

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO ACTIVA MAESTRO KARTICO

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Sberbank d.d.(v nadaljevanju: banka)

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev s poslovno Activa Maestro kartico.

Ti splošni pogoji so sestavni del pisne Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju: okvirna pogodba), sklenjene med banko in uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da uporabnik s podpisom okvirne pogodbe potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo okvirne pogodbe seznanil s pogoji glede opravljanja plačilnih storitev in da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Uporabnik:** je uporabnik po splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev.
- **Imetnik kartice:** je fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik uporabnika pooblasti za uporabo kartice.
- **Kartica:** je debetna poslovna Activa Maestro kartica in je plačilni instrument, ki je last banke.
- **Osebna številka - PIN:** je 4 mestna osebna identifikacijska številka imetnika kartice. Namenjena je pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.
- **Prodajno mesto:** je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilno transakcijo s kartico.
- **POS terminal:** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s kartico.
- **Bankomat:** je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine.
- **Procesni center:** je poslovni subjekt s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilne transakcije s kartico.
- **Avtorizacija:** je proces, s katerim prodajno mesto ali bankomat pridobi od banke potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.
- **Referenčni menjalni tečaj:** je menjalni tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem MasterCard International in se uporablja kot osnova za izračun odkupa in prodaje valut.
- **Prenosni čitalec:** je naprava, namenjena branju kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnega varnega gesla.
- **Enkratno varno geslo:** je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira prenosni čitalec z uporabo kartice in PIN-a ter se uporablja za izvršitev plačilne transakcije s kartico pri distančnem nakupu.
- **Distančni nakup:** je plačilna transakcija, ki jo uporabnik izvrši na prodajnem mestu s pomočjo prenosnega čitalca in enkratnega varnega gesla.

3. Izdaja kartice

Banka izda kartico uporabniku na podlagi sklenjene okvirne pogodbe in odobrene vloge za izdajo kartice. O vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev.

Kartica se glasi na naziv uporabnika ter ime in priimek imetnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora imetnik kartice lastnoročno podpisati kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.

Imetnik kartice poleg kartice prejme v zaprti kuverti PIN.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Če uporabnik izpolnjuje vsa določila okvirne pogodbe mu banka izda novo kartico pred iztekom veljavnosti stare kartice.

Kartica preneha veljati z dnem prenehanja okvirne pogodbe.

V primeru smrti imetnika kartice preneha kartica veljati z dnem, ko je banka obveščena o smrti imetnika kartice. V primeru smrti imetnika kartice je uporabnik dolžan banki kartico vrniti. Če uporabnik kartice ne vrne, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo kartice.

Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost uporabnika za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

4. Pogoji za uporabo kartice

S kartico je možno izvajati nakupe blaga in storitev na vseh prodajnih mestih v Sloveniji in tujini, ki so označena z nalepko Activa ali Maestro ali Cirrus. Imetnik kartice s kartico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, na podlagi:

- vnosa PIN-a v POS terminal ali
- podpisa potrdila o nakupu z enakim podpisom, kot je na hrbtni strani kartice ali
- distančnega nakupa

in s tem jamči za pravilen znesek, ki ga bo poravnal v skladu s temi splošnimi pogoji. Izvod izpisa iz POS terminala obdrži uporabnik kartice za lastno evidenco.

Distančni nakup je nakup preko interneta (spletne transakcije), nakup preko kataloške prodaje in nakup, ki je bil opravljen s pomočjo drugih tehničnih sredstev. V izogib zlorabam banka za distančne nakupe imetnikom kartic priporoča storitev MasterCard

SecureCode. Uporaba te storitve je na spletnih straneh trgovcev prepoznavna po logotipu MasterCard SecureCode. Pri teh spletnih nakupih se imetnik kartice ne identificira s številko kartice, temveč z enkratnim geslom, ki ga generira s pomočjo plačilne kartice in OTP čitalca (generatorja enkratnih gesel).

Imetnik kartice lahko, poleg izvajanja nakupov blaga in storitev tudi:

