



mSberbank SI
mobilna banka
za fizične osebe

Navodila za uporabnike

Pomoč uporabnikom

Vsak delovni dan 8 – 17

080 22 65

info@sberbank.si

Vsebina

1.	O mobilni banki mSberbank SI	3
2.	Kaj potrebujete za uporabo?	3
3.	Namestititev, prijava in aktivacija	3
1.1.	Izbira gesla oz. PIN kode	5
1.2.	Sprememba gesla oz. PIN kode	6
1.3.	Vstop v mobilno banko s prstnim odtisom	6
1.4.	Aktivacija dodatnih uporabnikov in naprav	6
1.5.	Deaktivacija naprave	7
1.6.	Blokada/deblokada naprave	8
1.7.	Demo način	8
4.	Vstop	8
5.	Kaj omogoča mSberbank SI?	9
5.1.	Informativni del aplikacije	10
5.2.	Moja banka	11
5.2.1.	Računi	13
5.2.2.	Plačilne kartice	14
5.2.3.	Hranilne vloge	15
5.2.4.	Varčevalni računi	16
5.2.5.	Rentne vloge	16
5.2.6.	Depoziti	17
5.2.7.	Kreditni	17
5.3.	Slikaj in plačaj	18
5.4.	Novo plačilo	19
5.4.1.	Pogosta vprašanja glede plačil	20
5.5.	Predloge plačil	20
5.6.	Interni prenosi	21
5.7.	Menjava valut	22
5.8.	mŽeton	23
5.9.	Obvestila	25
5.10.	Nastavitve	26
6.	Varnost	27
6.1.	Izguba ali kraja mobilne naprave	28
6.2.	Omejitev skupnega zneska plačil izvedenih prek mobilne banke	28

1. O mobilni banki mSberbank SI

Mobilna banka mSberbank SI postavlja sodobno in varno bančništvo v vašo dlan. Omogoča vam enostavno in varno opravljanje bančnih storitev na vašem mobilnem telefonu ali tabličnem računalniku.

Kadarkoli in kjerkoli lahko preverite stanje na vaših ali pooblaščenških računih, plačujete plačilne naloge (UPN), opravljate nakazila ali menjavo valut. Če uporabljate Ide@I Mastercard® kartico, lahko z elektronskim generatorjem enkratnih gesel mŽeton enostavno potrjujete varna plačila Mastercard SecureCode prek spleta. Preprosto pa lahko tudi poiščete bankomate, ki se nahajajo v bližini vaše trenutne lokacije.

Mobilno banko lahko uporabljate na več različnih napravah (telefon, tablica). Aktivirate jo lahko **na največ petih** mobilnih napravah. Prav tako jo lahko več različnih uporabnikov uporablja na eni mobilni napravi (na družinski tablici prijava za partnerjev račun, račun staršev ali otrok...).

Mobilna banka mSberbank SI je namenjena fizičnim osebam. Za uporabo vseh funkcionalnosti morate imeti odprt transakcijski račun pri Sberbank d.d. Storitve si uredite v poslovalnici Sberbank ali pa jo naročite prek spletne banke eSberbank SI. Na voljo je v slovenski različici. Za uporabo funkcije mŽeton morate imeti Ide@I Mastercard kartico.

Priporočite aplikacijo

Preko opcije Nastavitve in O aplikaciji se vam prikažejo podatki o aplikaciji z možnostjo priporočitve aplikacije preko kanalov, ki jih imate nameščene na mobilni napravi (sporočila, mail, socialna omrežja...).

2. Kaj potrebujete za uporabo?

1. Odprt transakcijski račun v Sberbank d.d.
2. Podpisan Zahtevek za uporabo mobilne banke mSberbank SI.
3. Mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča podatkovni prenos oziroma internetno povezavo. Na napravi mora biti nameščen operacijski sistem **Android različice 2.3 in višje** ali **iOS 7.0 in višje** ter dovolj pomnilniškega prostora.

3. Namestitev, prijava in aktivacija

Mobilno aplikacijo mSberbank SI si brezplačno prenesete na svojo mobilno napravo iz App Store (za naprave z operacijskim sistemom iOS) ali Google Play (za naprave z operacijskim sistemom Android).

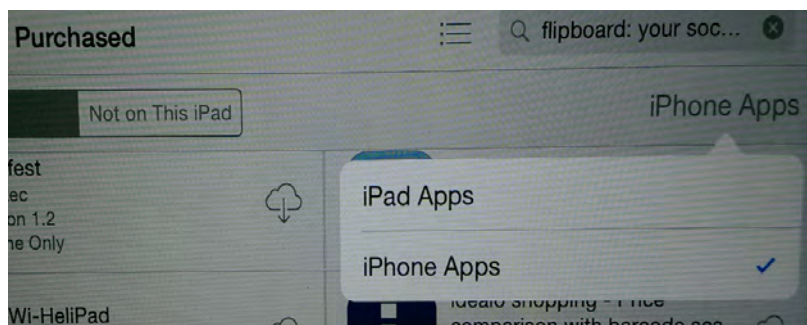
Prenos aplikacije za imetnike iPad naprav

Mobilno banko mSberbank SI je možno uporabljati tudi na napravah iPad, kljub temu, da jim ni posebej prilagojena.

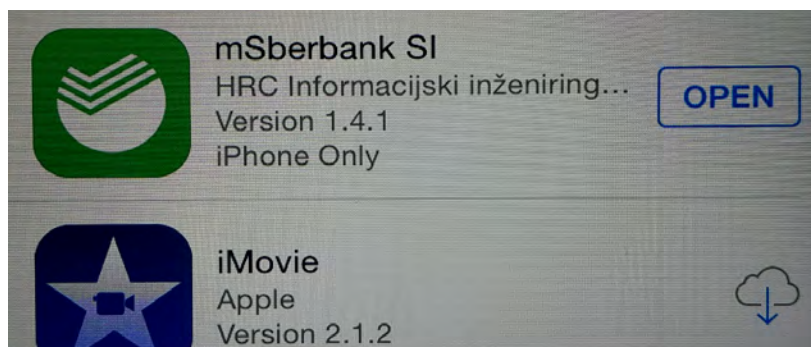
Aplikacijo je zato treba poiskati med aplikacijami primernimi za iPhone. V nadaljevanju je opisan postopek kako najdete aplikacijo v App Store.

V AppStore **nastavite parameter iskanja** po aplikacijah primernih za **uporabo na iPhone-u** in nato v iskalniku vpišete mSberbank SI in si jo nato prenesete na iPad.

V primeru, da uporabljate tudi iPhone in ste si aplikacijo na iPhone že namestili, je Postopek naslednji: iPad > App Store > Purchase > izberete iPhone Apps (desna stran zgoraj)



Prikažejo se vam aplikacije, ki jih imate nameščene na svojem telefonu. Poiščete mSberbank SI, če poleg piše OPEN, potem kliknete na gumb in aplikacija se bo samostojno namestila, če je ob aplikaciji oblaček se bo aplikacija prenesla po kliku nanj.



Aktivacija

Aktivacijo mobilne banke si uredite v vaši matični poslovalnici Sberbank, kjer boste prejeli aktivacijske podatke za prijavo. Prejeli boste uporabniško ime in prvi del aktivacijskega ključa, katera bosta navedena na Zahtevku. Drug del aktivacijskega ključa boste prejeli na vaš elektronski naslov.

Pri prvi prijavi v mobilno banko mSberbank SI vnesete uporabniško ime in 16-mestni aktivacijski ključ sestavljen iz dveh delov, zatem si izberete vstopno geslo v mobilno banko mSberbank SI. Aktivacijski ključ je veljaven 96 ur od naročila. Vse nadaljnje prijave v aplikacijo opravite samo z vnosom izbranega gesla, uporabniško ime vas že pričaka.

Kontrola vnosa aktivacijskih ključev

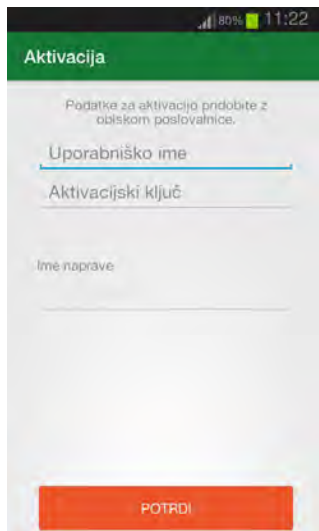
Pri vnosu aktivacijskih podatkov je omogočena logična kontrola vnesenih aktivacijskih ključev in onemogoči nadaljevanje postopka prijave dokler vneseni podatki ne zadostijo kontrolam.

