pogoji značaj pogodbe. Pod pogojem, da Banka Vlogo odobri, se kot dan sklenitve pogodbe med Banko in Naročnikom šteje dan, ko Naročnik storitve podpiše Vlogo. Šteje se, da Uporabnik s podpisom Vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred podpisom Vloge seznanil s temi splošnimi pogoji,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Banka omogoča imetnikom plačilne kartice Activa Maestro in Activa Mastercard uporabo storitve VARNOSTNI SMS, ki omogoča prejemanje SMS sporočil o vseh opravljenih ali zavrnjenih nakupih preko POS terminala, spleta ali telefona in dvigih gotovine na bankomatu, doma in v tujini, in sicer vedno, kadar je za plačilo nakupa opravljena online avtorizacija. VARNOSTNO SMS sporočilo je poslano na izbrano telefonsko številko mobilnega telefona slovenskega Mobilnega operaterja (v nadaljevanju GSM številka). Uporabnik storitve lahko uporablja samo eno GSM številko za posamezno Plačilno kartico.

Storitev VARNOSTNI SMS je poleg obveščanja imetnika kartice o opravljenih transakcijah s plačilnimi karticami predvsem namenjena zgodnjemu zaznavanju zlorab plačilne kartice. V kolikor imetnik kartice prejme obvestilo o transakciji, za katero ve, da je ni opravil sam, lahko ustrezno ukrepa tako, da obvesti banko ali procesni center, ki kartico blokira in s tem zmanjša škodo, ki jo lahko zloraba povzroči.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

VARNOSTNI SMS: storitev Banke, ki preko mobilnih telefonov z SMS sporočili obvešča Uporabnika o opravljenih transakcijah s Plačilnimi karticami.

Naročnik: je naročnik storitve Varnostni SMS Sberbank d.d. in je lahko samo Imetnik računa, ne pa tudi Pooblaščenec.

Uporabnik : je uporabnik Plačilne kartice pri Banki, ki mu je bila odobrena in aktivirana storitev VARNOSTNI SMS. Uporabnik je lahko pravna ali fizična oseba, Imetnik računa ali Pooblaščenec.

Imetnik računa: je imetnik transakcijskega računa, odprtega pri banki.

Pooblaščenec: je oseba, ki je veljavno pooblaščen za razpolaganje s sredstvi na računu Imetnika računa.

Plačilne kartice: plačilna kartica Activa Maestro, plačilna kartica Activa Mastercard.

Prodajno mesto: je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s Plačilno kartico nastopa kot prejemnik plačila.

POS terminal: je elektronski čitalec na Prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med Prodajnim mestom, procesnim centrom in Banko pri plačilni transakciji s Plačilno kartico.

Bankomat: je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine ter oddaje plačilnih nalogov za izvršitev.

Mobilni operater: podjetje, ki opravlja varno posredovanje bančnih storitev preko lastnega omrežja oziroma omrežja tujih mobilnih operaterjev, s katerimi ima sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju.

Sberbank Spletna banka oziroma Sberbank Poslovni splet: je informacijski sistem, ki imetnikom transakcijskih računov omogoča opravljanje bančnih storitev v elektronski obliki z uporabo elektronskega podpisa (z uporabo digitalnih kvalificiranih potrdil SIGEN CA, AC NLB, HALCOM CA, POŠTA@CA ali kartice Sberbank d.d z digitalnim certifikatom) (v nadaljevanju Spletno bančništvo).

Elektronski podpis: je niz podatkov v elektronski obliki in je namenjen identifikaciji podpisnika.

3. Nastanek pravnega razmerja

Naročnik lahko naroči storitev VARNOSTNI SMS zase in za pooblaščenca.

Naročnik v celoti izpolni, podpiše in odda Vlogo v poslovalnici Banke ali preko Spletnega bančništva. Vloga oddana preko Spletnega bančništva ali spletne strani Banke je podpisana z Elektronskim podpisom. V Vlogi določi Plačilne kartice, za katere želi prejemati informacije o transakcijah.

V primeru, ko je Naročnik storitve pravna oseba, mora Vlogo podati zakoniti zastopnik.

O odobritvi Vloge odloča Banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti Vlogo brez obrazložitve. Banka v primeru zavrnitve Vloge naročnika obvesti po navadni ali elektronski pošti.

4. Pravice in obveznosti Naročnika

Naročnik storitve je odgovoren za pravilnost podatkov, navedenih v Vlogi. Za primere, ki bi nastali zaradi morebiti napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno naročnik.