- dviga gotovino na bankomatih in v bankah v Sloveniji in v tujini, ki so označena z nalepko Activa ali Maestro ali Cirrus;
- vpogleda razpoložljivo stanje na transakcijskem računu na bankomatih v Sloveniji in tujini, ki so označeni z nalepko Activa ali Maestro ali Cirrus;
- izvede nakup GSM kartic na bankomatih v Sloveniji, ki to storitev omogočajo;
- polaga evrsko gotovino na bankomatih, ki so v lasti banke in to storitev omogočajo. Polog gotovine se lahko izvede le v bankovcih (največ 50 evrskih bankovcev hkrati), ki se jih vstavi v za to predvideno posebno ovojnico, ovojnico pa se nato vstavi v za to predvideno enoto na bankomatu. Oddani gotovini (največ 50 evrskih bankovcev hkrati) je potrebno priložiti ustrezno izpolnjen univerzalni plačilni nalog (UPN), ki mora biti podpisan od osebe, ki je ustrezno pooblaščen na Pooblastilu za razpolaganje s sredstvi na transakcijskem računu uporabnika, ter specifikacijo položene gotovine. Banka bo zagotovila komisijsko odpiranje ovojnic in ugotavljanje vsebine. Banka bo sestavila zapisnik o morebitni ugotovljenih razlikah v ovojnicah (manjku ali višku) ter o morebitni razliki pri oddani gotovini zaradi poškodovanih, neveljavnih ali ponarejenih bankovcih). V kolikor se pri šteju gotovine ugotovi razlika med oddano gotovino in zneskom, zapisanem na univerzalnem plačilnem nalogu ter specifikaciji položene gotovine, velja znesek, ki ga ugotovi banka pri komisijskem odpiranju ovojnice ter šteju gotovine in za ta znesek odobri račun. V tem primeru se o tem sestavi zapisnik v dveh izvodih, en izvod naslednji delovni dan po šteju gotovine banka pošlje uporabniku, drugi izvod se hrani v banki. Banka ima pravico, da znesek oddane gotovine zmanjša za znesek neveljavnih ali ponarejenih bankovcev, o čemer prav tako sestavi zapisnik in ga pošlje uporabniku. Uporabnik je o evidentiranju pologa gotovine obveščen v rednem bančnem izpisku. Banka bo za znesek gotovine, ki bo oddana v bankomat do 8:00 ure zjutraj vsak delovni dan, odobrila račun uporabnika še isti dan. Vse reklamacije mora uporabnik banki posredovati najkasneje v 8 dneh po oddaji pologa v bankomat.

Imetnik kartice ne more izvajati, banka pa ne bo izvedla:

- dviga gotovine ter vpogleda razpoložljivega stanja na transakcijskem računu uporabnika na blagajniških mestih banke, v kolikor ni ustrezno pooblaščen na Pooblastilu za razpolaganje s sredstvi na transakcijskem računu uporabnika;
- knjiženja plačilnih nalogov za plačila blaga/storitev drugim subjektom, oddanih preko depozitne enote bankomatov tudi v kolikor bankomat banke to storitev tehnično omogoča. Banka bo o neizvršitvi tako oddanih plačilnih nalogov obvestila uporabnika, ki mora oddane plačilne naloge prevzeti osebno v 15 dneh, v nasprotnem jih banka uniči.

Banka izvrši plačilne transakcije imetnika kartice v okviru dogovorjenih dnevni limitov v valuti EUR. V primeru, da uporabnik pred izvršitvijo plačilne transakcije nima razpoložljivega stanja v okviru dogovorjenih dnevni limitov, ima banka pravico, da ne odobri avtorizacijo za izvršitev plačilne transakcije.

Ko imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Imetnik kartice ne sme uporabljati kartico za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Uporabnik pooblašča banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice poravnava neposredno v breme računa uporabnika v valuti EUR ob izvršitvi plačilne transakcije. V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz lokalne valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih imetnik kartice plačuje s kartico. Morebitni spori uporabnika s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika, ki nastanejo z uporabo kartice.

5. Nadomestila in menjalni tečaj

5.1. Nadomestila

Banka bo uporabniku zaračunala nadomestila in dejanske stroške za uporabo kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa uporabnika, o čemer uporabnika obvesti z izpiskom na način dogovorjen s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev. Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti.

Uporabnik pooblašča banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe kartice iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri banki.

Če je reklamacija uporabnika v zvezi s posamezno transakcijo opravljena s kartico neupravičena, bo banka zaračunala stroške reklamacije uporabniku v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

5.2. Menjalni tečaj

Plačilne transakcije, ki so izvršene v tuji valuti, se iz lokalne valute preračunajo po referenčnem menjalnem tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po referenčnem menjalnem tečaju v valuto EUR. Menjalni tečaj je razviden na izpisku, ki ga banka pošlje uporabniku na način dogovorjen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev. Zaradi večkratnega spreminjanja referenčnih menjalnih tečajev, so lahko le-ti za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni.

6. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Uporabnik se zavezuje, da bo banki sporočil spremembo matičnih in drugih podatkov uporabnika in/ali imetnikov kartic v skladu s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev.

Banka obvešča uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah s kartico z izpiskom transakcijskega računa, ki mu ga posreduje na način dogovorjen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev.

Če uporabnik 60 dni po izvršeni plačilni transakciji ni obveščen z izpiskom, je dolžan o tem obvestiti banko.

7. Ukrepi za zaščito kartice

Imetnik kartice:

- je dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba,
- je dolžan uničiti PIN takoj po prejemu,
- ne sme nikomur razkriti PIN ali dovoliti njegovo uporabo,
- ne sme zapisati PIN na kartico ali kamorkoli drugam in zapisan PIN hraniti skupaj s kartico,
- kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam,
- zaradi varnosti poslovanja s kartico je dolžan poskrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mu mora biti kartica ves čas vidna.

8. Izguba, kraja, zloraba kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan takoj obvestiti banko oz. procesni center na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu 05/666-2010 oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave se je uporabnik dolžan v osmih delovnih dneh osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke in pisno potrditi blokacijo uporabe kartice.