Preverja se:

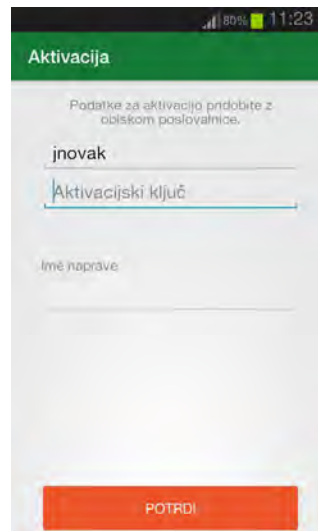
- pravilnost dolžine vnesenih aktivacijskih ključev,
- formalna pravilnost (npr. v primeru, da uporabnik namesto črke O tipka številko nič).

S tem je zagotovljeno, da uporabnik zaradi tipkarskih napak ne porablja števila dovoljenih vnosov aktivacijskih ključev.

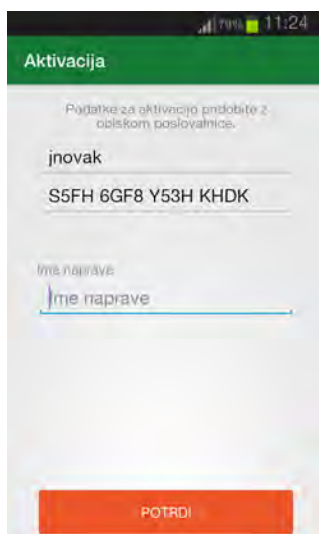
Začetek aktivacijskega postopka.



Vnos uporabniškega imena.



Vnos 16-mestnega aktivacijskega ključa sestavljenega iz dveh delov.



Izbira vstopnega gesla.

politiko gesel.' There are two input fields: 'Geslo' and 'Ponovni geslo'. The 'Geslo' field is currently empty. There is a checkbox labeled 'Prikaži geslo' which is currently unchecked. The orange 'POTRDI' button is at the bottom." data-bbox="583 437 783 674"/>

1.1. Izbira gesla oz. PIN kode

Za vstop v mobilno banko najprej določite **geslo** ali **PIN kodo** (naknadno boste lahko za vstop v mobilno banko izbrali identifikacijo s prstnim odtisom, če seveda vaša mobilna naprava to podpira).

Geslo za prijavo mora vsebovati vsaj 6 znakov, pri tem izberite vsaj eno veliko in vsaj eno malo črko. Geslo NE sme vsebovati vašega imena, priimka ali uporabniškega imena (tako s šumniki kot tudi brez). Geslo prav tako ne sme vsebovati imena aplikacije ali naziva vaše banke. Primer: komitent Sašo Novak z uporabniškim imenom snovak tako ne more uporabiti gesla, ki vsebuje naslednje besede: sašo, saso, novak, snovak, banka, Sberbank.

Če ste vstop izbrali **PIN kodo** (4-mestna številka) namesto gesla, se pri določitvi PIN kode izogibajte predvidljivim kombinacijam številčk (npr. vaša letnica ali datum rojstva, 1111, 1234 in podobno).

1.2. Sprememba gesla oz. PIN kode

Če želite kasneje spremeniti geslo ali PIN kodza prijavo v aplikacijo, v prijavljenem delu aplikacije izberite Nastavitve in opcijo Sprememba gesla. Na tem mestu lahko izberete geslo namesto PIN kode in obratno.

1.3. Vstop v mobilno banko s prstnim odtisom

Za vstop v mobilno banko lahko določite tudi identifikacijo s prstnim odtisom (fingerprint). Pred tem mora biti za vstop v mobilno banko že določeno alfanumerično geslo ali PIN koda. Prijavo s prstnim odtisom omogočite v Nastavitvah.

Predpogoj za uporabo prstnega odtisa v mobilni banki je, da vaša mobilna naprava (mobilni telefon ali tablica) omogoča funkcionalnost prijave oziroma potrjevanja s prstnim odtisom in da imate prstni odtis na vaši napravi že prijavljen oziroma ga za potrjevanje že uporabljate.

Prijava s prstnim odtisom v mobilno banko zgolj izkorišča funkcionalnost mobilnih naprav in operacijskih sistemov iOS oziroma Android. Za avtentikacijo v mobilni banki se tako uporabi prstni odtis, ki ga je uporabnik predhodno shranil prek namenske aplikacije v mobilno napravo. Sama aplikacija mobilne banke mSberbank SI ne hrani prstnih odtisov, jih ne obdeluje ali drugače upravlja z njimi ter nima neposrednega dostopa do prstnih odtisov, shranjenih v mobilni napravi.

1.4. Aktivacija dodatnih uporabnikov in naprav

Aktivacija dodatnega uporabnika na isti napravi

Na isti napravi lahko mobilno banko mSberbank SI uporablja poleg vas še kdo drug, ki je prav tako komitent Sberbank. Drug uporabnik za prijavo potrebuje enake podatke, kot vi.

V neprijavljenem delu aplikacije izberite Nastavitve in opcijo Nov uporabnik/Pozabljeno geslo. Aplikacija nudi dve možnosti aktivacije - zajem QR kode (uporabniško bolj prijazna opcija, ki se uporablja, če se mobilna banka prenaša na novo napravo) ali ročni vnos aktivacijskih podatkov (potrebno je vnesti uporabniško ime in aktivacijski ključ).

Aktivacija dodatne naprave za istega uporabnika

V prijavljenem delu aplikacije izberite Nastavitve in opcijo Nova naprava. Za pridobitev novih aktivacijskih podatkov morate zaradi varnosti vnesti geslo za prijavo, nato se na ekranu prikažejo aktivacijski podatki: uporabniško ime in aktivacijski ključ ter QR koda za prijavo. Na drugi napravi po namestitvi aplikacije izberite prijavo v sistem, aplikacija nudi dve možnosti aktivacije - zajem QR kode (uporabniško bolj prijazna opcija) ali ročni vnos aktivacijskih podatkov (potrebno je vnesti uporabniško ime in aktivacijski ključ). V primeru, da imate na drugi napravi že aktiviranega katerega uporabnika, potem za aktivacijo novega uporabnika izberite Nastavitve v neprijavljenem delu in opcijo Nov uporabnik/Pozabljeno geslo. Aktivacija novih naprav je dovoljena v okviru dovoljenega števila aktiviranih naprav za istega uporabnika, število aktiviranih naprav in največje dovoljeno število sta prikazana v Nastavitvah pod opcijo Nova naprava.

1.5. Deaktivacija naprave

Deaktivacija naprave je priporočljiva v primeru zamenjave, izgube ali odtujitve mobilne naprave. Če želite onemogočiti dostop do aplikacije iz določene naprave, je deaktivacija možna na 3 načine.

Uporabnik napravo deaktivira sam

Uporabnik na svoji napravi sam deaktivira uporabo mobilne banke na tej napravi. V prijavljenem delu aplikacije se izbere Nastavitve in opcijo Deaktivacija naprave. Ob avtomatski potrditvi deaktivacije uporabe se uporabniku pošlje e-poštno sporočilo, o deaktivaciji omenjene naprave.

Deaktivacija naprave preko kontaktnega centra ali v poslovalnici

Uporabnik lahko napravo deaktivira prek kontaktnega centra, kateremu se identificira in sporoči naziv naprave za deaktivacijo ali v poslovalnici, kjer navede naziv naprave. Po uspešni deaktivaciji uporabnik na znani e-poštni naslov prejme obvestilo, da je bila njegova naprava deaktivirana na njegovo zahtevo, oddano prek Kontaktnega centra ali poslovalnice.

1.6. Blokada/deblokada naprave

V primeru, da uporabnik založi telefon, lahko blokira uporabo mobilne banke na tem telefonu.

Uporabnik lahko napravo blokira prek kontaktnega centra, kateremu se identificira in sporoči naziv naprave za blokacijo ali v poslovalnici, kjer navede naziv naprave, ki jo želi blokirati. Po uspešni blokaciji uporabnik na znani e-poštni naslov prejme obvestilo, da je bila njegova naprava blokirana na njegovo zahtevo, oddano prek Kontaktnega centra ali v poslovalnici.

