

SBERBANK D.D., Dunajska cesta 128 a, Ljubljana, mat.št.: 5496527, davčna št.:41561767,
www.sberbank.si, info@sberbank.si

(v nadaljevanju: **banka**)

in

(v nadaljevanju: **naročnik/uporabnik**)

sklepata naslednjo

POGODBO

O UPORABI SPLETNE BANČNE POSLOVALNICE SBERBANK SPLETNA BANKA ZA FIZIČNE OSEBE

1.člen

S to pogodbo se banka in naročnik dogovorita o medsebojnih pravicah, obveznostih in odgovornostih v zvezi z izmenjavo podatkov v elektronski obliki preko računalniških komunikacijskih medijev iz transkacijskega računa (v nadaljevanju TRR) naročnika št.:

Pogodba predstavlja pravno podlago za uporabo elektronskega podpisa pri izmenjavi podatkov.

2.člen

Naročniku/uporabniku je skladno s pogodbenimi določili in v okviru pooblastil na Zahtevku, preko Sberbank spletne banke omogočeno izvajanje naslednjih storitev:

- pregled stanja in prometa na TRR
- izvrševanje plačilnega prometa na TRR
- izvrševanje drugih storitev

Izmenjava podatkov med banko in naročnikom/uporabnikom poteka preko javnega omrežja internet ali klicne linije na način, dogovorjen v tej pogodbi. Elektronski način izmenjave podatkov ne izključuje možnosti prenosa podatkov in dokumentov na magnetnem mediju, po klicni liniji ali v papirni obliki. Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev elektronskega poslovanja, o čemer bo naročnika/uporabnika sproti obveščala. Naročnik se s podpisom te pogodbe zavezuje, da bo banko takoj obvestil o vsaki spremembi pooblaščenec in/ali njihovih pooblastil.

3.člen

Banka bo ob podpisu te pogodbe aktivirala certifikat na Activa Maestro kartici za dostop do Sberbank spletne banke oziroma bo v primeru uporabe kvalificiranega digitalnega potrdila aktivirala dostop z izbranim kvalificiranim potrdilom do Sberbank spletne banke.

4.člen

PIN in kartica (Activa Maestro) z digitalnim certifikatom, ter kvalificirano digitalno potrdilo predstavljajo elektronski podpis in nisto prenosljivi. Naročnik in uporabnik/i se zavezujejo skrbno varovati PIN in kartico s certifikatom, ter kvalificirano digitalno potrdilo. Za vse posledice, ki izhajajo iz malomarnega ravnanja, prenosa ali zlorabe PIN-a in kartice s certifikatom, ter kvalificiranega digitalnega potrdila je izključno odgovoren naročnik. V primeru, da naročnik ali uporabnik posumita, da je PIN oz. kartica s certifikatom ali kvalificirano digitalno potrdilo uporabljeno s strani tretje osebe ali sta PIN oz. kartico s certifikatom izgubila, sta o tem dolžna takoj obvestiti banko, ki izvrši preklic oziroma onemogoči dostop do Sberbank spletne banke z izbranim kvalificiranim digitalnim potrdilom. V primeru izgube ali zlorabe kvalificiranega digitalnega potrdila se mora imetnik ravnati v skladu z navodili in/ali splošnimi pogoji izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila.

5.člen

Naročnik/uporabnik je pri uporabi storitev Sberbank spletne banke dolžan ravnati skladno z Navodili za uporabo Sberbank spletne banke ter upoštevati Splošne pogoje poslovanja za uporabo Sberbank spletne banke, ki so sestavni del te pogodbe. Banka se zavezuje izvršiti samo naloge posredovane preko Sberbank

spletne banke, ki so izpolnjeni skladno s predpisi navedenimi v prvem stavku tega člena in za katere je zagotovljena zadostna višina sredstev na računu naročnika. Vse posledice, ki bi nastale zaradi neizpolnjevanja zgoraj navedenih obveznosti bremenijo naročnika.

6.člen

Banka ne odgovorja za napake, ki bi nastale kot posledica nedelovanja internetnega omrežja od naročnika/uporabnika do strežnika Sberbank spletne banke, enako ne priznava morebitnih odškodninskih zahtevkov s strani naročnika/uporabnika, ki bi nastali kot posledica nepredvidenih dogodkov, okvare strojne ali programske opreme, višje sile ali spremembe podatkov na strani uporabnika, ki bi nastale kot posledica delovanja računalniških virusov.

7.člen

Banka se zavezuje v najkrajšem možnem času reševati vse upravičene reklamacije s strani naročnika/uporabnika, za stroške neupravičenih reklamacij pa bo bremenila račun naročnika.

8.člen

Podatki o poslovanju preko TRR naročnika za banko pomenijo poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati tretjim osebam na podlagi njihovih pooblastil, po veljavnih predpisih. Naročnik izrecno soglaša, da banka lahko posreduje in omogoči dostop do podatkov, dejstev, okoliščin, tudi osebnih podatkov, ki jih ima na razpolago o naročniku vsem bančnim ustanovam iz bančne skupine, ki jim banka pripada.

9.člen

Banka bo za storitve Sberbank spletne banke zaračunavala nadomestila in stroške, ki so opredeljeni v vsakokrat veljavni Tarifi nadomestil za storitve Sberbank d.d.. Banka obračunane terjatve iz naslova nadomestil in stroškov vpiše v breme TRR naročnika in v svoje dobro, o čemer je naročnik obveščen z izpiskom. Naročnik mora za poplačilo nadomestil in stroškov v vsakem času zagotavljati zadostno višini sredstev na TRR. V nasprotnem primeru si banka pridržuje pravico poravnati te svoje terjatve iz drugih sredstev, ki jih ima naročnik na računih pri banki in sicer pred izvršitvijo nalogov, predloženih s strani naročnika/uporabnika.

10.člen

Ta pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Naročnik lahko s soglasjem banke pogodbo kadarkoli pisno odpove. Odpoved s strani naročnika je lahko tudi enostranska, vendar velja odpovedni rok 30 dni, ki se šteje od dneva prejema pisne odpovedi. Banka lahko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom, ki ga sama določi, če ugotovi, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili Splošnih pogojev poslovanja za uporabo Sberbank spletne banke, Navodil za uporabo Sberbank spletne banke, te pogodbe ali veljavnih predpisov, ter na podlagi ukrepov državnih organov, temelječih na zakonu. V vseh primerih prenehanja pogodbe je naročnik dolžan poravnati vse obveznosti, nastale do dne prenehanja pogodbe ter pooblašča banko, da svoje terjatve poplača iz kateregakoli računa naročnika pri banki.

11.člen

V skladu s 4.c točko prvega odstavka 44.člena ZDDV-1 za storitve banke, po tej pogodbi davek ni zaračunan.

12.člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da bosta morebitne spore ali nesoglasja sporazumno reševali. Če to ne bo mogoče, morebitne spore iz te pogodbe rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na določbo drugega stavka tega člena, lahko banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

13.člen

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je sestavljena v dveh (2) enakih izvodih, od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme po en (1) izvod.

Kraj in datum:

Banka:

Naročnik: