

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE SBERBANK POSLOVNI SPLET

1. Splošne določbe

Izdajatelj splošnih pogojev za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet je Banka Sberbank d.d., (v nadaljevanju besedila: banka).

S temi splošnimi pogoji banka določa pravice, obveznosti in pogoje za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet.

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne Okvirne pogodbe o odprtju in vedenju transakcijskega računa (v nadaljevanju: okvirna pogodba), sklenjene med banko in uporabnikom in imajo značaj pogodbe. Šteje se, da uporabnik s podpisom okvirne pogodbe potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Sestavni del teh splošnih pogojev so navodila za uporabo Sberbank Poslovni splet za pravne osebe, podjetnike, zasebnike osebe civilnega prava in nerezidente (v nadaljevanju besedila: navodila za uporabo).

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- Sberbank Poslovni splet je elektronski način poslovanja in opravljanja plačilnih transakcij in drugih bančnih storitev preko svetovnega spleta. Uporabnik je lahko pravna oseba, podjetnik, zasebnik, oseba civilnega prava ali nerezident.
- Pooblaščenec za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet (v nadaljevanju besedila: pooblaščenec) je poslovno sposobna fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik uporabnika na vlogi za dostop do storitve Sberbank Poslovni splet pooblasti za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet.
- Poslovna kartica Sberbank Activa Mastercard/ Maestro je kartica, katere izdajatelj je banka in služi identifikaciji pooblaščenca in je hkrati varnostni instrument s katerim se pooblaščenec identificira ob prijavi v Sberbank Poslovni splet.
- Kvalificirano digitalno potrdilo predstavlja elektronski podpis imetnika kvalificiranega digitalnega potrdila in služi identifikaciji, preverjanju identitete in elektronskemu podpisovanju pri poslovanju preko storitve Sberbank Poslovni splet.
- Sberbank Poslovni splet pametna kartica je kartica z digitalnim podpisom, izdajatelja banke in služi identifikaciji pooblaščenca in je hkrati varnostni instrument s katerim se pooblaščenec identificira ob prijavi v Sberbank Poslovni splet.
- PIN koda (Personal Identification Number) je 4 mestna osebna identifikacijska številka kartice
- PIN koda za odklepanje je 9 mestna številka, ki se uporabi v primeru, da uporabnik trikrat zapovrstjo vnese napačno PIN kodo.
- Čitalec pametnih kartic je strojna oprema, ki prebere informacije iz čipa na kartici.

3. Pridobitev pravice za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet

Uporabnik mora za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet sam in na svoje stroške zagotoviti ustrezno računalniško in komunikacijsko opremo. Minimalne zahteve so uporabniku dostopne na spletni strani banke (www.sberbank.si). Uporabnik je dolžan spremljati spremembe minimalnih zahtev in v skladu z njimi prilagajati svojo računalniško in komunikacijsko opremo.

Banka odobri uporabo storitve Sberbank Poslovni splet uporabniku, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- ima pri banki odprt transakcijski račun,
- banki predloži pravilno in z vsemi zahtevanimi podatki izpolnjeno vlogo za dostop do storitve Sberbank Poslovni splet, v kateri zakoniti zastopnik uporabnika določi pooblaščenca,
- poravna vse stroške, povezane z aktiviranjem storitve Sberbank Poslovni splet.

V primeru odobritve uporabe Sberbank Poslovni splet ob izpolnjenih pogojih iz prejšnjega odstavka tega člena in glede na izpolnjeno vlogo za uporabo Sberbank Poslovni splet, banka uporabniku ureja dostop in izda potrebne elemente prepoznavne:

- v primeru dostopa s kvalificiranim digitalnim potrdilom ali s poslovno kartico Sberbank Activa Mastercard/ Maestro uporabniku dodeli dostop do Sberbank Poslovni splet na izbrano kvalificirano digitalno potrdilo ali s poslovno kartico Sberbank Activa Mastercard/ Maestro,
- izda čitalec pametnih kartic, v kolikor ga je uporabnik naročil.