Banka oz. procesni center bo v trenutku prejema obvestila blokirala uporabo kartice.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma zlorabe je uporabnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji. Banka bo po blokaciji uporabe kartice na zahtevo uporabnika izdelala novo kartico.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

9. Odgovornost in povračila

9.1. Odgovornost

Banka in uporabnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico. Uporabnik mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podatki in reševati neposredno s prodajnim mestom, banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Prav tako je uporabnik dolžan banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice za distančne nakupe tudi v primerih, ko so bili pri distančnem nakupu zlorabljeni podatki kartice. Uporabnik ima pravico zahtevati vračilo plačila za distančni nakup, neposredno od prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

Imetnik kartice nosi odgovornost za izbiro, uporabo in vzdrževanje varnostnega sistema za zaščito njegovega računalnika, prek katerega izvaja spletne transakcije. Uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamerne kode v računalniku (računalniški virus), druge zlorabe njegovega računalnika oziroma nepooblaščenega uporabe njegovega računalnika. Imetnik odgovarja tudi za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki

zaradi izvajanja spletnih transakcij na osebem računalniku, ki je javno dostopen vsakomur (letališča, hoteli, ...) oziroma je pomanjkljivo zaščiten z virusnimi in požarnimi zidovi.

Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene kartice,
- kartice, ki je bila zlorabljena, če imetnik kartice ni zavaroval uporabe kartice in PIN-a skladno s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica:

- imetnikove prevare ali če imetnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s temi splošnimi pogoji,
- kršitve teh splošnih pogojev.

Ne glede na 4. odstavek tega člena, mora banka uporabniku povrniti celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo po tem, ko je uporabnik banko obvestil o tem, da je bila kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. členom teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je

škoda posledica uporabnikovega goljufivega dejanja.

Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo kartice, do dneva, ko vrnjeno kartico prejme banka.

9.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora uporabniku zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če uporabnik obvesti banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 8 delovnih dni po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

10. Omejitev uporabe, blokacija kartice

10.1. Omejitev uporabe

Dnevni limit porabe s kartico je dovoljen skupni dnevni znesek izvršenih plačilnih transakcij. V okviru dnevnega limita ima imetnik kartice pravico izvrševati plačilne transakcije s kartico. O višini dnevnega limita se dogovorita uporabnik in banka. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega limita o čemer odloča banka.

10.2. Blokacija kartice

Banka lahko onemogoči uporabo kartice:

- ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo kartice,
- ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice,
- ko uporabnik kartice trikrat napačno vtipka PIN na POS terminalu ali bankomatu
- ko banka zazna tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila.

Banka v primerih iz 1. in 2. alineje 1. odstavka tega člena obvesti uporabnika o blokaciji uporabe kartice in izdela novo kartico. Banka v primeru iz 3. alineje 1. odstavka tega člena izdela novo kartico na podlagi zahteve uporabnika. V primeru iz 4. alineje 1. odstavka tega člena mora banka obvestiti uporabnika kartice o blokaciji kartice in o razlogih blokacije. Ob blokaciji kartice mora uporabnik takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in jo vrniti banki. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokacijo prenehajo.

Banka obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Na podlagi pooblastila banke lahko kartico odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

11. Podatki in varstvo podatkov

Banka bo osebne podatke pogodbenih strank hranila in varovala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na www.sberbank.si/varstvo-osebni-podatkov. Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanila zakonitega zastopnika uporabnika in imetnika kartice ob oddaji vloge za izdajo kartice.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev so poslovna tajnost Banke. Banka daje te podatke le Uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka, sporoča podatke, vezane na kartično poslovanje Imetnika kartice družbi, ki ji Banka poverja procesiranje kartičnega poslovanja. Banka Imetniku kartice zagotavlja, da bo družba varovala podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne.

Uporabnik mora Banki takoj sporočiti vsako spremembo podatkov in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Podatki o poslovanju s kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Zakoniti zastopnik uporabnika in imetnik kartice je seznanjen, da Banka lahko opravi poizvedbo o njegovih osebnih in drugih podatkih, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, EMŠO in drugih matičnih podatkih, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih zbirk podatkov, če jih Banka ne bi imela oziroma jih ni Banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen teh splošnih pogojev oziroma ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov

12. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji poslovanja s poslovno Activa Maestro kartico so objavljeni na spletnih straneh banke (www.sberbank.si) in v vseh poslovalnicah banke.

Banka Uporabniku/Imetniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja okvirne pogodbe posreduje te splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje o čemer seznanja Uporabnika z objavo napovedanih sprememb na spletnih straneh Banke. Če Uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik ne sprejme predloga sprememb splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od poslovanja s poslovno kartico, z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je Uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

V primeru, če Uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove poslovanja s poslovno kartico, se šteje, da je Banka odpovedala poslovno razmerje, ki ga urejajo ti splošni pogoji, z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je Uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s poslovno Activa Maestro kartico z dne 01.07.2012.

Ti splošni pogoji veljajo od 25.05.2018 dalje.