Deblokada naprave

Ko uporabnik najde mobilno napravo, lahko deblokira uporabo mobilne banke na tej napravi prek kontaktnega centra ali v poslovalnici.

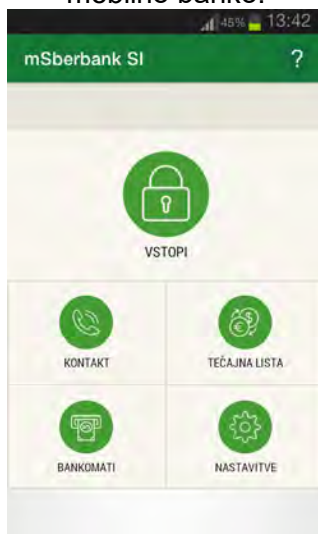
1.7. Demo način

Aplikacijo lahko preizkusite brez urejene prijave preko tako imenovanega demo načina. V demo načinu lahko preverite vse funkcionalnosti mobilne banke. Podatki, ki so prikazani, so informativne narave.

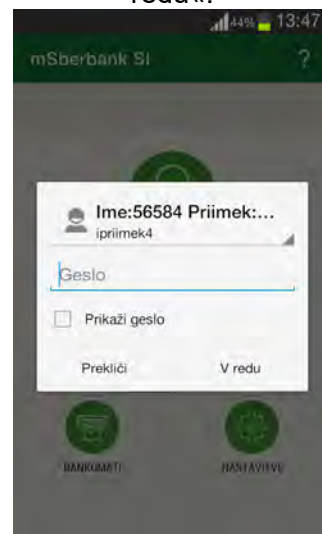
Do demo načina dostopate tako, da v informativnem delu mobilne banke izberete Nastavitve, Nov uporabnik/pozabljeno geslo in nato Preizkus brez aktivacije.

4. Vstop

S klikom na ikono ključavnice vstopite v mobilno banko.



Vnesete vstopno geslo in potrdite vnos z »V redu«.



Vpis napačnega gesla ob prijavi

Za zagotavljanje varnosti se **po petem neuspešnem poskusu** prijavljanja v mobilno banko mSberbank SI naredi samodejna deaktivacija naprave. Za ponovno uporabo je treba izvesti ponovno aktivacijo naprave.

Pozabljeno geslo ali zaklenjeno uporabniško ime

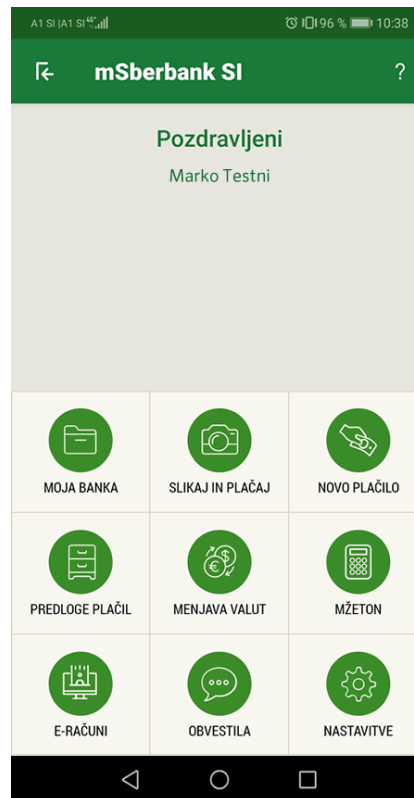
Če ste pozabili geslo za prijavo v mobilno banko mSberbank SI ali ste si zaklenili uporabniško ime zaradi prevelikega števila neuspešnih prijav, si nove aktivacijske podatke pridobite v najbližji poslovalnici. Nato v neprijavljenem delu mobilne banke mSberbank SI izberite Nastavitve in opcijo Nov uporabnik/pozabljeno geslo.

5. Kaj omogoča mSberbank SI?

Na voljo so vam naslednje funkcionalnosti:

- Pregledovanje stanj na vseh lastniških in pooblaščenih računih; pregled prometa, iskanje po prometu, vpogled v čakalno vrsto mobilnega bančništva in možnost preklica naloga, pregled zavrženih nalogov in možnost brisanja ali obnovitve zavrženega naloga.
- Pregledovanje stanj na vseh lastniških in pooblaščenih plačilnih karticah. pregled čakalnice, pregled prometa in iskanje po prometu.
- Pregledovanje stanj na vseh lastniških in pooblaščenih varčevanjih, pregled prometa in iskanje po prometu ter pregled podatkov o sklenjenih depozitih.
- Pregled podatkov o sklenjenih kreditih in možnost hitrega plačila obroka.
- Hitro plačevanje UPN s skeniranjem OCR vrstice.
- Plačevanje preko vnosa univerzalnega plačilnega naloga.
- Hitro plačevanje UPN preko shranjene predloge plačila.
- Interna nakazila, nakazila na druge slovenske banke.
- Menjava valut: omogočen nakup, prodaja in konverzija valut.
- Elektronsko generiranje enkratnih gesel (OTP – one time password) s funkcijo mŽeton.
- Hitro plačevanje in pregled E-računov.
- Obveščanje o zavrženih plačilih, novostih, ponudbah in posebnih akcijah.
- Prikaz bankomatov, ki se nahajajo v bližini trenutne lokacije.
- Aktivni kontaktni podatki banke.
- Možnost uporabe mobilne banke na več napravah (pametni telefon, tablica...).
- Možnost aktivacije mobilne banke za več uporabnikov na isti napravi (na družinski tablici prijava za partnerjev račun, račun staršev ali otrok...).
- Dodatni varnostni mehanizem - možnost nastavitve dnevnega limita porabe za naloge izvedene preko mobilne banke.

Glavni meni



5.1. Informativni del aplikacije

V informativnem delu aplikacije, ki je dostopna vsem uporabnikom, so na voljo naslednje možnosti:

Tečajna lista

Uporabniku je na voljo vpogled v trenutno veljavno tečajno listo. Podatki, ki so vidni so:

- datum tečajnice,
- vrednosti nakupnega in prodajnega tečaja posamezne valute.

Kontakt

Uporabniku so na voljo kontaktni podatki z dodatno informacijo o delovnem času po naslednjih sklopih:

- splošni podatki banke (naziv, naslov banke, telefonska številka - aktivna povezava do klica, e-mail – aktivna povezava do elektronske pošte, interna stran – aktivna povezava do internetne strani banke)
- podatki za tehnično pomoč (telefonska številka - aktivna povezava do klica, e-mail – aktivna povezava do elektronske pošte)
- podatki za preklic kartic (Mastercard, Maestro) (telefonska številka - aktivna povezava do klica)

Nastavitve

Uporabniku so na voljo naslednje možnosti:

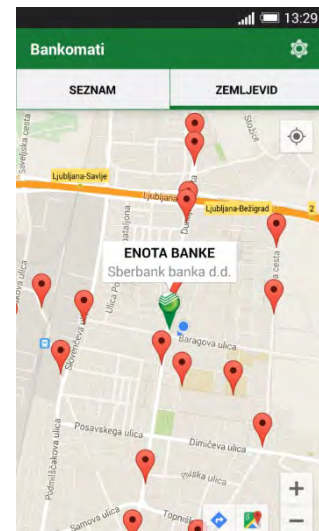
- prijava novega uporabnika na isti napravi,
- nova prijava na isti napravi v primeru pozabljenega gesla,
- podatki o aplikaciji z možnostjo priporočitve aplikacije preko kanalov, ki jih ima uporabnik nameščene na mobilni napravi (sporočila, mail, socialna omrežja...)
- prijava brez urejenega dostopa, tako imenovani demo način dostopa za preizkus aplikacije.

Bankomati

Bankomati omogočajo prikaz bankomatov, ki se nahajajo v bližini trenutne lokacije uporabnika ali v bližini izbrane lokacije.

Omogočen je podroben prikaz lastnosti posameznega bankomata, kot so lastnik bankomata, naslov, posluje/ne posluje, omogočeno/onemogočeno poslovanje z gotovino, bankomat ima/nima tiskalnik potrdil, omogočeno/onemogočeno nakupovanje GSM kartic...