Banka pošlje uporabniku Sberbank Poslovni splet čitalec pametnih kartic (v kolikor ga uporabnik naroči) s priporočeno pošto, po predhodnem dogovoru z banko pa lahko uporabnik čitalec pametnih kartic osebno prevzame v banki.

Banka bo pooblaščenca aktivirala dostop do storitve Sberbank Poslovni splet najkasneje naslednji delovni dan po prejemu vloge za dostop do Sberbank Poslovnega spleta in izpolnitve zgoraj navedenih pogojev. Banka bo prav tako najkasneje naslednji delovni dan pooblaščenca aktivirala dostop do storitve Sberbank Poslovni splet preko kvalificiranega digitalnega potrdila ali obstoječe poslovne kartice Sberbank Activa Mastercard/ Maestro, v kolikor je na vlogi za dostop do storitve Sberbank Poslovni splet zastopnik navedel, da pooblaščenec že razpolaga s katerim od kvalificiranih digitalnih potrdil ali da želi do Sberbank Poslovni splet dostopati preko obstoječe poslovne kartice Sberbank Activa Mastercard/ Maestro. O aktivaciji bo uporabnika banka obvestila po e-pošti, na e-naslov, ki ga uporabnik navede na vlogi za dostop do storitve Sberbank Poslovni splet.

Banka si pridružuje pravico, da vlogo za dostop do storitve Sberbank Poslovni splet zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev, o čemer obvesti uporabnika najkasneje v petih delovnih dneh od prejema vloge.

4. Uporaba storitve Sberbank Poslovni splet

S storitvijo Sberbank Poslovni splet je uporabniku omogočeno elektronsko poslovanje preko računa. Uporabnik lahko z uporabo storitve Sberbank Poslovni splet izvaja naslednje aktivnosti:

- Pregleduje stanja in promet na računu,
- Izvršuje plačilne transakcije,
- druge storitve.

Izmenjava podatkov se vrši preko svetovnega spleta. Izmenjava podatkov v elektronski obliki ne izključuje ostalih načinov izmenjave, kot je izmenjava podatkov v papirni obliki.

Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev Sberbank Poslovni splet, o čemer bo banka uporabnika obveščala na spletnih straneh banke, na Sberbank Poslovnem spletu, ter v vseh poslovalnicah banke.

Postopek dostopa ter način uporabe storitve Sberbank Poslovni splet so opisani v Navodilih za uporabo Sberbank Poslovnega spleta

5. Pooblastila za uporabo Sberbank Poslovni splet

Zakoniti zastopnik uporabnika lahko za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet pooblasti enega ali več pooblaščenecv. Vsak pooblaščenec ima določeno vrsto pooblastila, ki mu ga določi zakoniti zastopnik uporabnika.

Zakoniti zastopnik uporabnika lahko kadarkoli pisno prekliče ali začasno blokira pooblastila posameznemu pooblaščenca na enega od načinov:

- pisno na naslov banke,
- po faksu na št. 01-5307 557,
- osebno v poslovalnici banke,
- preko Sberbank Poslovnega spleta.

V okviru storitve Sberbank Poslovni splet, so omogočena naslednja pooblastila:

- vnašalec: pooblaščenec s pravicami vnašalca samo pripravlja oziroma uvozi plačilne naloge ter posreduje plačilne naloge v podpis,
- vnašalec s pravicami vpogleda v promet in stanje: pooblaščenec ima poleg prej naštetih pravic tudi pravico vpogleda v promet in stanje na računu,
- podpisnik: pooblaščenec s pravicami podpisnika podpisuje plačilne naloge, spreminja in dopolnjuje plačilne naloge, ki jih je vnesel vnašalec. Podpisnik lahko prekliče plačilni nalog v skladu s splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev.