Naročnik se obvezuje, da bo posloval v okviru višine dobroimetja na računu oziroma dovoljene prekoračitve sredstev na računu v skladu s pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, iz katerega se krijejo obveznosti za poravnavo stroškov izvajanja storitve pošiljanja SMS sporočil.

Uporabnik storitve Varnostni SMS je seznanjen, da banka zbira in posreduje telefonsko številko mobilnega telefona v zvezi in za namen izvajanja storitve po tej pogodbi podjetju, ki distribuira podatke.

Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube mobilnega telefona oziroma kartice SIM oziroma drugih nepravilnosti, nastalih do preklica naročila na storitev.

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno naročnik storitve. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu.

Naročnik storitve se obvezuje, da bo vsako spremembo svojih osebnih/matičnih podatkov ali podatkov pooblaščenca takoj pisno sporočil poslovalnici Banke, ki vodi njegov račun, oziroma soglašaja, da si Banka v skladu z veljavno zakonodajo pridobi potrebne podatke pri upravljavcu zbirk osebnih podatkov.

5. Pravice in obveznosti Banke

Banka se zavezuje, da bo Uporabniku storitve posredovala podatke o izvršenih ali neizvršenih transakcijah s Plačilno kartico. Za morebitne napake s strani Mobilnega operaterja in nedelovanje GSM omrežja Banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, da Mobilni operater prenese GSM številko Uporabnika storitve na novega naročnika, če Banka o tem ni bila pravočasno obveščena.

Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, vendar Banka ne prevzema odgovornosti za SMS sporočila, ki bi bila Uporabniku dostavljena s časovnim zamikom ali zaradi daljše časovne nedosegljivosti Uporabnika in/ali nedosegljivosti mobilnega omrežja sploh ne bi bila dostavljena.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na izvajanje storitve, ki je predmet teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka se zavezuje, da bo podatke Uporabnika varovala ter jih uporabljala samo za izvajanje storitve VARNOSTNI SMS. Banka sme podatke o Uporabniku v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma drugo veljavno zakonodajo posredovati zakonsko določenim pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

6. Nadomestila

Naročniku se za uporabo storitve VARNOSTNI SMS zaračuna mesečno nadomestilo po vsakokrat veljavni Tarifi nadomestil za storitve Sberbank d.d.. Nadomestilo se obračunava mesečno, za pretekli mesec in se obračuna v kolikor je uporabnik kartice v obračunskem mesecu opravil vsaj eno kartično transakcijo in je bilo poslano vsaj eno SMS sporočilo. Nadomestilo se mesečno poravnava v breme transakcijskega računa, v breme katerega se poravnava kartične transakcije.

7. Prenehanje uporabe storitve VARNOSTNI SMS

Naročnik storitve lahko kadarkoli odstopi od teh splošnih pogojev s takojšnjim učinkom. Ne glede na to lahko Naročnik storitve kadarkoli enostransko pisno odpove storitev VARNOSTNI SMS.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove storitev VARNOSTNI SMS s 30 dnevним odpovednim rokom. Obvestilo o odpovedi storitve VARNOSTNI SMS Banka Naročniku posreduje po pošti.

Banka lahko kadarkoli brez predhodnega obvestila in brez odpovednega roka ukine storitev VARNOSTNI SMS, če niso upoštevane določbe teh splošnih pogojev, ob ukinitvi transakcijskega računa, smrti ali izgubi opravilne sposobnosti Naročnika in/ali Uporabnika.

Banka lahko pisno odpove storitev VARNOSTNI SMS tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik storitve ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona ter
- ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Vse pravice in obveznosti iz naslova storitve VARNOSTNI SMS skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

8. Podatki in varstvo podatkov

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov. Izjavljam, da me je banka seznanila z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki.

Uporabnik in/ali Naročnik je seznanjen in pooblašča Banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje tega pravnega razmerja vključno z izterjavo zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališč, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

9. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za uporabo storitve VARNOSTNI SMS Sberbank d.d. so objavljeni na spletnih straneh Banke (www.sberbank.si) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku in/ali Naročniku na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja uporabe storitve VARNOSTNI SMS posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. Če banka spreminja te splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati Uporabniku in/ali Naročniku predlog sprememb splošnih pogojev. Če Uporabnik in/ali Naročnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik in/ali Naročnik ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od uporabe storitve VARNOSTNI SMS, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če Uporabnik in/ali Naročnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove storitve, se šteje, da je banka odpovedala storitev z 2 mesečnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi. Za vse Uporabnike in/ali Naročnike, ki so k uporabi storitve VARNOSTNI SMS pristopili na podlagi dosedanjih splošnih pogojev, se od 15.09.2015 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Ti splošni pogoji veljajo od 25.05.2018 dalje.