Prikaz bankomatov se lahko prilagaja izbranim nastavitvam uporabnika; tako lahko omeji ali razširi območje prikaza bankomatov (območje se definira v metrih), lahko si zamenja način pogleda zemljevida (normalno, satelit, teren, hibridno).



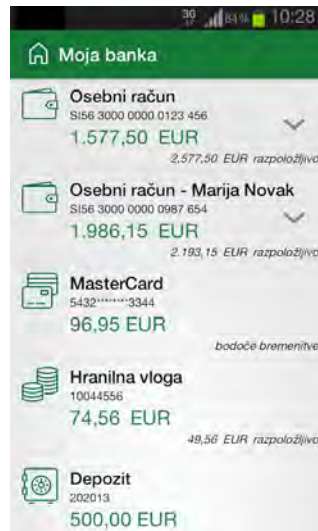
5.2. Moja banka



Moja banka omogoča hitri vpogled v vse aktivne posle prijavljenega uporabnika, tako lastniške posle kot tudi vse posle, na katerih je prijavljeni uporabnik pooblaščen.

Prikazani so naslednji posli:

- transakcijski računi,
- plačilne kartice,
- hranilne vloge,
- varčevalni računi,
- rentne vloge,
- depoziti,
- krediti.



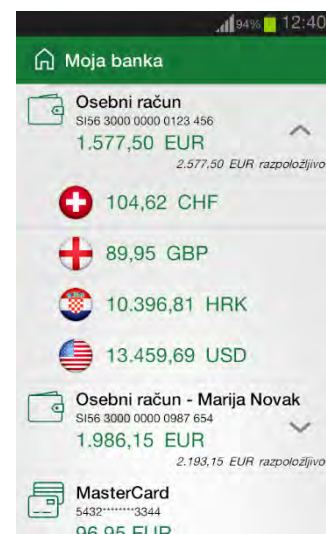
Privzeti prikaz produktov je urejen po ročnosti produktov, od »kratkoročnih« do »dolgoročnih«: TRR, kreditne kartice, depoziti, krediti, znotraj ročnosti pa po lastništvu: najprej lastniški produkti (uporabnik mobilnega bančništva je lastnik produkta), nato produkti, na katerih je uporabnik pooblaščen.

Posamezni posli so predstavljeni z lastnostmi, ki so najbolj značilne za posamezen posel in ga najbolj predstavljajo. Tako je na transakcijskih računih vidno stanje računa in razpoložljivo stanje računa, na kreditnih karticah znesek bodoče obremenitve...

Z vstopom v posamezni posel so omogočeni podrobni pregledi (pregled prometa, podrobnosti posameznih nalogov, podrobnosti samega posla).

Po posameznih poslih so omogočeni naslednji pregledi:

- a) pregledovanje stanj na vseh lastniških in pooblaščenih računih, pregled prometa, iskanje po prometu, vpogled v čakalno vrsto in možnost preklica naloga, pregled zavrženih nalogov in možnost brisanja ali obnovitve zavrženega naloga,
- b) pregledovanje stanj na vseh lastniških in pooblaščenih plačilnih karticah; pregled čakalnice, pregled prometa in iskanje po prometu,
- c) pregledovanje stanj na vseh lastniških in pooblaščenih varčevanjih, pregled prometa in iskanje po prometu ter pregled podatkov o sklenjenih depozitih,
- d) pregled podatkov o sklenjenih kreditih in možnost hitrega plačila obroka.



Uporabniško nastavljanje vpogleda v produkte

V meniju Moja banka lahko uporabnik prilagaja vpogled v produkte.

Pri napravah z nameščenim Androidom to storite z daljšim pritiskom na določen produkt in nato z izbiro ustrezne opcije (**Prilagodi, Skrij, Privzemi**). Na napravah z nameščenim iOS sistemom se **izbrano storitev podrsa v levo** (npr. račun) in nato izbere ustrezno opcijo.

Umikanje produktov (opcija Skrij)

Uporabnik si lahko posamezne produkte umakne iz seznama z izbiro opcije Skrij. Umik pomeni, da:

- se produkt ne vidi na pregledu Moja banka,
- produkt ni na voljo pri plačevanju (Slikaj in plačaj, UPN, Predloge, Interni prenosi),
- produkt ni na voljo pri Menjavi valut,
- shranjene predloge plačil, kjer je kot nalagodajalčev račun bil izbran skrit produkt, za nalagodajalca predlagajo drug najprimernejši produkt.

Podpora omogoča, da lahko uporabnik izvede hiter vpogled v skrite produkte (na način kot jih pregleduje v normalnem vpogledu, kar pomeni, da so mu na voljo vsi podrobnejši pregledi znotraj produkta) oziroma ponovno vključi produkt na seznam vseh poslov, kar posledično pomeni aktivno uporabo na vseh zgoraj naštetih mestih (plačevanje, menjalnica...).

Nastavitve so vezane na uporabnika, kar pomeni, da ureditev vpogleda omogoča enako izkušnjo na vseh napravah, kjer uporabnik uporablja mobilno banko.

Prilagoditev produktov (opcija Prilagodi)

Na voljo je preimenovanje in nadomestitev obstoječe ikone s fotografijo po lastni izbiri.

Spremembe se lahko kadarkoli ponastavijo na prvotne nastavitve.

Sprememba privzetega računa za plačila (opcija Privzemi)

Uporabnik lahko privzeti račun za plačila kadarkoli spremeni. Izbira lahko med imetniškimi in pooblaščenimi računi.

5.2.1. Računi

Za posel transakcijski računi so na voljo naslednji podatki:

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- v primeru pooblaščenega računa ime in priimek lastnika računa,
- številka računa,
- trenutno stanje računa,
- razpoložljivo stanje računa (stanje, ki upošteva odobreni limit in rezervirana sredstva),
- vpogled v tuje valute: v primeru registriranih tujih valutah, se prikažejo simboli valute in stanja računa v tujih valutah.

Sledi opis omogočenih podrobnih pregledov. Pregledi so na voljo za vse valute.

Pregled prometa



	Promet	Čakalna v
November, 2013		
27. 11. 2013	Janez Novak	10,00 EUR ↓
	INTERNI DVIK ZA KONVERZIZO	
20. 11. 2013	Janez Novak	0,20 EUR %
	Provizija	
20. 11. 2013	Janez Novak	10,00 EUR ↓
	INTERNI DVIK ZA KONVERZIZO	
18. 11. 2013	Janez Novak	150,00 EUR ↑
	Robert Novak; Nakazilo	
18. 11. 2013	Janez Novak	0,20 EUR %
	Provizija	
18. 11. 2013	Janez Novak	1,00 EUR ↓
	Naročnina	

Na pregledu Promet so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratek opis transakcije, znesek in valuta.

Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani:

- znesek in valuta,
- datum naloga,
- račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva,
- naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva,
- namen naloga, referenca,
- znesek in valuta zaračunane provizije.

Stanje računa v tuji valuti

Če imate na računu registrirane tudi tuje valute, lahko stanje in podrobne vpogled v promet vidite tako, da izberete puščico, ki je na voljo na desni strani prikazanih podatkov o osebnem računu na meniju Moja banka. Ob kliku na posamezno tujo valuto so vam omogočeni vsi podrobnejši vpogledi kot na evrskem računu: promet računa, čakalna vrsta, zavrtnjeni plačilni nalogi in vpogled v lastnosti vašega računa. Med pregledi se sprehajate z drsenjem v levo ali v desno.

Pregled čakalne vrste

Na pregledu Čakalna vrsta so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratek opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Omogočena je možnost umika naloga v primeru, da postopek obdelave še to omogoča.

Čakalna vrsta nalogov vnesenih v spletni banki

V mobilni banki je omogočen vpogled tudi za vse naloge vnesene v čakalno vrsto v spletni banki, ne pa obratno – torej na spletni banki nalogi vneseni na mobilni banki niso vidni v čakalni vrsti! Vpogled prikazuje trenutno stanje nalogov na spletni banki.

Aktivnosti na prikazanih nalogih iz čakalne vrste spletne banke niso mogoče (npr. umik naloga iz čakalne vrste preko mobilne banke ni možen, če je bil pripravljen v spletni banki).

Sepa direktne bremenitve (SDD) – vpogled

V mobilni banki je na voljo vpogled v SEPA direktne bremenitve v čakalni vrsti transakcijskih računov.