6. SMS obvestila

Uporabnik ima možnost, v kolikor to označi v Sberbank Poslovnem spletu, prejemati SMS obvestila o stanju in prilivih na računu, glede na kriterije, ki jih določi na Online-u na številko mobilnega telefona, ki jo uporabnik navede na Online-u. Uporabnik je odgovoren za navedbo pravilne številke mobilnega telefona. Banka se zavezuje, da bo posredovala dogovorjena SMS obvestila, razen v primeru višje sile ali razlogov, ki so na strani podjetja, ki izvaja distribucijo podatkov. Višja sila pomeni vsako nepredvidljivo in izjemno okoliščino ali dogodek, ki je zunaj nadzora banke in je/ga ni mogoče pripisati njegovi napaki ali malomarnosti.

7. Dolžnosti uporabnika

Uporabnik se obvezuje, da bo pri uporabi storitve Sberbank Poslovni splet upošteval navodila za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet. V primeru uporabe kvalificiranega digitalnega potrdila veljajo navodila in/ali splošni pogoji izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila. V primeru izgube ali zlorabe kvalificiranega digitalnega potrdila se mora imetnik ravnati v skladu z navodili in/ali splošnimi pogoji izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila.

Uporabnik se obvezuje, da bo PIN kodo, PIN za odklepanje in kartico za prijavo v Sberbank Poslovni splet skrbno varoval in jih ne bo sporočal ali posredoval drugi osebi.

Uporabnik se obvezuje, da bo banki pisno prijavil izgubo, poškodbo, krajo ali sum zlorabe kartice za prijavo v Sberbank Poslovni splet.

Identifikacija za telefonske in osebne prijave so osebni podatki z davčno številko pooblaščenca.

Banka bo prijave sprejemala od 08.00 do 16.00 ure vsak bančni delovni dan. V okviru tega časa se bodo reševale tudi prijave, posredovane na elektronski naslov: skrbniki@banka-sberbank.si.

Prijave posredovane na elektronski naslov morajo biti tudi telefonsko potrjene z identifikacijo, kot velja za telefonske in osebne prijave.

Banka bo blokirala kartico za prijavo v Sberbank Poslovni splet ali dostop preko kvalificiranega digitalnega potrdila v najkrajšem možnem času. Za čas prijave se šteje, ko bančni delavec zaključi telefonski pogovor oz. prebere elektronsko sporočilo.

Banka ne prevzema nikakršne finančne ali materialne odgovornosti za škodo, nastalo iz zgoraj navedenih vzrokov ali drugih nepravilnosti, do izvedbe blokade dostopa preko kvalificiranega digitalnega potrdila ali preko kartic za prijavo v Sberbank Poslovni splet.

Uporabnik nosi odgovornost za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito svojega računalnika, prek katerega dostopa do storitve Sberbank Poslovni splet. Uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamerne kode v njegovem računalniku (računalniški virus) ali zaradi druge zlorabe ali nepooblaščen uporabe storitve Sberbank Poslovni splet z njegovimi identifikacijskimi sredstvi.

O dvomih o identiteti spletne strani storitve Sberbank Poslovni splet jo mora uporabnik preveriti prek znaka »VeriSign Secured Seal« ki potrjuje identiteto strani.

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako spremembo osebnih podatkov pooblaščenecv takoj pisno sporočil banki.

Uporabnik in njegovi pooblaščeneci se zavezuje(jo), da bo(do):

- redno spremljali poslovanje na računu,
- redno prevzemali izpiske, obvestila in dokumente, ki jih bodo s strani banke prejeli prek storitve Sberbank Poslovni splet,
- pri uporabi storitve Sberbank Poslovni splet upoštevali te splošne pogoje in morebitna druga, ustna in pisna, navodila banke.