Nalogi so vidni v čakalni vrsti dokler čakajo na knjiženje, ko so knjiženi so vidni v prometu. Aktivnosti na SEPA nalogih v čakalni vrsti niso na voljo.

V primeru zavrnitve SDD naloga, se nalog iz čakalne vrste prestavi na pregled zavrnjenih nalogov, kjer je predstavljen tudi razlog zavrnitve. Uporabnik je o zavrnitvi tudi aktivno obveščen preko obvestilnega sistema (podobno kot pri zavrnitvi navadnega naloga).

Pregled zavrnjenih plačilnih nalogov

Na pregledu Zavrnjeni plačilni nalogi so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratek opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Vpogled v podrobnosti posla

Na pregledu Podrobnosti posla so prikazani: vrsta transakcijskega računa (temeljni, osebni, študentski,...), datum otvoritve, odobreni limit (za valuto EUR), veljavnost limita.

5.2.2. Plačilne kartice

Za posel Plačilne kartice so na voljo naslednji podatki

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- v primeru pooblaščenega računa ime in priimek lastnika kartice,
- številka plačilne kartice v dovoljeni obliki xxxxxx*****xxxx
- znesek bodočih bremenitev: vsota nalogov, ki imajo datum zapadlosti večji od tekočega.

Skupni znesek vseh bodočih bremenitev je viden takoj ob vstopu na Moja banka pri posamezni plačilni kartici. Za podrobnosti kliknite na plačilno kartico, za katero vas zanimajo bremenitve. Opis omogočenih podrobnih pregledov:

Pregled čakalnice

Na pregledu Čakalnica so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratek opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, originalni znesek in valuta, datum naloga, kratek opis transakcije.

Pregled prometa

Na pregledu promet so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, originalni znesek in valuta, datum naloga, kratak opis transakcije.

Vpogled v podrobnosti posla

Na pregledu Podrobnosti posla so prikazani: datum bremenitve (dan v mesecu, ko se izvede bremenitev računa), obremenjen račun: TRR, s katerega se pokrivajo bremenitve izvedene s kartico.

5.2.3. Hranilne vloge

Za posel hranilne vloge so na voljo naslednji podatki:

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- v primeru pooblaščne vloge ime in priimek lastnika vloge,
- številka pogodbe,
- trenutno stanje vloge,
- razpoložljivo stanje vloge (stanje, ki upošteva odobreni limit in rezervirana sredstva).

Pregled prometa

Na pregledu Promet so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Pregled čakalne vrste

Na pregledu Čakalna vrsta so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije. Omogočena je možnost umika naloga v primeru, da postopek obdelave še to omogoča.

Pregled zavrženih plačilnih nalogov

Na pregledu Zavrženi plačilni nalogi so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Vpogled v podrobnosti posla

Na pregledu Podrobnosti posla so prikazani: vrsta vloge, datum otvoritve, podatki potrebni za nakazilo na hranilno vlogo (račun – IBAN, referenca in BIC koda).

5.2.4. Varčevalni računi

Za posel varčevalni računi so na voljo naslednji podatki

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- v primeru pooblaščne vloge ime in priimek lastnika vloge,
- številka pogodbe,
- trenutno stanje računa,
- razpoložljivo stanje računa (stanje, ki upošteva odobreni limit in rezervirana sredstva).

Pregled prometa

Na pregledu Promet so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu

Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Pregled čakalne vrste

Na pregledu Čakalna vrsta so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije. Omogočena je možnost umika naloga v primeru, da postopek obdelave še to omogoča.

Pregled zavrženih plačilnih nalogov

Na pregledu Zavrženi plačilni nalogi so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Vpogled v podrobnosti posla

Na pregledu Podrobnosti posla so prikazani: vrsta vloge, datum otvoritve, podatki potrebni za nakazilo na hranilno vlogo (račun – IBAN, referenca in BIC koda).

5.2.5. Rentne vloge

Za posel rentne vloge so na voljo naslednji podatki:

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- v primeru pooblaščne vloge ime in priimek lastnika vloge,
- številka pogodbe,
- trenutno stanje vloge.

Pregled prometa

Na pregledu Promet so prikazani: datum transakcije, simbol prejemnika/nalogodajalca, kratak opis transakcije, znesek in valuta. Omogočen je vpogled v podrobnosti naloga. Na pregledu Podrobnosti naloga so prikazani: znesek in valuta, datum naloga, račun prejemnika v primeru odliva oziroma račun nalogodajalca v primeru priliva, naziv prejemnika v primeru odliva oziroma naziv nalogodajalca v primeru priliva, namen naloga, referenca, znesek in valuta zaračunane provizije.

Vpogled v podrobnosti posla

Na pregledu Podrobnosti posla so prikazani: vrsta vloge, datum otvoritve, datum zapadlosti, obrestna mera, grafični prikaz trajanja vloge in podatki potrebni za nakazilo na rentno vlogo (račun – IBAN, referenca in BIC koda).

5.2.6. Depoziti

Za posel Depoziti so na voljo naslednji podatki:

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- v primeru pooblaščenega računa ime in priimek lastnika depozita,
- številka depozita,
- trenutno stanje glavnice depozita.

S klikom na posamezen depozit je omogočen vpogled v podrobnosti posla. Na pregledu so prikazani: datum odobritve, datum zapadlosti, obrestna mera, vrsta podaljšave, številka računa, kamor se bo sprostil depozit, grafični prikaz časovnice – razmerje med že preteklim trajanjem depozita v mesecih in celotnim trajanjem depozita v mesecih.

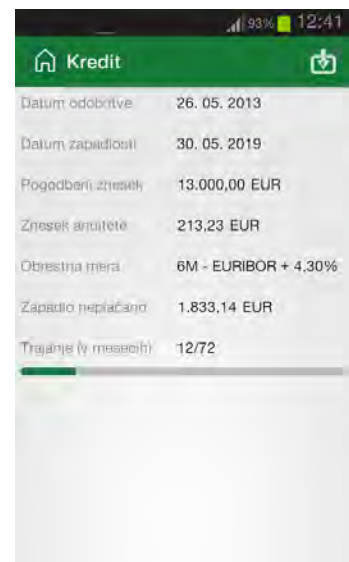
5.2.7. Krediti

Za posel Krediti so na voljo naslednji podatki:

- simbol produkta, ki omogoča jasno razločevanje poslov,
- opis posla,
- številka kredita,
- trenutno stanje kredita.

S klikom na posamezen kredit je omogočen vpogled v podrobnosti posla, kjer so prikazani:

- datum odobritve in datum zapadlosti,
- pogodbeni znesek,
- znesek anuitete,
- obrestna mera,
- znesek zapadlih neplačanih obveznosti,
- grafični prikaz časovnice – razmerje med že preteklim trajanjem kredita v mesecih in celotnim trajanjem kredita v mesecih.



Kredit	
Datum odobritve	26. 05. 2013
Datum zapadlosti	30. 05. 2019
Pogodbeni znesek	13.000,00 EUR
Znesek anuitete	213,23 EUR
Obrestna mera	6M - EURIBOR + 4,30%
Zapadilo neplačano	1.833,14 EUR
Trajanje (v mesecih)	12/72

Omogočena je možnost nakazila na kredit: uporabniku se odpre izpolnjen UPN obrazec s podatki za interno nakazilo na kredit. Uporabnik vnese samo znesek nakazila, lahko spremeni račun, iz katerega nakazuje, privzeto se uporabi lastniški transakcijski račun.

5.3. Slikaj in plačaj

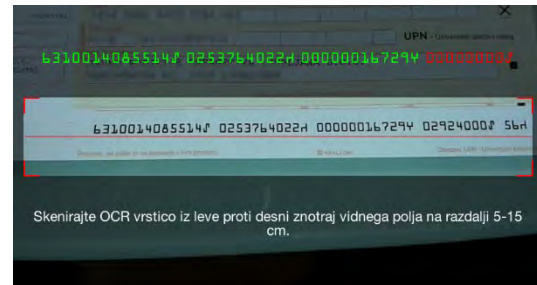


Slikaj in plačaj omogoča uporabniku hitro plačevanje UPN z minimalnim vnosom podatkov.

Skeniranje UPN

Skeniranje UPN se izvede s premikanjem mobilne naprave po OCR vrstici, ki se nahaja na UPN.

Omogočeno je skeniranje z ali brez uporabe svetilke, z zvočnimi zaznavami posameznih zajemov OCR vrstice ali brez.



Vnos plačila

Po skeniranju položnice uporabnika pričaka izpolnjen UPN obrazec, ki ga je potrebno dopolniti samo z vpisom Kode namena in Namena. Privzeto se plačilo računa izvaja iz lastniškega transakcijskega računa prijavljenega uporabnika, na voljo so še pooblaščen račun.

Potrditev vnosa plačila

Prikazani so vsi vneseni in skenirani podatki na predhodnem koraku, dodatno se prikaže podatek o znesku provizije za izvedeno plačilo, v primeru prevalutacije še podatek o datumu dejanske izvršbe naloga. Po potrditvi se plačilo pošlje v obdelavo.

Izvedena plačila so nato vidna na pregledih znotraj ustreznega transakcijskega računa:

- uspešno izvedena v pregledu Promet,
- plačila v obdelavi oziroma plačila z datumom izvedbe v prihodnosti v pregledu Čakalna vrsta,
- zavrjnena plačila na pregledu Zavrjenih plačilnih nalogov. V primeru zavrnitve plačilnega naloga je uporabnik aktivno obveščen o razlogu zavrnitve preko sistemsko generiranih obvestil.

Shranjevanje predlog plačil

Uporabniku se predlaga shranjevanje izvedenega plačila kot predloge plačil, ki so nato na voljo na meniju Predloge plačil.

5.4. Novo plačilo



Novo plačilo se izvede z vnosom in potrditvijo vnesenih podatkov. Omogočena je možnost shranjevanja predlog plačil za lažjo bodočo uporabo plačil, ki so ponavljajoča.

Vnos plačila

Vnesejo se podatki, ki so standardni elementi UPN obrazca.

Podatki o nalogodajalcu: privzeti račun je lastniški račun prijavljenega uporabnika, na listi vrednosti nudimo še pooblaščne račune, definira se nujnost naloga, koda namena, namen plačila; podatki o prejemniku: znesek plačila, datum, IBAN, naziv, naslov in kraj prejemnika, referenca, model in sklic plačila.

V primeru prejemnika, ki je pravna oseba, se podatki o nazivu, naslovu in kraju prejemnika napolnijo iz centralnega registra.



UPN 1/2

NALOGODAJALEC
Osební račun
IBAN Nujno
SI56 3000 0043 5658 434

Koda namena Namen

PREJEMNIK
Znesek Datum plačila
EUR 27. 02. 2015

IBAN
SI56

Referenca
SI

Prejemnik

NADALJUJ

Potrditev vnosa plačila

Prikazani so vsi vneseni podatki na predhodnem koraku, dodatno se prikaže podatek o znesku provizije za izvedeno plačilo, v primeru pre valutacije še podatek o datumu dejanske izvršbe naloga.

Po potrditvi se plačilo pošlje v obdelavo. Izvedena plačila so nato vidna na pregledih znotraj ustreznega transakcijskega računa:

- uspešno izvedena v pregledu Promet,
- plačila v obdelavi v pregledu Čakalna vrsta,
- zavrnjena plačila na pregledu Zavrnjenih plačilnih nalogov. V primeru zavrnitve plačilnega naloga je uporabnik aktivno obveščen o razlogu zavrnitve prek sistemsko generiranih obvestil.

Shranjevanje predlog plačil

Uporabniku se predlaga shranjevanje vnesenega plačila kot predloge plačil, ki so nato na voljo na meniju Predloge plačil.

5.4.1. Pogosta vprašanja glede plačil

Kako preverim ali je bilo plačilo uspešno izvedeno

Uspešno izvedena plačila so vidna na pregledih na osebnem računu, iz katerega ste izvajali bremenitev. Uspešno izvedena plačila so vidna v pregledu Promet; plačila, ki so še v obdelavi v pregledu Čakalna vrsta; zavrnjena plačila na pregledu Zavrnutih plačilnih nalogov. Med pregledi se sprehajate z drsenjem v levo in desno. V primeru zavrnitve plačilnega naloga vas aplikacija aktivno obvesti o razlogu zavrnitve preko obvestil - med obvestili vas čaka neprebrano obvestilo, kjer so navedeni glavni atributi zavrnutenega naloga in opis razloga zavrnitve.

Kje so vidna plačila z bodočim datumom valute? Kako se jih lahko prekliče?

Na meniju izberite Moja banka in kliknite na osebni račun. Vstopili boste v pregled promet, z drsenjem v levo se premaknete na pregled čakalne vrste. Tu so prikazani vsi nalogi, ki čakajo na izvršitev; na vrhu so nalogi, ki bodo izvršeni najprej. Podobno kot v prometu se s klikom na posamezen nalog prikažejo podrobnejši podatki naloga. Nalog lahko iz čakalne vrste umaknete s klikom na ikono koš v zgornjem desnem kotu (Android) oziroma s klikom na gumb Umik naloga (iOS). Če nalog še ni bil predan v obdelavo, se bo umaknil iz čakalne vrste.

Kako najdem stara nakazila ali plačane položnice

Na pregledu prometa (na meniju izberite Moja banka in kliknite na izbrani osebni račun) se prikaže zadnjih nekaj transakcij, za prikaz starejših podrsajte po ekranu navzgor. S klikom na posamezni promet se prikažejo podrobnejši podatki o prilivu oziroma odlivu. V meniju lahko izberete tudi možnost iskanje, da iščete po prometu po določenem kriteriju; lahko pregledujete samo odlive ali samo prilive ali pa iščete določen nalog preko opisa ali datumskega obdobja.

Kaj se zgodi v primeru prekinitve internetne povezave med izvajanjem plačila?

Po ponovni vzpostavitvi povezave preverite, ali je plačilo bilo dejansko izvedeno. Če je plačilo izvedeno, ga vidite na pregledu prometa izbranega računa ali v čakalni vrsti, če ste izbrali bodoči datum izvedbe oziroma izvajali plačilo izven delovnega časa plačilnega sistema. Če je plačilo bilo zavrnjeno, ga vidite med zavrnutimi plačili na izbranem računu, aplikacija pa vas bo na zavrnitev opozorila tudi preko obvestil. V primeru, da plačilo ni bilo izvedeno, ga izvedite ponovno. Podobna situacija je, če med izvajanjem plačila pride do avtomatske odjave zaradi neaktivnosti uporabnika (primer: med izvajanjem plačila vam zvonil telefon in opravite klic, ki je daljši od dovoljenega časa neaktivnosti v aplikaciji).

5.5. Predloge plačil



Predloge plačil omogočajo vpogled v vsa shranjena plačila, ki omogočajo hitro plačevanje ponavljajočih plačil. Izvedba plačila preko predloge se izvede preko vnosa in potrditve vnesenih podatkov, pri čemer je vnos enostaven, ker se uporabniku odpre izpolnjen UPN obrazec. Omogočeno je brisanje shranjenih predlog.

Vnos plačila preko predloge

Vsi podatki, ki so standardni elementi UPN obrazca, so napolnjeni, na podlagi predhodno izvedenega plačila, ki je bilo shranjeno kot predloga. Uporabnik lahko spremeni katerikoli podatek.

Potrditev vnosa plačila preko predloge

Prikazani so vsi vneseni podatki na predhodnem koraku, dodatno se prikaže podatek o znesku provizije za izvedeno plačilo, v primeru pre valutacije še podatek o datumu dejanske izvršbe naloga. Po potrditvi se plačilo pošlje v obdelavo. Izvedena plačila so nato vidna na pregledih znotraj ustreznega transakcijskega računa:

- uspešno izvedena v pregledu Promet;
- plačila v obdelavi v pregledu Čakalna vrsta,
- zavrnjena plačila na pregledu Zavrnjenih plačilnih nalogov. V primeru zavrnitve plačilnega naloga je uporabnik aktivno obveščen o razlogu zavrnitve prek sistemsko generiranih obvestil.

Shranjevanje predlog plačil

Uporabniku se predlaga shranjevanje vnesenega plačila kot predloge plačil, ki so nato na voljo na meniju Predloge plačil.

Umik predloge plačila

Na seznamu vseh predlog izvedite dolgi klik na predlogi, ki bi jo radi umaknili (velja za Android naprave) oziroma kliknite na gumb Uredi (velja za iOS naprave) - pojavila se vam bo možnost brisanja.