Uporabnik se obvezuje, da osebni računalnik in instalirana programska oprema zadošča naslednjim zahtevam:

- nameščen licenčni operacijski sistem Windows 7 ali višji,
- uporabljajte samo licenčno programsko opremo,
- redno nameščanje varnostnih popravkov na operacijski sistem in aplikativne programe,
- instalirana protivirusna programska oprema priznanega dobavitelja z vključenim avtomatskim posodabljanjem,
- instalirana programska oprema za ugotavljanje zlonamerne kode (malware),
- na računalniku vključen požarni zid (firewall),
- zahtevana/priporočena strojna oprema mora omogočati nemoteno delo operacijskega sistema,
- vstop v računalnik zaščiten z geslom, ki je drugačen od gesla, ki ga uporabljate za spletno bančništvo (priporočilo za kvalitetno geslo (8 znakov, velike in male črke, številke) – »auto lock« funkcija naj bo vključena,
- ne shranjujte osebnih informacij in informacij o spletni banki na svojem računalniku (geslo, certifikat in druge informacije o spletni banki),
- ne pošiljajte osebnih informacij in informacij o spletni banki preko elektronske pošte, prestrezanje takih informacij je enostavno,
- ne uporabljajte funkcij »auto-fill« na svojih napravah za vpisovanje uporabniškega imena in gesel za svojo spletno banko,
- ne klikajte na nobeno povezavo ali drugo obliko teksta, ki je poslan preko e-pošte in izgleda, kot bi bilo poslano s strani banke – kontaktirajte kontaktni center banke,

- ne odgovarjajte na e-pošto, ki jih niste pričakovali s strani vaše banke. Napadalci se pogosto poslužujejo tehnik pošiljanja lažnih e-sporočil, s katerimi želijo pridobiti informacije o bančnem računu, geslu in drugih pomembnih podatkov,
- elektronska sporočila, ki so v povezavi s spletno banko, po pregledu pobrišite,
- pri uporabi spletne banke se povežite samo z »zaupanja« vrednim WIFI omrežjem. Ne povežite se v spletno banko preko odprtih nezavarovanih omrežij,
- uporabljajte varnostne funkcije, ki jih omogoča vaš računalnik,
- ne razkrijte občutljivih podatkov o svoji spletni banki drugim uporabnikom,
- v primeru zamenjave in prehoda na nov računalnik, pobrišite vse podatke na starem računalniku.

8. Dolžnosti banke

Banka bo plačilne transakcije opravljene preko storitve Sberbank Poslovni splet in druge bančne storitve, ki jih uporabnik zahteva preko storitve Sberbank Poslovni splet, opravila v skladu splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima banka sklenjene z uporabnikom ter vsakokrat veljavno zakonodajo.

Banka je dolžna po svojih najboljših močeh zagotoviti nemoteno delovanje storitve Sberbank Poslovni splet.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitve Sberbank Poslovni splet, iz razlogov, ki niso na strani banke.

Banka prav tako ne odgovarja za težave pri uporabi ali namestitvi storitve Sberbank Poslovni splet, če na strani uporabnika ni zadoščeno tehničnim pogojem za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet.

Vse prijave in poskusi prijav v storitev Sberbank Poslovni splet ter postopki pooblaščenecv znotraj storitve Sberbank Poslovni splet se beležijo. Omenjene podatke banka hrani v skladu z veljavnimi predpisi.

9. Varovanje podatkov

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov. Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanila zakonitega zastopnika uporabnika in pooblaščenca ob oddaji vloge za dostop do storitve Sberbank Poslovni splet, ob podpisu okvirne pogodbe in ob podpisu pooblastila za uporabo storitve Sberbank Poslovni splet.

Podatki, ki se nanašajo na uporabo Sberbank Poslovni splet so poslovna skrivnost. Banka uporablja osebne podatke uporabnika in pooblaščenecv izključno za namene poslovanja s Sberbank Poslovni splet. Banka bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z zakoni.

Banka kot upravljavec zbirke vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju imetnikov za območje Republike Slovenije v skladu z zakonom o varovanju osebnih podatkov in drugo veljavno zakonodajo. Zaupni podatki so vsi podatki, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, vključno z osebnimi podatki, s katerimi razpolaga banka. Banka varuje zaupne podatke, ne glede na način, na katerega je te podatke pridobila, v skladu z določili ZPlaSSIED.