5.6. Interni prenosi



Interni prenosi omogočajo prenos sredstev na račune fizičnih oseb odprtih v Sberbank. Interni prenos se izvede z vnosom in potrditvijo vnesenih podatkov.

Vnos internega prenosa

Omogočeni so prenosi med lastniškimi in pooblaščenimi računi prijavljenega uporabnika ter na račune ostalih fizičnih oseb odprte v Sberbank.

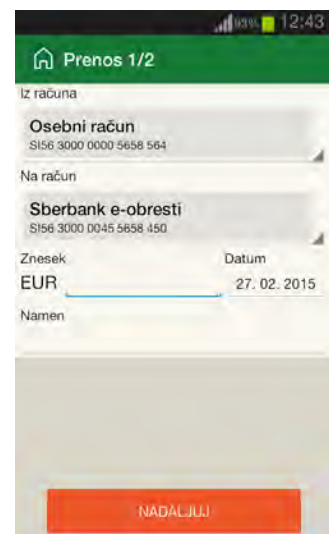
Izbere se račun, iz katerega se izvaja prenos in račun, na katerega bo izveden prenos (lastniški, pooblaščenki).

Za nakazilo na račune ostalih fizičnih oseb uporabnik iz seznama izbere opcijo **Ročni vnos računa**, nato pa vpiše IBAN, na katerega želi izvesti nakazilo. Pri tem se koren računa (SI56 3000 0) že ponudi avtomatsko. Zagotovljene so kontrole, ali je račun res račun fizične osebe znotraj banke.

Znesek na ta način izvedenih plačil se upošteva pri omejitvi dnevne porabe uporabnika v mobilni banki (kar ne velja za interne prenose znotraj uporabnikovih in njegovih pooblaščenih računov).

Uporabnik vnese še znesek, datum in namen plačila.

Interni prenosi na tekoči datum se izvedejo takoj, prenosi z bodočim datumom so do datuma izvedbe vidni v čakalni vrsti, na ta dan pa bodo samodejno poslani v obdelavo.



Potrditev vnosa internega prenosa

Prikazani so vsi vneseni podatki na predhodnem koraku, dodatno se prikaže še podatek o znesku provizije za izvedeno plačilo. Po potrditvi se interni prenos pošlje v obdelavo. Interni prenosi so nato vidni na pregledih znotraj ustreznega transakcijskega računa:

- uspešno izvedeni v pregledu Promet,
- prenosi v obdelavi v pregledu Čakalna vrsta,
- zavrnjeni prenosi na pregledu Zavrnjenih plačilnih nalogov. V primeru zavrnitve internega prenosa je uporabnik aktivno obveščen o razlogu zavrnitve prek sistemsko generiranih obvestil.

Nakazila na druge račune pri banki ali na račun pri drugi banki

Tovrstna nakazila niso možna prek funkcije interni prenos. Nakazilo izvedete preko vnosa plačilnega naloga (na meniju izberete Novo plačilo). V primeru, da podatka model in sklic prejemnika niste prejeli, lahko za model vnesete 99, sklic pa pustite prazen.

5.7. Menjava valut



S klikom na ikono vstopite v menjalnico. Menjalnica omogoča nakup, prodajo in konverzijo valut na imetniških in pooblaščenih računih po trenutno veljavnem menjalniškem tečaju na tekoči datum.

Nalog za menjavo se izvede prek vnosa in potrditve vnesenih podatkov.

Izbrati je potrebno račun na katerem želite izvršiti menjavo valut. V nadaljevanju izberete valuto iz katere želite

Izpolniti je potrebno polja:

- znesek in valuto, ki ga želite zamenjati ali
- znesek in valuto, ki ga želite prejeti

Menjalni tečaji se vam bodo izpisali sami.



Izbere se račun, iz katerega se izvaja menjalnica. Privzet je lastniški transakcijski račun prijavljenega uporabnika, na voljo so še pooblaščeni računi. Vnesejo se še podatki: valuta, ki se prodaja – na voljo so vse valute, ki jih ima uporabnik registrirane in so dovoljene s strani banke za izvedbo menjalnice; valuta, ki se kupuje – na voljo so vse valute, ki so dovoljene s strani banke za izvedbo menjalnice; znesek menjave. Znesek menjave se lahko vnaša za valuto, ki se prodaja (prodaja xx valute iz) ali za valuto, ki se kupuje (nakup yy valute v).

Preračun drugega zneska se izvaja avtomatsko na podlagi veljavnega menjalniškega tečaja na tekoči datum.

Potrditev menjave

Prikazani so vsi vneseni podatki na predhodnem koraku. Po potrditvi se nalog za menjavo pošlje v obdelavo. Izvedene menjave so nato vidne na pregledih znotraj ustreznega transakcijskega računa:

- uspešno izvedene v pregledu Promet;
- zavrnjene menjave na pregledu obvestil: primeru zavrnitve naloga za menjavo je uporabnik aktivno obveščen o razlogu zavrnitve preko obvestil – generira se sistemsko obvestilo, ki uporabnik sporoči glavne atribute naloga in opis razloga za zavrnitev.

5.8. mŽeton



mŽeton je elektronski generator enkratnih gesel, ki nadomešča fizične čitalce kartic – generatorje enkratnih gesel (»OTP čitalce«). Omogoča ustvarjanje enkratnih gesel za avtentikacijo pri določenih bančnih storitvah, kot je npr. potrjevanje Mastercard SecureCode varnih plačil prek spleta s kreditno kartico.

mŽeton lahko trenutno uporabljate za potrjevanje Mastercard SecureCode varnih plačil prek spleta s kreditno kartico. V prihodnosti ga boste lahko uporabili tudi za prijavljanje v podprte elektronske servise Sberbank banke, kot je npr. spletna banka.

Aktivacija mŽetona

Pred uporabo mŽetona je potrebno le-tega aktivirati. mŽeton lahko aktivirate, če ste uporabnik mobilne banke mSberbank SI in uporabnik specifičnih storitev Sberbank banke, ki uporabljajo mŽeton (npr. Ide@I Mastercard kartice).

Če vam je aktivacija mŽetona omogočena, vam bo po vstopu v mŽeton na voljo možnost »Aktiviraj mŽeton«. Z enim samim klikom na gumb se bo v ozadju samodejno zgodila aktivacija.

Ob aktivaciji bo samodejno določena serijska številka vašega mŽetona. V mobilni banki na eni napravi lahko aktivirate le 1 žeton. Če imate mobilno banko na več napravah (do 5 naprav), lahko na vsaki od teh naprav aktivirate ločen mŽeton. Vsak aktiviran mŽeton ima svojo serijsko številko. Za avtentikacijo lahko uporabite kateregakoli od aktivnih mŽetonov.



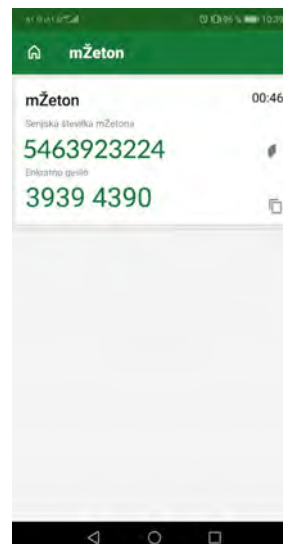
Generiranje enkratnih gesel

Po aktivaciji mŽetona lahko enostavno generirate enkratna gesla za avtentikacijo. Po vstopu v mobilno banko izberete možnost mŽeton, vstop potrdite z metodo avtentikacije, s katero vstopate v mobilno banko, in nato boste prejeli enkratno geslo. **Pomembno:** Trajanje enkratnega gesla je 120 sekund, po preteku se samodejno ustvari novo enkratno geslo.

Vstop v mŽeton



Generiran mŽeton



Primer potrjevanja varnih plačil Mastercard SecureCode

Možnost mŽeton vam je na voljo samo, če ste funkcijo predhodno že aktivirali v mobilni banki.

Seznam možnosti za potrditev plačila



Izbira mŽetona za potrditev plačila



Zahtevana polja za avtentikacijo



SBERBANK MasterCard SecureCode

Trgovec: spletnatrgovina.com
Znesek: EUR 40.90
Datum: 20190117 12:15:07
Št. Kartice: XXXX XXXX XXXX 7974

Vnesite serijsko številko mŽetona:

Vnesite enkratno geslo mŽetona:

Ti podatki ne bodo posredovani trgovcu.

[Pomoč](#)

Vnos enkratnega gesla mŽeton



SBERBANK MasterCard SecureCode

Trgovec: spletnatrgovina.com
Znesek: EUR 40.90
Datum: 20190117 12:15:07
Št. Kartice: XXXX XXXX XXXX 7974

Vnesite serijsko številko mŽetona:

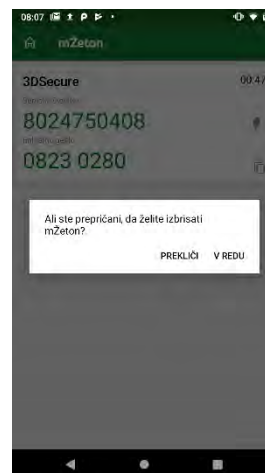
Vnesite enkratno geslo mŽetona:

Ti podatki ne bodo posredovani trgovcu.

[Pomoč](#)

Izbris mŽetona

Aktivni mŽeton lahko kadarkoli izbrisete. Za izbris držite prst na aktivnem mŽetonu. mŽeton lahko kadarkoli tudi ponovno aktivirate. Postopek je enak kot ob prvi aktivaciji. Ob ponovni aktivaciji bo imel vaš mŽeton novo serijsko številko.



5.9. Obvestila



Obvestila omogočajo vpogled v vsa aktivna obvestila, ki jih je banka naslovila na uporabnika. Število neprebranih obvestil se prikaže na glavnem meniju, v pregledu obvestil pa so prikazni odebeleno.

Obvestila so različnih tipov:

- sistemsko generirana obvestila (npr. obvestilo o zavrženem plačilnem nalogu),
- marketinška obvestila (npr. obvestila o novostih, ponudba, akcijah),
- zavezujoča obvestila: obvestila, za katera mora uporabnik potrditi, da je seznanjen z njihovo vsebino, sicer nadaljnja uporaba aplikacije ni mogoča. Ta vrsta obvestil se uporabniku prikažejo takoj po njegovem vpisu v aplikacijo (npr. sprememba splošnih pogojev, objava novih tarif...).

Omogočeno je brisanje prejetih obvestil. Na seznamu vseh obvestil izvedite dolgi klik na obvestilu, ki bi ga radi umaknili (velja za Android naprave) oziroma kliknite na gumb Uredi (velja za iOS naprave) - pojavila se vam bo možnost brisanja.

Potisna sporočila

Uporabnik se lahko naroči na potisna sporočila. Potisna sporočila omogočajo navigacijo do vsebine sporočila. Ob kliku na sporočilo se avtomatsko zažene aplikacija mobilne banke. Po prijavi se uporabniku odpre ustrezno sporočilo z vsemi podrobnostmi.

Na voljo so obvestila za vse vrste obvestil generiranih s strani banke:

- sistemska obvestila
 - zavržen UPN nalog
 - zavržen interni prenos
 - zavržena menjava valut
 - zavržen SDD
- spremembe pogojev poslovanja,
- marketinška sporočila.

Na potisna naročila se naročite v prijavljenem delu aplikacije pod Nastavitve > Obvestila > Potisna sporočila, kjer označite prejemanje.

5.10. Nastavitve



Uporabniku so na voljo različne možnosti prilagoditve naprave:

1. Omejitev dnevne porabe:

Uporabniku se prikaže znesek dovoljene porabe za izvedena plačila preko mobilnega bančništva. V znesek se upoštevajo nakazila izvedena prek UPN in interna nakazila na račune ostalih fizičnih oseb v Sberbank glede na datum valute plačila (izzzeti so uporabnikovi imetniški in pooblaščenški računi).

Privzeta vrednost je nastavljena ob namestitvi aplikacije, le-to pa si lahko spremenite tako, da v prijavljenem delu aplikacije izberite Nastavitve in kliknete na trenutno nastavljen znesek.

Odpre se vam dodatno okno, na katerem nastavite največji dovoljeni znesek izvedenih plačil preko mobilne banke, spremembo nastavitve je potrebno zaradi varnosti potrditi z vnosom gesla za prijavo v aplikacijo.

2. Sprememba gesla

Prijavljeni uporabnik si lahko spremeni geslo za prijavo v aplikacijo mobilnega bančništva,

3. **Deaktivacija naprave**

Prijavljeni uporabnik lahko deaktivira napravo, s tem naprava ni več na seznamu dovoljenih naprav za uporabniško ime prijavljenega uporabnika – uporaba aplikacije na napravi ni več mogoča. Za ponovno uporabo je treba pridobiti nove aktivacijske podatke.

4. **Nova naprava:**

Prijavljeni uporabnik si lahko aktivira novo napravo z uporabo podatkov, ki jih pridobi na tem ekranu.

5. **Seznam naprav**

Omogočen je prikaz števila aktiviranih naprav na uporabniku in nadzor nad njimi.

S klikom na Seznam naprav je na voljo pregled:

- aktiviranih,
- onemogočenih in
- deaktiviranih naprav,

Viden je proizvajalec in model naprave ter datum aktivacije/deaktivacije.

Omogočene se dodatne opcije:

- aktivirano napravo lahko uporabnik **onemogoči** (kar pomeni, da naprave dokler je ponovno ne omogoči, ne more uporabljati),
- **onemogočeno** napravo lahko uporabnik omogoči (kar pomeni, da jo lahko ponovno uporablja brez pridobitve aktivacijskih podatkov),
- aktivirano trenutno napravo (napravo, s katero je prijavljen) lahko uporabnik onemogoči; v tem primeru se izvede avtomatska odjava iz mobilne banke, naprave dokler je ponovno ne omogoči, ne more uporabljati,
- deaktiviranih naprav uporabnik ne more aktivirati, potrebna je izdaja novi aktivacijskih podatkov.

5. **Obveščanje**

Uporabnik se lahko naroči na sprejemanje potisnih sporočil. Več informacij si preberite pod točko 5.8.

6. **Slikaj in plačaj**

Uporabnik si lahko nastavi privzete nastavitve glede obnašanja svetilke in zvočne spremljave skeniranja pri plačevanju položnic preko slikaj in plačaj opcije.

7. **Jezik**

Možna je izbira med slovenskim in angleškim jezikom

8. **Sistem (O aplikaciji)**

Podatki o aplikaciji z možnostjo priporočitve aplikacije preko kanalov, ki jih ima uporabnik nameščene na mobilni napravi (sporočila, mail, socialna omrežja...),

6. **Varnost**

Mobilna banka mSberbank SI uporablja visoko stopnje zaščite s tem, da se za prijavo uporabljajo enkratna gesla z omejeno časovno veljavnostjo v kombinaciji z vstopnim geslom, ki je poznano samo vam. Poskrbite, da gesla nikamor ne zapisujete in ga ne izdate drugim osebam. Priporočamo tudi, da po koncu uporabe izvedete odjavo iz mobilne banke, tako da na glavnem meniju izberete ikono za odjavo. Sicer aplikacija ostane aktivna tudi v ozadju dokler ne preteče dovoljeni čas neaktivnosti v aplikaciji.

Pomembno je, da aplikacijo in posodobitve vedno nameščate le iz trgovine Google Play (za Android naprave) oziroma iz App Store (za iOS naprave). Uporabo aplikacije na napravah, ki imajo omogočen korenski dostop do sistema (root, jailbreak) ni dovoljena.

6.1. Izguba ali kraja mobilne naprave

Uporabo aplikacije na določeni napravi lahko deaktivira administrator mobilne banke v Sberbank, zato pokličite na **080 22 65** ali obiščite matično poslovalnico. Po deaktivaciji naprave prijava v aplikacijo ni več mogoča. Tudi sicer aplikacijo mobilne banke ne more uporabljati druga oseba, ker ne pozna vašega vstopnega gesla. Napravo lahko ponovno aktivirate z obiskom banke.

6.2. Omejitev skupnega zneska plačil izvedenih prek mobilne banke

Za zagotavljanje varnosti je v aplikacijo vgrajena kontrola na skupen znesek plačil izvedenih preko mobilne banke v sklopu enega dne. Znesek dnevne porabe lahko kadarkoli spremenite. Postopek je opisan v poglavju 5.9. Nastavitve.