Banka posreduje te podatke le uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka kot upravljavec osebnih podatkov posreduje osebne podatke, s katerimi razpolaga na podlagi pogodbenega razmerja z uporabnikom, za namen poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa v okviru bančne skupine, drugim uporabnikom osebnih podatkov in pogodbenim obdelovalcem, tudi izven ozemlja Republike Slovenije, ki s tem pridobijo pravico obdelovanja posredovanih osebnih podatkov.

Banka lahko opravi poizvedbo in pridobi osebne in druge podatke o zastopniku in pooblaščenecu, med drugim zlasti o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka nima oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev in okvirne pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev.

Banka bo osebne in druge podatke izbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hrambe teh podatkov.

Podatki o finančnem poslovanju uporabnika so poslovna tajnost banke in jih banka sporoča le na zahtevo uporabnika, na pisno zahtevo sodišča, če je proti uporabniku uveden sodni postopek in v drugih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

10. Nadomestila in stroški

Banka uporabniku za storitve Sberbank Poslovni splet in opravljene plačilne transakcije zaračunava nadomestilo in stroške v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

Banka svoje terjatve poravnava z bremenitvijo računa naročnika, o čemer ga obvesti z izpiskom.

11. Reklamacije

Postopek oddaje in reševanje reklamacij, povezanih z izvedbo plačilnih transakcij, je opredeljen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih transakcij preko transakcijskega računa.

12. Pomoč uporabnikom

Pomoč in podporo pri uporabi Sberbank poslovnega spleta banka uporabniku omogoča vsak bančni delovni dan med 8:00 in 17:00 na brezplačni telefonski št. 080 22 65 ali na elektronskem naslovu info@sberbank.si.

13. Prenehanje uporabe Sberbank Poslovni splet

Uporabnik v soglasju s banko lahko kadarkoli preneha uporabljati storitev, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji.

Uporabnik lahko pisno obvesti banko o prenehanju uporabljanja storitve, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji s 30 dnevni odpovedni rokom. Obvestilo ima učinek odstopa od teh splošnih pogojev le, če uporabnik hkrati z odstopom od splošnih pogojev banki vrne tudi Sberbank Poslovni splet pametno kartico, s katero razpolaga.

Banka uporabniku lahko prepove uporabo storitve Sberbank Poslovni splet, brez odpovednega roka, v naslednjih primerih:

- če uporabnik ne ravna v skladu s temi splošnimi pogoji in vsakokrat veljavnimi predpisi,
- če uporabnik odpove okvirno pogodbo,
- če uporabnik krši katerokoli drugo sklenjeno pogodbo z banko,
- če uporabnik ne poravnava nadomestil za uporabo DNT
- če tako zahtevajo veljavni predpisi ali pristojni nadzorni organ.

V primeru prenehanja uporabe storitve Sberbank Poslovni splet z Sberbank Poslovni splet pametno kartico, mora uporabnik vrniti Sberbank Poslovni splet pametno kartico banki.

14. Veljavnost splošnih pogojev

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem uporabnika seznanila pisno po pošti ali prek spletne bančne poslovalnice ali na svoji spletni strani 15 dni pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil preneha z uporabo te storitve, katere podlaga si ti splošni pogoji. Pisno obvestilo o prenehanju uporabe te storitve mora uporabnik podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne obvesti banke o prenehanju uporabe te storitve, se šteje, da banka prepove uporabo te storitve s 15 dnevni odpovedni rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke in na voljo v vseh poslovalnicah banke. Ti splošni pogoji so sestavni del okvirne pogodbe. S podpisom okvirne pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

Za pogodbe o uporabi spletne bančne poslovalnice Volksbank Online, sklenjene na podlagi splošnih pogojev uporabe storitve VBOOnline, se od 01.11.2009 dalje uporabljajo ti splošni pogoji.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije. Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 25.05.2018